



长沙民政职业技术学院
高等职业教育质量年度报告（2021）

2020年12月

本年度是长沙民政职业技术学院发展历程中不平凡的一年。

2019年12月9日，中共中央政治局委员、国务院副总理孙春兰在教育部部长陈宝生和时任湖南省委书记杜家毫的陪同下到长沙民政职业技术学院考察。她详细了解了老年照护、母婴护理、社会工作等人才培养情况，对学校聚焦国家和区域发展所需，优化学科专业结构，扩大养老、托幼等专业人才培养规模，为经济社会发展提供支撑给予高度肯定。



孙春兰副总理来校考察时与学生的合影

同年12月10日，教育部、财政部联合发文公布中国特色高水平高职学校和专业建设计划建设单位（教职成函〔2019〕14号），长沙民政职业技术学院立项为中国特色高水平高职学校B档，现代殡葬技术与管理、老年服务与管理两个专业群立项为高水平专业群。

从此，长沙民政职业技术学院开启了“双高校”建设的新征程。

内容真实性责任声明

学校对长沙民政职业技术学院质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称 (盖章): 长沙民政职业技术学院



法定代表人 (签名):

李斌

2021年1月7日



目 录

1 学生发展.....	1
1.1 育人成效.....	1
1.1.1 基本素养.....	1
1.1.2 实践能力.....	2
1.1.3 身心素质.....	4
1.1.4 学生服务.....	6
1.2 就业质量.....	9
1.2.1 就业率.....	9
1.2.1 专业相关度.....	10
1.2.3 就业起薪点.....	10
1.2.4 就业满意度.....	11
1.3 成长成才.....	12
1.3.1 毕业生三年后月收入.....	12
1.3.2 职位晋升.....	12
1.3.3 职业稳定性.....	13
1.4 创新创业.....	13
1.4.1 创新能力.....	13
1.4.2 创新创业教育.....	14
1.4.3 自主创业.....	15
1.4.4 创新创业孵化建设.....	16
2. 教学改革.....	18
2.1 立德树人.....	18
2.1.1 思想政治教育.....	18
2.1.2 “三全”育人.....	25
2.1.3 劳动教育.....	25
2.1.4 工匠精神培育和传承.....	26
2.2 专业群建设.....	27
2.2.1 优化调整专业结构.....	27

2.2.2 校企共建实践教学基地.....	28
2.2.3 校企共建精品课程.....	30
2.3 校企双元育人.....	31
2.3.1 现代学徒制.....	31
2.3.2 多样化订单培养.....	33
2.3.3 集团化办学.....	33
2.4 “1+X”证书制度试点.....	34
2.4.1 院校试点.....	34
2.4.2 专业探索.....	36
2.5 院校治理.....	38
2.5.1 加强党的领导.....	38
2.5.2 提升治理能力.....	40
2.5.3 关键领域改革.....	41
2.6 教师队伍.....	42
2.6.1 队伍结构.....	42
2.6.2 “双师型”教师培养培育.....	44
2.6.3 名师大师队伍建设.....	46
2.6.4 教学创新团队建设.....	46
2.7 教材教法改革.....	48
2.7.1 标准建设.....	48
2.7.2 模块化教学.....	48
2.7.3 信息技术应用.....	49
2.7.4 教材改革.....	50
3 政策保障.....	52
3.1 政策创新.....	52
3.1.1 政策落实.....	52
3.1.2 改革举措.....	55
3.1.3 发展环境.....	57
3.2 专项引导.....	58
3.2.1 积极实施国家职教项目.....	58



3.2.2 持续推进高水平高职学校建设.....	58
3.2.3 着力建设高水平专业群.....	60
3.3 质量保障.....	61
3.3.1 全面推进教学工作诊改.....	61
3.3.2 不断完善两项抽查制度.....	64
3.3.3 建立健全教学管理制度.....	65
3.4 经费保障.....	65
3.4.1 生均财政拨款.....	65
3.4.2 生均学费.....	65
3.4.3 举办者投入.....	65
3.4.4 绩效评价.....	65
4 国际合作.....	66
4.1 来湘留学.....	66
4.1.1 招收留学生.....	66
4.1.2 规范管理.....	66
4.1.3 培养模式创新.....	67
4.2 境外办学.....	73
4.2.1 境外合作办学.....	73
4.2.2 职教标准输出.....	75
4.3 服务“一带一路”倡议.....	77
4.3.1 援外培训.....	77
4.3.2 技术服务.....	78
4.3.3 文化交流.....	79
4.4 服务湖南“走出去”战略.....	81
4.4.1 服务湘企出境.....	81
4.4.2 助力湘品出海.....	82
5. 服务贡献.....	82
5.1 落实高职扩招任务.....	81
5.1.1 规模结构.....	82
5.1.2 确保“质量型”扩招.....	82



5.2 开展高质量职业培训.....	81
5.2.1 提升培训能力.....	85
5.2.2 扩大培训规模.....	85
5.3 服务国家战略.....	87
5.3.1 服务脱贫攻坚.....	87
5.3.2 服务乡村振兴.....	92
5.3.3 服务《中国制造 2025》.....	92
5.4 服务区域发展.....	94
5.4.1 服务“三高四新”战略.....	97
5.4.2 服务新兴优势产业链.....	98
5.4.3 服务行业企业.....	99
5.4.4 服务社区.....	100
5.5 开展技术研发.....	101
5.5.2 合作开展技术攻关.....	105
5.5.3 持续推进自然科学基金项目研究.....	108
6. 面临的挑战.....	109
附件：长沙民政职业技术学院高等职业教育质量年度数据统计表.....	111



案例目录

【案例 1-1】西部计划，青春在祖国最需要的地方发光发热.....	1
【案例 1-2】“教赛训证”融通，走出会计专业发展新路子.....	3
【案例 1-3】创新工作方式，举办学生心理情景剧大赛.....	6
【案例 1-4】志存高远，潜心向上.....	8
【案例 1-5】盲人出行，全家无忧—友爱导盲智能眼镜.....	16
【案例 1-6】用行动践行着民政人的初心.....	17
【案例 2-1】充分利用湖湘红色资源，开创思政课实践教学新局面.....	19
【案例 2-2】传播非遗传统文化，培育工匠精神.....	27
【案例 2-3】校企融合技术攻关，成功获得发明专利授权.....	29
【案例 2-4】三方共建共管，培育智能制造现代学徒.....	31
【案例 2-5】实施“1+6+3”计划，为阿里巴巴培育跨境电商现代学徒.....	32
【案例 2-6】订单培养破解残疾人康复人才短缺难题.....	33
【案例 2-7】“1+X”证书制度试点助推物流管理专业“三教”改革.....	36
【案例 2-8】黄有全：一站上讲台，浑身都是劲.....	44
【案例 2-9】多措并举构建兼容并包的“双师型”教师培养模式.....	45
【案例 2-10】高职公共英语线上抗疫课堂结硕果.....	50
【案例 2-11】聚焦教材改革，助推教学质量提升.....	51
【案例 3-1】发挥社工机构孵化基地优势，服务民政行业发展.....	54
【案例 3-2】积极推进“1+X”证书试点，助力跨境电商人才培养.....	55
【案例 3-3】聚焦创新应用，争创学生数模竞赛佳绩.....	56
【案例 3-4】校、院两级督导齐上线，确保教学质量不掉线.....	62
【案例 3-5】研发“1+N”全面质量管理信息平台，推进质量管理智能化.....	63
【案例 4-1】感知中国，创新“中文+职业技能”丝路人才培养模式.....	68
【案例 4-2】“老挝-中国职业技术教育培训基地”落户长沙民政职业技术学院.....	74
【案例 4-3】引入德国护理标准，培养高端国际化老年护理人才.....	75
【案例 4-4】“老挝-中国职业技术教育培训基地”落户长沙民政职业技术学院.....	77
【案例 5-1】聚焦民生福祉，助力脱贫攻坚.....	86
【案例 5-2】行走在边疆扶贫帮困路上的音乐者.....	89
【案例 5-3】深入扶贫一线，开展志愿服务.....	91
【案例 5-4】教学相长，扶贫助农.....	92
【案例 5-5】服务湖南本土企业，应用电子技术专业教师有两把“刷子”.....	94
【案例 5-6】紧跟行业需求，打造虚拟现实创研中心.....	98
【案例 5-7】建设金蝶产业学院，共育培养软件人才.....	99
【案例 5-8】发挥科研优势，助力“五化”民政建设.....	99
【案例 5-9】精准对接聚焦行业热点，专业发力助推社区治理.....	100
【案例 5-10】助力湖南省自强之星研发助行产品，服务残障人士.....	106
【案例 5-11】以民政匠心促 IT 创新.....	107

1 学生发展

1.1 育人成效

1.1.1 基本素养

1.1.1.1 多维发力，打造“一体两翼三坚持”的思政育人机制

学校构建“一体两翼三坚持”的思政育人机制，提升育人成效。即以立德树人为主体，依托红色文化实训研修基地构建互动型和研究型相结合的两翼式教学模式，坚持全面落实习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑的教学要求，坚持五育融合教育、价值观引领专业课程的教育理念，坚持多元化评价体系的育人机制，从而帮助学生坚定“四个自信”，争当品德高尚、专业过硬、体魄强健、审美高雅、热爱劳动的新时代好青年。

1.1.1.2 提升道德品质，学生“乐于奉献”成常态

作为一所民政特色的高职院校，学校把民政爱心教育作为人才培养的一项硬指标。构建校院两级职业道德标准体系。校级标准以“爱众亲仁”道德精神为特色，以践行社会主义核心价值观为主要内容。专业群以行业企业职业道德规范为内容，贯穿到二级学院学生管理工作全过程。实施志愿服务100万工程。围绕爱心主题校院文化，打造湖南省首家青少年社会工作事务实训基地、湖南省志愿服务联合会大学生志愿服务项目实训基地，推动志愿服务专业化、项目化、品牌化。全校师生在“湖南志愿服务网络管理平台”注册率超过99%，学生社团注册率达到100%。

【案例1-1】西部计划，青春在祖国最需要的地方发光发热

【案例介绍】我校教育学生对接融入国家战略，积极投身服务国之所需，培养了一批上为国家分忧，下为百姓解愁，长期扎根基层，服务边疆，具有深厚家国情怀的民政学子。他们秉承“民政为民、民政爱民”的理念，积极响应和参加团中央开展的大学生志愿服务西部计划。自2003西部计划实施以来，我校连续16年共选拔283名大学生西部计划志愿者服务西藏、

新疆、广西、四川、重庆、湖南等地，他们中涌现出受 CCTV-4 报道的“最美乡村支教老师”刘一村、受 CCTV-4 报道的“最美 90 后入殓师”季烁红，全国大学生西部计划优秀志愿者欧阳锡卿、全国大学生西部计划优秀志愿者喻康、四川省大学生优秀西部计划志愿者蒋慧、西藏自治区优秀西部计划志愿者次仁央珍等一大批优秀志愿者，更有 6 年坚守雪域高原的留藏志愿者温博，有在泰国国王理工学院攻读哲学博士的西部计划志愿者柯晓军。2016 年以来，我校连续 4 年荣获团中央“全国大学生志愿服务西部计划优秀项目办”荣誉称号，学校与中南大学并列成为湖南省西部计划选送人数最多、服务地域最广的高校。



图 1-1 学校召开的西部计划欢送会场景

1.1.1.3 加强行为规范，人人讲文明、树新风成自然

学校坚持从早操晨跑、晨读、晚自习、寝室环境卫生等小事做起，连续十年开展“三查一督”（查带早餐进教室；查重度染发、穿戴不得体行为；查校园内抽游烟行为；督学风建设）常规检查活动，帮助学生养成良好习惯。制定学生寝室安全卫生标准，建立辅导员天天查、学院领导周周查、奖优罚劣工作机制，使寝室卫生合格率由 60%提升到 90%。使学生养成良好的生活习惯，展现出当代青年学子的风采。

1.1.2 实践能力

1.1.2.1 做好实践教学顶层设计，重视劳动育人作用

做好实践教学顶层设计，学校坚持实践能力培养三年不断线的原则，2020 年对各专业人才培养方案进行了优化，课程实践总学时不少于课程总学时的 50%。构建了以社会实践、专业实训、专业见习、



阶段性实习和毕业实践类课程相结合的专业实践教学体系，着力培养复合型技术技能人才，凸显实践教学在创新人才培养中的重要地位。将劳动教育纳入 2020 级各专业人才培养方案，形成必修课与选修课相结合，具有综合性、实践性、开放性、针对性的劳动教育课程体系，将劳动素养纳入实习实训课程考核评价体系和综合素质评价体系。

1.1.2.2 完善实践训练平台，保障学生实践能力培养

为保障实践教学的顺利进行，2020 年学校以实践训练平台的搭建工作为重心，按照优势整合、内外互补、强化实训的总体思路，开展了实训教学资源共享平台建设、实习基地建设、校企合作教育中心建设、毕业实习网点建设、创新实训室建设等一系列工作，丰富了实训教学内容，扩充和完善了实训教学体系，拓展了学生实践与创新的空间和环境，为学生实践能力的培养提供了有力保障。

1.1.2.3 深化实践教学改革，强化学生创新能力培养

以大学生创新创业大赛、教师实训教学比武、学生学科技能竞赛、技能抽查、毕业设计等工作为抓手，不断深化实践教学改革，建立了校、院、系三级管理、滚动发展的大学生创新性实训计划培育体系，开展了毕业设计源于专业领域中的真实项目（仿真项目），锻炼学生解决实际问题的能力，强化选题的真实性、专业性和综合性。2020 年我校创新创业类大赛获奖共 11 项，其中省级以上一等奖 4 项；在湖南省职业院校技能大赛获奖 74 项，其中一等奖 17 项，在全国职业院校技能大赛改革试点赛获二等奖 1 项。

【案例 1-2】“教赛训证”融通，走出会计专业发展新路子

【案例介绍】2019 年会计系为适应财税政策变化和市场对财务人员税务技能的更高要求，新增设《税务分岗实训》、《税收筹划》、《所得税汇算清缴》3 门课程，课程内容设置上积极借鉴高职税务技能竞赛和 1+X 智能财税职业技能等级证书的内容，引入办税员，税务公务员，税务主管，财务经理 4 个岗位，根据不同岗位工作内容，搭建税务实训项目，将财务

人员日常接触到的开票、发票审核、税费计算、税费申报、税收筹划、税收风险评估多个项目穿插在日常教学中,为学生提供高仿真的教学环境。源自企业一线的税收案例充分激发了学生的学习热情和岗位代入感,“岗位轮动+在线实践”新的教学模式激发了学生的创造性和革新精神。“教赛训证”融通一体的教学模式有效培养了学生的竞争意识,2019年第一次参加湖南省财税比赛首次获得一等奖1项,二等奖3项。2020年会计系教师吴甜敏的“疫情防控期间企业税收优惠案例”获得全国职业院校“战役课堂”课程思政典型案例优秀奖。4名教师获得了“智能财税职业技能等级证书指导教师”师资培训证书,为1+X智能财税证书学生培训奠定师资基础。2020年,会计专业80人参加考试,通过78人,通过率为97.5%,荣获全国考核优秀单位。



图 1-2 吴甜敏老师税务分岗实训课堂



图 1-3 2019年湖南省财税技能竞赛一等奖

1.1.3 身心素质

学生成长领航计划,聚焦学生身心健康,依托阳光体育俱乐部,积极开展课外大众体育,增强学生身体素质;打造线上线下心育平台,推动课程教学、知识宣传、咨询服务、危机干预等工作在各平台的互通融合。

1.1.3.1 学生身体素质情况逐年提升

学校开设时尚多彩的体育俱乐部,构建了多层次、多级别赛事体系以及衍生出的一系列赛事活动,组织了阳光长跑与晨练活动,帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、锤炼意志。同时,运用信息化手段深度融入课外体育活动,实现活动预约、任务发布、动态监管、数据统计与成效分析,促使学生养成自主锻炼的习惯,培养学生终身

体育锻炼意识，增强学生体质。2018-2020 年我校学生体质健康达标测试抽样结果统计显示我校学生的达标率平均为 90.97%。学生的呼吸系统机能、心血管机能表现良好，学生逐渐对自身体能、耐力素质高度重视，学生的身体协调能力、运动能力综合全面提高。

表 1-1 学院学生体质健康达标测试结果统计表（单位：百分比）

年份	2018 年		2019 年			2020 年		
年级	大一	大二	大一	大二	大三	大一	大二	大三
比率	90.60%	91.20%	90.60%	92.14%	91.96%	90.72%	91.32%	91.63%

1.1.3.2 高度重视心理健康教育

一年来，学校成功举办第十七届心理健康教育月活动、心理电影赏析、心理科普班会、心理科普知识竞赛和心理读书分享会活动。校院联动，利用心理素质提升项目促进二级学院心理活动的开展。推动心理委员和心理信息员的培训及认证工作。充分利用微信公众号“长沙民政心灵之约”定期向学生推送心理健康知识，心灵美文，深受学生好评。学校为 2020 级新生进行心理普查，测试学生 6710 人，建立重点与一般关爱学生档案 754 份。学校一年来接待来访学生 275 余人次。学校持续对全校所有班级开展团体辅导活动，涉及全校近 18000 学生，全年学校成功干预各类危机干预与突发事件 88 起，为保证学生安全做出了较大贡献。

表 1-2 学院学生接受心理健康教育与咨询情况统计表（单位：人次）

学年	心理健康测试		心理健康咨询				
	参与人数	有效档案	学生个案	团体辅导	外围咨询	危机干预	合计
2020	6710	754	275	10	8	88	7845

数据来源：长沙民政职业技术学院学生管理部门数据统计

表 1-3 近三年我校心理健康普查健康率 (单位: 人次)

2018 年				2019 年				2020 年			
参与人数	重点建档人数	心理健康率	严重心理障碍人数	参与人数	重点建档人数	心理健康率	严重心理障碍人数	参与人数	重点建档人数	心理健康率	严重心理障碍人数
6281	496	92.1 %	35	6355	572	91%	44	6710	754	89.8%	38

数据来源: 长沙民政职业技术学院学生管理部门数据统计

【案例 1-3】创新工作方式, 举办学生心理情景剧大赛

【案例介绍】近年来, 我校创新性开展各项心理健康教育活动的, 从 1995 年起, 我校就在全校开展心理健康教育月活动, 其中一个重头戏就是心理剧表演大赛。全校学生积极参与, 从剧本选择撰写到剧本排演, 到最后的演出, 学生们花了很多心思。心理剧晚会到现在已经举办了 16 届, 内容涉及大学生日常生活、学习、家庭等各个层面, 形式多样, 表演到位, 深受同学们喜爱。心理剧表演晚会给其他同学以心灵上的共鸣, 具有较大的影响力, 为推进学校心理健康教育工作起到了较好作用。今年我校选送的心理情景剧作品《“疫”路有你》是湖南省高职院校唯一进入总决赛作品, 并获得今年全国高校心理情景剧大赛二等奖。



图 1-4 作品《“疫”路有你》获得第三届全国高校心理情景剧大赛二等奖

1.1.4 学生服务

1.1.4.1 开展资助服务育人

学院坚持“以学生为本”的服务理念, 采取各种有效措施、多方开拓渠道, 构建了以国家奖助学金为主, 助学贷款、勤工助学、学校

及社会奖助相结合的关爱体系。2020年,学院共办理奖、助、贷、勤、减、免、补等资助19302人次,总金额达到3701.6542万元。

国家奖助学金。2020年,学校评选国家奖助学金9413人次,总计经费1870.355万元,国家奖助学金奖励比例达到50.96%。

表 1-4 国家奖助学金情况一览表

年份	在校 生人 数	国家奖学金		国家励志 奖学金		国家助学金		国家奖 助金额 (万元)	总人 次	奖励 比例
		人 数	金 额 (万 元)	人 数	金 额 (万 元)	人 数	金 额 (万 元)			
2020	18472	22	17.6	610	305	8781	1547.755	1870.355	9413	50.96%

数据来源:长沙民政职业技术学院学生管理部门数据统计

国家助学贷款。2020年,学校共1564名学生获得国家助学贷款(含高校国家助学贷款及生源地信用助学贷款),贷款总金额973.912万元。

表 1-5 国家助学贷款情况一览表

年份	在校 生人 数	贷 款 人 数	贷 款 金 额 (万 元)	贷 款 学 生 比 例
2020	18472	1564	973.912	8.47%

数据来源:长沙民政职业技术学院学生管理部门数据统计

学院奖助学金。2020年,学校评选奖助学金3155人次,总计经费235.65万元,学院奖助学金奖励比例达到17.08%。

表 1-6 学校奖助学金情况一览表

年份	在校 生人 数	学院奖学金		学院助学金		学院奖 助 总 金 额 (万 元)	奖 助 总 人 数	奖 励 比 例
		人 数	金 额 (万 元)	人 数	金 额 (万 元)			
2020	18472	1528	72.7	1627	162.95	235.65	3155	17.08%

数据来源:长沙民政职业技术学院学生管理部门数据统计

勤工助学。2020年,学校加大对贫困学生参加勤工助学活动的支持力度,设立466个勤工助学岗位,帮助贫困学生得到必要的经济资助。学院共有1780人次参加校内勤工助学,发放勤工助学薪酬143.2838万元。

表 1-7 校内勤工助学情况一览表

年份	在校生人数	参加人次	薪酬发放(万元)	参加学生比例
2020	18472	1780	143.2838	9.64%

数据来源：长沙民政职业技术学院学生管理部门数据统计

社会资助。学校积极争取行业企业支持，开展社会助学活动，共设立各类奖助学金 10 余项。2020 年，学校共有 455 名学生获得社会奖助学金，共计 61 万元。

表 1-8 社会资助情况一览表

年份	在校生人数	社会奖学金		社会助学金		奖助总金额(万元)	奖助总人数
		人数	金额(万元)	人数	金额(万元)		
2020	18472	90	9	365	52	61	455

数据来源：长沙民政职业技术学院财务管理部门数据统计

其他奖助学。2020 年，学院加大对孤残群体的资助力度，根据相关文件精神，累计为 102 名 19 级孤儿学生减免学费、住宿费 57.903 万、87 名 20 级孤儿学生减免学费、住宿费 46.387 万，为 260 名原“孤残儿童高等教育助学工程”孤残学生发放了贫困补助 260 万，为 62 名学生大病医疗补助 6.2 万元，53 名残疾学生补助 10.6 万元，10 名艺术特长生奖学金 2 万元，114 名中职毕业获奖学生奖学金 16.65 万元，53 名体育特长生奖学金 17.7134 万元。

表 1-9 其它奖助学金情况一览表

年份	在校生人数	残疾、大病学生补助		中职毕业获奖，体育、艺术特长生奖学金		孤残学生补助		奖助总金额(万元)	奖助总人数
		人数	金额(万元)	人数	金额(万元)	人数	金额(万元)		
2020	18472	115	16.8	177	36.3634	449	364.29	417.4534	741

数据来源：长沙民政职业技术学院财务管理部门数据统计

【案例 1-4】志存高远，潜心向上

【案例介绍】覃同学，男，出生于湖南石门的一个偏远山村。2009 年，进入常德市阳光孤儿院。2017 年通过单独招生考试考入艺术学院环境艺术设计专业。在校期间，他踏实进取，努力学习，在寒暑假社会实践报告中分别荣获二、三等奖，获国家励志奖学金、学业进步奖，



被评为院级优秀团员、社会工作积极分子、校级优秀学生干部、校级优秀团干、校级优秀寝室长等。第八届全国高校数字艺术设计大赛获得三等奖。2020年6月毕业时，成为了一名光荣的中国共产党党员，并获得省级优秀毕业生的称号。

1.1.4.2 丰富社团活动文化育人

2019-2020 学年度,在校团委正式注册的社团 69 个,涵盖公益、实践、文体、社科、科技等五大类。现有会员 6697 人,占学校学生总人数 35.1%。

表 1-10 2019-2020 学年社团数量统计表 (单位: 个)

学年 \ 类别	公益类社团	实践类社团	文体类社团	社科类社团	科技类社团
2019-2020	13	19	11	15	11

数据来源: 长沙民政职业技术学院学生管理部门数据统计

学校在抗击疫情的背景下,以民政爱心文化为灵魂,结合各学院专业特色,以服务、引领青年学生成长成才为宗旨,积极引导青年学生以社团为载体、通过线上线下相结合的方式创新社团活动开展。今年学校开展各类社团活动近 50 余场,二级学院专业性学生社团活动 120 余场。如:“众志成城同心战疫”主题书画作品征集大赛、“同心战疫情、青春敢担当”我的抗疫故事分享会、“社团之约——世界因你而精彩”迎新晚会、中秋国庆“八天乐”社团文化活动周、校园民族文化艺术节、第五届新生才艺大赛、第六届“民院星光”大赛、第八届数学应用能力竞赛等一系列学生社团活动,极大地繁荣了我校校园文化生活,既为学生提供了展示自我能力的舞台,也提高了学生综合素质。

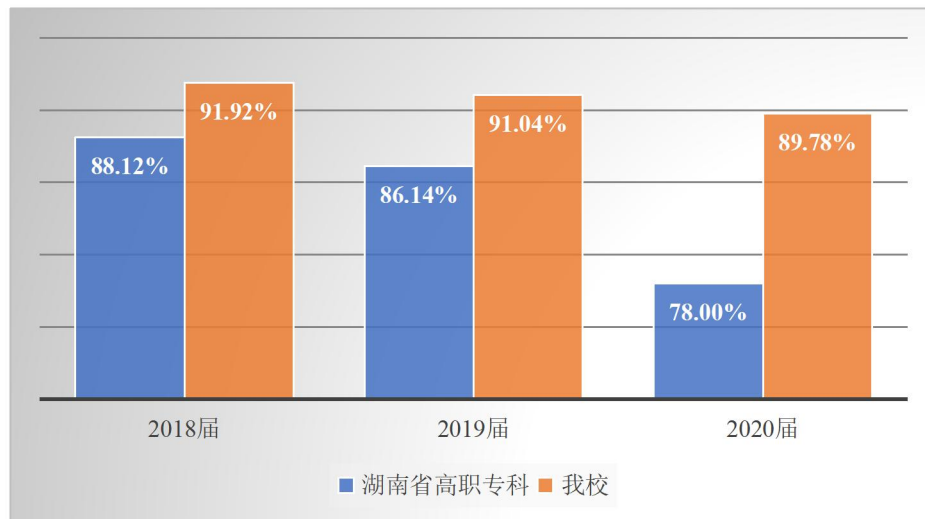
1.2 就业质量

1.2.1 就业率

初次就业率是就业人数占毕业生人数的比例。学校 2020 届毕业生 6107 人,统计截止日期为 8 月 31 日的初次就业率 89.78%,处于

湖南省同类高校的前列，高出湖南省普通高职专科 2020 届毕业生平均初次就业率 78% 的 11.78%。今年虽受到疫情影响，就业率略有下滑，但仍处于湖南省同类高校的前列。

截至到 9 月 30 日，学校 2020 届毕业生就业率为 95.45%。



数据来源：长沙职业技术学院就业创业办数据统计

图 1-7 2018-2020 届毕业生初次就业率

1.2.2 专业相关度

从事工作与所学专业相关的比例，反映就业质量与专业培养目标达成效果的重要指标。本校 2020 届毕业生的工作与专业相关度为 64.09%，有超过六成的毕业生从事专业相关工作，有利于毕业生的中长期职业发展。

1.2.3 就业起薪点

月收入是指毕业生实际每月工作收入的平均值，月收入包括工资、奖金、业绩提成、现金福利补贴等所有的月度现金收入。学校近四年应届毕业生月收入分别为 3976.58 元、4179.44 元、4270.85 元、4096.65 元。受疫情影响，2020 届毕业生平均月收入有所下降，但高于全国高职平均水平。



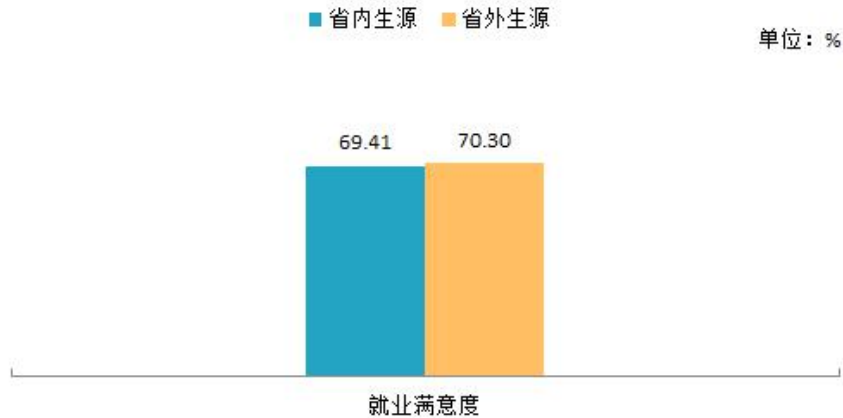
数据来源：麦可思-长沙民政职业技术学院毕业生培养质量评价数据报告

图 1-8 应届毕业生就业起薪收入水平

1.2.4 就业满意度

就业现状满意度是由工作的毕业生对自己目前的就业现状进行评价。本校 2020 届毕业生就业现状满意度为 70%，省内及省外生源毕业生的就业现状满意度差异不大，院系和专业有所差异。





数据来源：麦可思-长沙民政职业技术学院毕业生培养质量评价数据报告

图 1-9 省内及省外生源毕业生的就业现状满意度

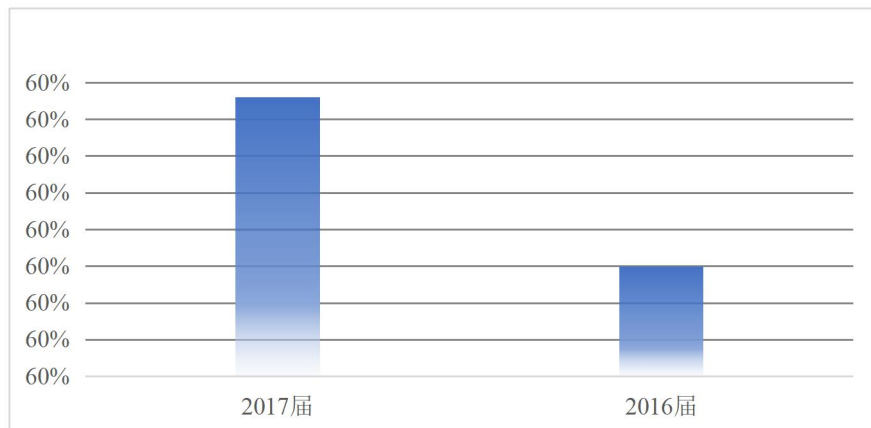
1.3 成长成才

1.3.1 毕业生三年后月收入

本校 2017 届毕业三年后的月收入为 6175 元，与毕业初次就业时相比，涨幅比例为 55%，受疫情影响较小。月收入涨幅比例是指月收入涨幅绝对值占毕业短期的月收入的比例。月收入涨幅绝对值是毕业中期的月收入减去毕业短期的月收入的值。

1.3.2 职位晋升

学校 2017 届毕业三年内工作过的毕业生中，有 60.23% 的人获得过职位晋升，与本校 2016 届三年内（60%）相比略有上升。职位晋升是由已经工作的毕业生自己判断在工作过程中是否获得晋升和晋升的次数。毕业生是工作者，可以自己判定转换的职位是否晋升，晋升是指比之前一个工作承担的责任更大以及享有的职权更多，职位晋升可以发生在为同一个雇主工作的过程中，也可以发生在转换雇主的过程中。

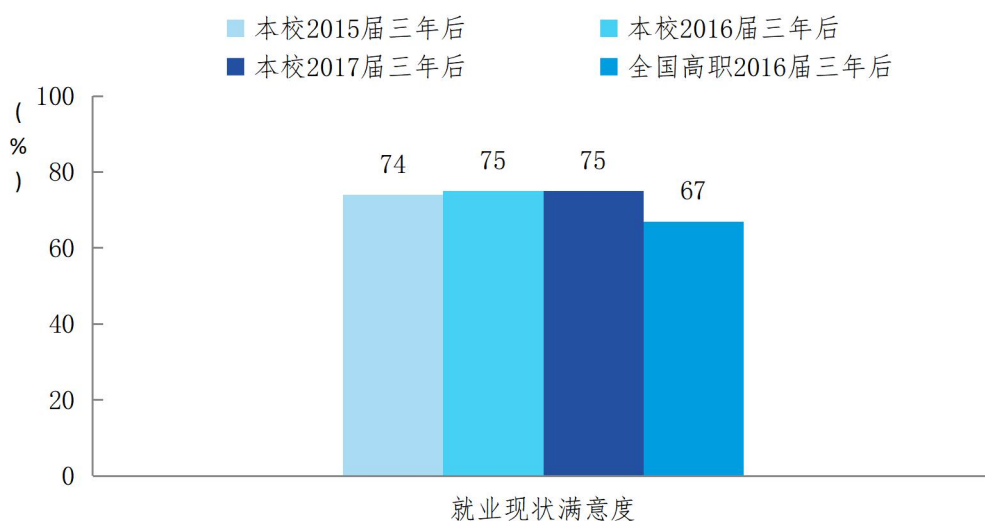


数据来源：麦可思-长沙民政职业技术学院毕业生培养质量中期评价报告

图 1-10 毕业生三年内职位晋升比例

1.3.3 职业稳定性

本校 2017 届毕业三年后的就业现状满意度为 75%，与本校 2016 届毕业三年后(75%)基本持平，比全国高职 2016 届毕业三年后(67%)高 8 个百分点。与 2017 届初次就业时的就业现在满意度 75%持平，工作稳定趋好



数据来源：麦可思-长沙民政职业技术学院毕业生培养质量中期评价报告

图 1-11 毕业生三年后就业现状满意度

1.4 创新创业

1.4.1 创新能力

1.4.1.1 构建了“全覆盖、分层次、凸重点”金字塔课程体系



面向全校学生开设《创业基础》，在课程中渗透创新创业意识和职业精神的培养；为不同专业和层次的学生开设专创融合课程，为其规划创新创业目标打下基础；创业拓展课和跨专业辅修课程，帮助部分具有强烈创业意愿的学生成为种子选手和创业引领者。同时，各二级学院结合“双高校”任务，着力建设专创融合校级精品在线开放课程2门，《创业基础》已建设成省级精品在线课程。

1.4.1.2 建设“三融合”创新创业教师团队

打造由企业家、创业成功导师引领，行业大师专家指导的校内外相融合、专兼结合的创新创业教师团队。同时，聘请创业成功导师、行业大师专家来校开展竞赛培训与讲座、开办创新创业师资能力提升班，全面提升创新创业师资教学水平。打造专兼结合的基础教学团队1支、专兼结合的专创融合课程教学与实践指导、项目竞赛指导团队9支。

1.4.1.3 打造创新创业实践教育“四平台”

打造创新创业实践“四平台”：打造创业模拟实训平台，主要开展课内外双创模拟实训等；开设活动平台，组织双创意识强的学生进入训练营学习提升等；建设双创竞赛平台，组织参赛项目团队开展竞赛演练等；设置校、院、校外三级孵化平台，开展项目培育、诊断指导、运营等。实现“课程学习、双创实践、视野拓展、成果转化”“四融合”，全面提升学生创新创业能力水平。

1.4.2 创新创业教育

三年来，我校在国家、省“互联网+”、“挑战杯”、黄炎培及公益创投等“双创”大赛中共产生6000多个项目，共获奖72项。其中，国家级金奖5项、银奖5项、铜奖10项；省级金奖16项、银奖



10项、铜奖26项，我校所获奖等级和数量均居省高职院校前列。获奖项目中家政、康复养老类项目超六成。

表 1-11 2018-2020 年部分创新创业类竞赛学生获奖情况

赛事名称	举办单位	级别	获奖数据		
			一等奖	二等奖	三等奖
2018年中国“互联网+”大学生创新创业大赛	教育部	国家级			1
2018湖南省第四届“互联网+”大学生创新创业大赛	湖南省教育厅	省级	1	2	6
2018挑战杯-彩虹人生湖南省职业学校创新创效创业大赛	中国共产主义青年团	国家级	1	2	
2018挑战杯-彩虹人生湖南省职业学校创新创效创业大赛	湖南省教育厅	省级	3	2	1
2018年中华职业教育创业大赛	中华职业教育社	国家级			1
2018年湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛	湖南省教育厅	省级	2		2
2019湖南省第五届“互联网+”大学生创新创业大赛	湖南省教育厅	省级	2	2	3
2019年湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛	湖南省教育厅	省级	2	1	2
2019中国第五届“互联网+”大学生创新创业大赛	教育部	国家级	1	1	1
2019年全国中华职业教育创业大赛	教育部	国家级	1		
2020年湖南省第五届“互联网+”大学生创新创业大赛	湖南省教育厅	省级		1	9
2020年湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛	中共湖南省委统战部	省级	1		3
湖南省“学创杯”大学生创业综合模拟赛	高校国家级实验教学示范中心联席会	行业	1		

数据来源：长沙民政职业技术学院就业创业办数据统计

1.4.3 自主创业

学校就业创业工作立足育人，多措并举，实现更加充分更高质量的就业立足成功培养了一大批崭露头角的优秀创新创业人才。毕业生中涌现了如刘谋清、欧阳婕妤、王鹏、冯丹、马兰、王丹丹、薛龙超、

张华等一批“全国五一劳动奖章”“全国青年岗位能手标兵”“全国三八红旗手”获得者的就业创业典型。2020年，扎根基层和边疆的毕业生李圣诚、喻康又获评湖南省高校大学生就业创业优秀典型人物。李圣诚扎根偏远贫困山区安仁县赤滩村开展扶贫工作；喻康扎根新疆生产建设兵团用青春服务青年工作。

1.4.4 创新创业孵化建设

在全面开设创新创业专项培训、模拟实训的同时，鼓励和指导项目团队到政府部门、企业、社区等地方调研，丰富项目第一手资料，并帮助孵化项目在融资、工商、专利等方面对接校友企业、校企合作企。实现院级、校级、校外三级孵化体系，基本形成了“项目培育-实践调研-竞赛提升-创新创业”路径。

1.4.5 鼓励毕业生自主创业，近年数量基本稳定

学校2020届毕业生自主创业比例为2.71%，高于2019届的2.4%，与2018届2.7%基本持平。

表 2-12 近三年我校应届毕业生当年自主创业比例

年度	2018 届	2019 届	2020 届
比率 (%)	2.7	2.4	2.71

数据来源：麦可思和长沙民政职业技术学院就业创业办统计

【案例 1-5】盲人出行，全家无忧——友爱导盲智能眼镜

【案例介绍】习近平总书记提出要更加有力举措做好残疾人工作，加快推进残疾人小康进程。出行受阻的视障人士是当下社会需要高度关爱的群体，如何提高盲人安全出行的问题成为社会热点，助力盲人出行也成为学校师生重点关注的研究新方向。学生陈湘近两年的通过调研走访，了解到目前我国盲人已有 1731 万，视障人士对于智能导盲工具的接受度达到“92%”，从而发现给视障人士提供功能完善出行方便智能设备市场规模是一个可达“亿元级”行业。

在袁哲、叶春林等老师的指导下，学生陈湘的创业项目友爱导盲眼镜是应运而生，这款眼镜是基于人工智能辅助视障人士出行的智能设备，全程语音交互操控，给视障人士提供步

行导航，通过视觉识别算法实时识别道路前方障碍物，语音提醒用户纠正行走路线；还具备识别上下楼梯、道路坑洼、斑马线和信号灯的功能，能提供手机的一些常用功能（拨打电话等）；并开发了监护人小程序，其可以实时查看用户所处位置，双向沟通紧急情况；“1+1”搭配传统的盲杖使用更能帮助视障人士安全出行。项目组成立了“长沙友爱信息科技有限公司”，已经和湖南省残疾人联合会合作申请行业资质，为市场销售做准备。友爱导盲眼镜在技术上的创新受到了谷歌东北亚教育合作经理朱爱民的推荐。腾讯云计算（长沙）有限公司市场总监、技术总监高度认可该产品，该公司给予友爱导盲眼镜价值 103 万的云服务支持。友爱导盲眼镜项目组以我校民政特色为理念，坚持走公益创新路线，决心改善视障人士的生活，并荣获 2020 年黄炎培创新创业职业规划大赛湖南省金奖的好成绩。



图 1-12 友爱导盲眼镜结构图



2019年12月8日，中共中央政治局委员、国务院副总理孙春兰莅临学院调研并与学生代表亲切合影。教育部部长陈宝生，湖南省委书记、省人大常委会主任杜家毫陪同。



图 1-13 陈湘与孙春兰副总理等领导合影 图 1-14 获 2020 年省黄炎培创新创业大赛金奖

【案例 1-6】用行动践行着民政人的初心

【案例介绍】李圣诚，男，中共党员，1995 年出生在广东雷州的一个普通农村家庭，2014 年怀揣着梦想来到长沙民政职业技术学院，2017 年在“爱众亲人、博学笃行”的校训鞭策下完成了大学的学习生涯。现任湖南省侨联驻村扶贫工作队队员。历经锻炼，该同志始终保持一颗赤子之心，立足岗位，毫不懈怠地践行自己的誓言。凭着强烈的工作事业心和责任感，怀着对贫困户的一片诚心、爱心、热心，扎根基层，履职尽责，为金紫仙镇赤滩村“精准扶

贫、精准脱贫”工作做出了积极贡献，赢得了组织的认可和群众的点赞。该同志 2017 至 2019 年连续三年在省驻村办考核中被评为“优秀工作队员”；2018 至 2019 年连续两年被中共安仁县金紫仙镇委员会评为“优秀共产党员”；2019 年度在省侨联机关年度考核中，被评为“优秀个人”。该同志所在的驻村扶贫工作队 2017 至 2019 年连续三年在省驻村办考核中被评为“优秀工作队”，并在 2020 年荣获郴州市“最美扶贫人物”荣誉称号。



图 1-12 李圣诚在开展扶贫调研

2. 教学改革

2.1 立德树人

2.1.1 思想政治教育

2.1.1.1 紧跟形势，思政教学与时代同频共振

一是建设“战疫小课堂”开学第一课，授课内容与时代同频共振。

为深入贯彻习近平总书记关于新冠肺炎疫情防控工作的重要讲话和指示精神，马院精心打造思政课战“疫”小课堂。教师团队历时 4 个月完成 6 个战“疫”小课堂系列专题，课程设计结合战疫大背景。其中，李斌校长领衔主讲，隔空与 1.8 万名学子以“齐心抗疫、逆风成长”为主题对话，罗珍、许倪倪分别讲述社区和志愿者在战疫中的重要作用，凸显了学校办学特色。



图 2-1 李斌校长的“战疫小课堂”开学第一课

二是参加“战疫密码：中国之治”主题微宣讲活动，教师能力与时代同频共振。

为进一步推动学校思想政治理论课改革、提升思政教师教育教学能力，根据湖南省委教育工作委员会的相关要求，学校高度重视，组织 5 位教师积极参与录制 15 分钟左右宣讲视频，全省共有 68 所本专科学校 118 项宣讲主题参加本次比赛，最终，罗珍老师和黄赛兰老师作品均获得微宣讲活动二等奖。

【案例 2-1】充分利用湖湘红色资源，开创思政课实践教学新局面

【案例介绍】长沙民政职业技术学院深入贯彻习总书记在湖南考察时的重要指示，“把红色资源利用好，把红色传统发扬好，把红色基因传承好”，凝心聚力开展红色文化专题实践教学。通过形式创新、校内红色场馆建设、理论和实践课堂深化结合，在覆盖面、多样性、实效性、影响力等方面均有所突破，开创了思政课实践教学新局面。

在疫情背景下，线上线下双融合，采用了云端课堂、校馆连线、实地寻访、对话专家等丰富多样的形式，前往“半条被子的温暖”专题陈列馆等十多个红色实践教学基地，共开展了 17 项活动，实现了 2019 级学生 6532 人全覆盖；师生合力在校内建设了湖南革命人物专题馆，创建了“青年毛泽东成长足迹”VR 体验室，在影音资源区展播学生在实践中拍摄的原创视频，大大增强了学生的积极性和获得感；实践教学以“追寻红色足迹，传承红色基因”为主题，紧扣理论学习重难点，按照“知-探-信-行”的认知规律推进，让学生在历史情境中深化学习，在“讲”“演”中内化品质，在服务社会中践行使命担当，进一步提升了实效性。更是通过全国爱国主义教育培训基地合作联盟“师生同上一堂课”活动，将受益面推广至全国。该实践教学设计在 2020 年湖南省职业院校教师职业能力竞赛思想政治教育

教学能力竞赛中以第一名的成绩获得了一等奖。实践教学还获得了人民网、湖南日报等11家知名媒体共20余次报道。



图 2-2 主题教育实践活动及媒体报道情况

三是建成课程思政示范课程《民政与社会工作》，课程建设与时代同频共振。

《民政与社会工作》课程建设本学期完成课程思政讲义一本，拍摄配套微视频12个，在人民网公开课开展课程思政专题公益培训一次，我校党委书记蒋晓明教授领衔开讲，马克思主义学院教师谌湘敏主讲了一个专题。



图 2-3 蒋晓明书记领衔开讲《民政与社会工作》

2.1.1.2 知行合一，第一课堂与第二课堂同步育人

一是新增两个实践教学基地，场地建设与教学需求同步。

2020年7月，刘少奇同志纪念馆办公室主任龙文阳向学校思想政治教育实践基地授牌。2020年9月“半条被子的温暖”专题陈列

馆向我院思想政治教育实践活动基地授牌。至此，学校已先后挂牌 10 个实践教学基地，校馆联合，增强了虚拟仿真实训基地的内涵建设。

二是开展“追寻红色足迹，传承红色基因”主题实践活动，活动主题与教学需求同步。

为“把红色资源利用好，把红色传统发扬好，把红色基因传承好”，帮助学生进一步了解革命历史，学习革命精神，增强初心如磐、使命在肩的历史担当，学校深入推进红色文化融入思政课教学。在疫情背景下，进行线上线下双融合，通过云端课堂、校馆连线、实地寻访、对话专家等丰富多彩的形式，前往“半条被子的温暖”专题陈列馆、秋收起义纪念馆等十多个红色实践教学基地开展活动。依据学生认知规律按照“知-探-信-行”的节奏推进，让学生在历史情境中深化学习，在“讲”“演”中内化品质，在服务社会中践行使命担当，进一步提升了实效性。通过全国爱国主义教育培训基地合作联盟“师生同上一堂课”活动，将受益面推广至全国；获得了人民网、湖南日报、省人民政府门户网站、湖南教育新闻网等 11 家知名媒体 20 余次报道。

三是开展职业道德专题研修和思政大讲堂，活动形式与教学需求同步。

为提升思政课教学实效，帮助学生更好的理解道德建设的重要性，激发学生正确的道德认同与道德情感，2020 年 10 月组织 40 余名学生前往全国道德模范廖月娥所在敬老院开展实践教学。通过廖月娥敬老院的道德大讲堂，学生聆听道德模范廖月娥的故事、走进中国好人夫妇，感受大爱与善行。



图 2-4 职业道德专题研修和思政大讲堂

本学年共举行 2 次“思政大讲堂”，进一步创新教学方法，活跃教学氛围。邀请全国理论宣讲先进个人、湖南省理论宣讲省级专家库成员何昌盛讲授《不要让遇见成为遗憾——我们的感恩与担当》，500 名师生同上一堂课。邀请湖南党史陈列馆副馆长陈艳（曾为习近平总书记讲解“半条被子的温暖”故事）讲授了以“从‘半条被子’谈湖南共产党人的初心和使命”为主题的思政课，思政课专职教师、部分大一新生 200 余人共同参加学习。

四是开展“我心中的思政课”微电影原创制作，活动平台拓展与教学需求同步。

参加教育部组织的“我心中的思政课”全国大学生微电影展示活动，2019 年《初心如初》获得特等奖。2020 年作品《信》紧扣“我心中的思政课”的主题，以我校电子学院大学生参加创新创业比赛为主线，通过挖掘学生创新创业团队在比赛过程中的磨砺困境、成长收获、思想转变等，将大学生创业与毕业返乡服务基层相结合，展现了新时代大学生把个人理想与国家发展社会需要紧密结合在一起、用实际行动践行当代大学生的使命担当。

2.1.1.3 拓宽渠道，线上教学资源与线下专题馆建设两路并进

一是精品在线开放课程持续更新，确保学习内容不遗漏。

已在中国大学慕课上线的《思想道德修养与法律基础》实现了资源更新，更新精品在线开放课程视频 11 个，一年选课人数达 10000 余人次。上半年疫情小课堂五个视频进行更新，下半年新增民法典的五个系列，由蒋晓明书记领衔主讲，丰富了法律知识、增强了法律意识。《高职大学生心理健康教育》课程在线学课人数达 50000 余人，上线 7 期，校外多个学校使用慕课源。现已拍摄完成，正在制作中。截止 12 月 12 日心理慕课 2020 年选课人数近 2 万人次。《形势与政策》课程 2020 年成功申报立项校级精品在线开放课程。《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》被认定为 2020 年省级精品在线课程。

二是建成“青年毛泽东成长足迹”虚拟现实教学资源，确保学习效果有深化。

为进一步推动我校思政课教育教学改革，探索虚拟现实技术在思政课中的应用，实现思政课与信息技术的高度融合，让思政课教学“活”起来，建成了《青年毛泽东成长足迹》VR 虚拟现实教学资源。目前，童年抗争、长沙求学、五四洗礼、初露锋芒四个模块 VR 建设已经完成并初步投入教学使用。



图 2-5 《青年毛泽东成长足迹》VR 虚拟现实教学资源

三是建成湖南革命人物专题馆，确保学习场地不受限。



图 2-6 湖南革命人物专题馆序厅

习近平总书记说“要把红色资源利用好、把红色传统发扬好、把红色基因传承好”，同时，为解决疫情时期校外实践活动开展受限的问题，学校开展了湖南革命人物专题馆建设，专题馆以“传承革命精神、培育时代新人”为主题，通过传颂“为有牺牲多壮志，敢教日月换新天”的革命精神，充分挖掘红色资源，弘扬红色文化、传承红色基因，强化党史和理想信念教育，收藏 159 位湖南革命人物有关的书籍上万册，指导学生原创拍摄的“湖南革命历史人物足迹追随”系列视频，如“恰同学少年毛泽东”“为民务实刘少奇”“清正廉洁彭德怀”等，坚持用湖南革命人物的事迹和精神感染人、培养人、塑造人。



图 2-7 湖南革命人物专题馆

2.1.2 “三全”育人

我校作为湖南省第一批“三全育人”综合改革试点高校，始终坚持“党建引领、文化浸润、创新驱动”的理念，出台了《长沙民政职业技术学院关于“三全育人”综合改革试点工作的建设方案》、《思想政治工作质量提升工程实施细则》、《长沙民政职业技术学院“三全育人”综合改革试点工作2020-2021年度推进方案》、《2020-2021学年度“三全育人”综合改革试点示范精品项目申报的通知》等系列文件，立项“三全育人”综合改革试点示范二级学院、示范精品项目15项，邀请省教育厅领导、中国教育报刊社和各综合改革试点本科院校领导、专家举行了工作交流座谈会，召开“三全育人”综合改革试点建设中期推进会，并在软件学院、医学院和殡仪学院分别召开“三全育人”工作座谈会，助推二级学院“三全育人”工作的开展。形成了“12345”“党建+德育”的民院版职教型一体化“三全育人”格局。

2.1.3 劳动教育

在疫情期间，利用网络开展“给予一种支持”劳动教育系列活动，包括家务劳动、学习劳动、生产劳动和志愿服务劳动四部分，目的是在青年大学生中营造劳动风尚，端正劳动态度，让劳动教育变得有温度，实现知行合一。全校1万余名学生积极参与，得到了家长和社会的高度关注和肯定。

2020年下半年根据学校要求，拟定了《长沙民政职业技术学院学生劳动教育实践学分管管理实施办法》，从学生德育实践学分划分1个学分列为学生劳动教育实践学分，总计16学时，在学生入校后第一学年实施，上、下学期各0.5分，将劳动可的具体要求和考评方法

细化，为下阶段在全校学生中铺开劳动教育实践活动提供配套依据。

2.1.4 工匠精神培育和传承

2.1.4.1 坚持产教深度融合，强化社会实践学分习得

构建以社会实践类课程、专业实训类课程、专业见习课程、阶段性实习课程、毕业实践类课程和素质拓展学分认证相结合的实践教学体系，着力培养具有工匠精神的复合型技术技能人才。通过社会实践和实习实训让学生体会到做好本职工作不仅要有扎实的理论基础知识和专业技能，还要有良好的职业素养和一丝不苟的职业精神。

2.1.4.2 重视劳动育人作用，优化实践课程评价标准

将劳动教育纳入 2020 级各专业人才培养方案，其中“劳动精神”、“劳模精神”、“工匠精神”专题教育不少于 16 学时，形成必修课与选修课相结合，具有综合性、实践性、开放性、针对性的劳动教育课程体系。把劳动教育纳入人才培养全过程，以实习实训课为主要载体开展劳动教育，将劳动素养纳入学生实习实训课程考核评价体系和综合素质评价体系，制定评价标准，建立激励机制，积极发挥企业协同育人作用，推动劳动教育与实习实训的高度融合，促进职业技能与职业精神高度融合。

2.1.4.3 创新工学结合人才培养模式，培养学生的工匠精神

在学分制背景下，各专业大力推动“工学递进”，“工学交互”，“与企业行业全面合作办学、全程合作培养、全员合作就业”，“全程双导师共同育人”“订单培养”，“委托培养”，“课证融合”，“现代学徒制试点”等多种形式人才培养模式改革，构建各具特色的工学结合人才培养模式体系。坚持产教融合，坚持校企合作协同育人，传播非遗传统文化育人，培养学生的工匠精神，把行业师傅请进来，

让学生以徒弟身份在严格的生产任务中接受工匠师傅们的言传身教，从而增长学生的职业敬畏感，培养学生对技艺执著认真的态度。

【案例 2-2】传播非遗传统文化，培育工匠精神

【案例介绍】长沙民政职业技术学院高度重视中华传统文化的教育，通过聚焦非遗传统文化的传承与创新，把“文化育人”、“弘扬工匠精神”落到了实处。早在 2004 年，艺术设计专业就开设了《陶瓷设计》课程，紧密围绕醴陵釉下五彩瓷技艺传承展开教学研究。

醴陵釉下五彩是国家级非物质文化遗产，有着辉煌的历史。1915 年，釉下五彩扁豆双禽瓶获得巴拿马万国博览会的金奖。70 年代初，醴陵又为党和国家领导人制作了一批国家用瓷和礼品瓷，并享有“红色官窑”的美誉。艺术学院邹幸老师出生于陶瓷世家，高级工艺美术师，多件作品获得国家、省、市奖励，成功申报了 8 项专利，釉下五彩瓷专题论文发表于《陶瓷学报》。作为醴陵釉下五彩非遗传承人，在教书育人同时，邹幸老师和艺术设计专业教学团队多次组织学生开展非遗传承实践活动，让学生在实践创作中进一步了解釉下五彩的历史发展以及艺术特点。釉下五彩从选材到焙烧需要经过 70 多道工序，方能成器。同学们在实践创作中感动于非遗釉下五彩陶瓷艺术一代传承人的“工匠精神”和开拓创新意识。2020 年邹幸老师指导的《醴陵釉下五彩技艺展示》荣获第二届全国职业院校传统技艺传承与发展研讨会一等奖，在全国大学生艺术展演活动中获省级三等奖。



图 2-8 邹幸老师带领学生学习釉下五彩技艺及传统技艺传承与发展研讨会一等奖证书

2.2 专业群建设

2.2.1 优化调整专业结构

在卓越校和“双高校”建设过程中，根据市场需求的不断变化及产业结构的不断调整，结合专业团队深入调研，经专业系、二级学院和学校三个层面充分论证，学校对专业结构进行了持续的调整优化，使专业与社会需求的契合度更高，专业群内各专业之间的关联度更

高，专业群与专业群之间的联系更加紧密。2020年，学校撤销了证券与期货、应用英语2个专业，停招了移动商务1个专业，专业的聚集优势进一步凸显，形成了“专业主线涵盖人的生命全过程，服务区域现代商务服务产业新兴业态，服务民政工作信息化、智能化、现代化”一体两翼的发展新格局，增强专业集群适应产业群发展的能力。

表 2-1 2018-2020 年学校专业结构调整情况一览表

专业群	新增专业			撤销专业		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
健康养老服务专业群						
民政信息及智能化技术服务专业群						
社会管理与服务专业群		家政服务与管理		物业管理		
创意设计与传媒专业群		虚拟现实应用技术			雕刻艺术设计	
应用外语服务专业群		英语教育				应用英语
现代商务服务专业群	商务数据分析与应用、移动商务、金融管理			文秘、法律事务		证券与期货

数据来源：长沙民政职业技术学院教务处

2.2.2 校企共建实践教学基地

学校不断创新产教融合模式，搭建工学结合、实践育人新平台，打造校企命运共同体。2020年学校校企共建产业二级学院数达到3个；学校校内生产性实践基地10个；校外实践教学基地达到438个（见表2-1）。此外，学校十分重视实训室内涵建设，一方面携手企业共同开展实训室文化建设，注重植入企业文化、凝练宣传职业精神、实施企业规范化管理、凸显课程思政元素；另一方面联合企业基于行业真实场景重新开发和优化实训项目，2020年，学校44个专业共设计开发基于企业真实生产流程的实训项目4695个。

表 2-2 2019-2020 年校企共建基地情况

项目名称	2019 年	2020 年	新增
产业二级学院/个	2	3	1
校内生产性实践基地/个	8	10	2
校外实践教学基地/个	420	438	18

数据来源：长沙民政职业技术学院实训管理中心（校企合作班）

【案例 2-3】校企融合技术攻关，成功获得发明专利授权

【案例介绍】2019 年 8 月长沙民政艺术学院与全国标识制造行业排名前 3，年产值 3.5 亿的罗丹莫纳高新技术有限公司签订生产性实训基地建设协议，正式开启共建共享友好合作。学校提供 400 平米实训场地，企业出资 80 余万进行全面翻新装修，并配备 200 余万相关实训设备，力求将实训基地打造为高端、现代、一流产教教研基地。基地分为产品生产区、材料工艺样品展示区、教学区、项目培训区、技术研发中心 5 个功能区，能同时满足 35 位学生从标识设计到制作的全过程实训学习，也为老师提供顶岗实习的工作支持。



图 2-8 老师获得的发明专利授权证书

经过近一年多的合作共建，双方积极配合，多项工作有序开展。教师团队与企业专家组成技术研发中心，形成课题团队，由企业持续提供项目支持，双方协同解决技术难题，并进

行高新技术创新研发,达到为社会提供服务并产生经济效益和科学研究成果的目标。项目团队针对标识行业板材加工与铆固的技术难题开展专题研究,重新设计了铆固装置设计方案并向国家知识产权局提交了专利申请,经过多轮完善与校审,最终于2020年8月成功获得发明专利授权。同时,企业专家定期开展有影响力的专题学术讲座和项目分享;以校企合作生产性实训基地为依托设计实践教学模块,确定教学标准、考核标准和评量机制,构建符合就业岗位和职业能力要求的实践教学体系。

2.2.3 校企共建精品课程

学校整合智慧职教、专业教学资源库平台及MOOC平台的优质教学资源构建了校、省、国家三级教育资源共建共享体系,与相关龙头企业、行业联合打造了大量优质网络课程教学资源,为开展课程改革奠定坚实基础。2019年,《思想道德修养与法律基础》、《包装创意设计》2门课程被湖南省教育厅认定为省级精品在线开放课程,《创业基础》、《网页设计客户端技术》、《ERP财务业务一体化》、《电算会计》、《色彩构成》、《婚礼文化》6门课程被湖南省教育厅立项为省级精品在线开放课程建设项目;2020年,《创业基础》、《网页设计客户端技术》、《ERP财务业务一体化》、《电算会计》、《婚礼文化》、《服饰色彩与搭配》、《机床控制线路维修》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》8门课程被湖南省教育厅认定为省级精品在线开放课程,《应用数学基础》被湖南省教育厅立项为省级精品在线开放课程建设项目。

表 2-3 精品在线开放课程立项认定情况一览表

序号	时间	课程名称	主持人	备注
1	2017年	高职公共英语(一)	贺雪娟	国家级
2	2017年	高职公共英语(二)	贺雪娟	
3	2017年	高职公共英语(三)	贺雪娟	
4	2018年	单片机技术	黄有全	省级认定
5	2018年	工程师应该掌握的20个电路——电子技术	李桂平	



6	2018 年	高职大学生心理健康教育	李 斌	省级立项
7	2019 年	思想道德修养与法律基础	蒋晓明	
8	2019 年	包装创意设计	邓嘉琳	
9	2020 年	网页设计客户端技术	陈翠娥	
10	2020 年	ERP 财务业务一体化	余 浩	
11	2020 年	创业基础	王庆国	
12	2020 年	电算会计	董文秀	
13	2020 年	婚礼文化	杨 颢	
14	2020 年	服饰色彩与搭配	喻冰如	
15	2020 年	机床控制线路维修	黄有全	
16	2020 年	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	张晓琳	
17	2019 年	色彩构成	蒋建武	
18	2020 年	应用数学基础	阳永生	

数据来源：长沙民政职业技术学院教务处

2.3 校企双元育人

2.3.1 现代学徒制

全校累计立项或参与国家现代学徒制试点项目 2 个，所有试点项目均通过验收。2020 年，现代学徒制人才培养人数达到 202 人。在“双高校”建设方案的二级项目中，明确了“全面推广现代学徒制人才培养，拟到 2023 年，现代学徒制人才培养的专业覆盖面达到 100%”目标，研制了《长沙民政职业技术学院全面推进现代学徒制行动方案》《关于成立长沙民政职业技术学院现代学徒制工作领导小组的通知》《长沙民政职业技术学院现代学徒制项目管理办法》3 个配套文件，为各专业牵手行业龙头企业开展现代学徒制人才培养提供政策支持和行动指南。

【案例 2-4】三方共建共管，培育智能制造现代学徒

2019 年 9 月电子信息工程学院与苹果公司、蓝思科技股份有限公司签订校企合作框架协议，三方共同合作，组建 A⁺雏鹰计划校企合作专班-雏鹰 1801 班。三方共同对学生进行培

养，主要开展以下工作。一是学生共育。三方共同对学生进行选拔，通过自主报名、笔试、面试，最终确定 29 人入选 A⁺雏鹰班。学校完成对学生的日常专业授课，蓝思科技有限公司参与学生的人生技能训练及部分课程内容的授课，苹果公司及其聘请的北京师范大学赵志群教授对课程授课质量进行监控和评估，确保学生的培养质量。二是课程共建。三方共同开发自动化应用技术岗位的工学一体化创新课程《治具的组装与维护》、《设备的作业与维护》、《PLC 控制系统的编程与调试》、《自动化装置开发》等 7 门专业课程。共开展课程开发研讨 7 次、课程教学质量现场研讨 1 次、教师团队在蓝思科技进行顶岗实践 83 人/日。聘请北京师范大学赵志群教授团队对课程开发及课堂教学进行全方位的指导与督促。三是团队共组。组建了横跨学校和企业的联合师资团队，三方优势互补，互惠互利。由电子信息工程学院 20 名教师、蓝思科技 16 名现场工程师及管理人员、苹果社会责任部的 3 位员工以及北京师范大学的赵志群教授团队的 A⁺雏鹰班师资团队。2020 年 11 月 20 日，29 名同学经过一年的在校专班学习，全部顺利通过校企共同组织的考核，达到公司上岗要求，进入了蓝思科技股份有限公司顶岗实习。



图 2-9 授牌仪式



图 2-10 建班仪式

【案例 2-5】实施“1+6+3”计划，为阿里巴巴培育跨境电商现代学徒

【案例介绍】长沙民政职业技术学院与阿里巴巴、杭州赛群筹建阿里巴巴数字贸易产业学院，联合开展“1+6+3”式跨境电商现代学徒制“凌鹰班”人才培养项目。“1+6+3”是指 1 个月的理论教学，6 个月的校内实战，3 个月的校外顶岗实习，学生在真实企业文化、真实工作场景、真实账号和真实业务的环境下进行培养。校企共同制定人才培养方案，共建双师型教学团队、共同开发教学资源库和项目库。按 10 个学生人数派驻 1 位企业导师，阿里巴巴真实业务账号和项目实操，校内教师全程顶岗实践与指导，实现双导师管理。第一期跨境电商现代学徒制凌鹰班，130 名学生受训，49 项业务技能不断打磨，承接 364 家跨境店铺的运营，59175 个产品上传销售，4132 张图片被处理，1200 个详情页制作，最终线上订单成交额 8,244,321 美元，130 天的学徒制特训，40 小时工作制，团队月 PK 制，360 度企业考核，上课即上班，业绩即成绩，学生们的目标感、团队意识、时间管理能力和自律能力得到极大的

提升, 受训合格学生推荐进入阿里系头部企业就业, 高薪就业率达 100%, 10% 就业年薪达到 12 万以上。



图 2-12 “1+6+3” 跨境电商现代学徒制“凌鹰班”实施场景

2.3.2 多样化订单培养

学校主动服务家政服务业提质扩容, 与湖南省首批产教融合型企业“湖南金职伟业”联合开办百万扩招“月嫂”订单班, 分母婴护理和母婴门店运营 2 个方向, 招收金牌月嫂等 45 人, 项目入选长沙市家政服务业“领跑”学校(专业)。主动服务残疾人职业教育, 与湖南省残联开展残疾人康复人才订单培养 199 人。助力湖南省智能制造产业发展, 与华星光电、LG、蓝思科技开展电子电工、机电一体化、智能控制等专业人才订单培养 102 人。目前, 学校各类订单班达到 74 个, 培养人数达到 1818 人。

【案例 2-6】订单培养破解残疾人康复人才短缺难题

【案例介绍】长沙职业技术学院作为全国残疾人康复人才培养改革的试点单位, 主动服务残疾人职业教育, 连续 3 年与湖南省残联开展残疾人康复人才订单培养, 湖南省残联投入超过 100 万元, 2018 年招生 32 人, 2019 年招生 70 人, 2020 年招生达到 97 人。该订单班注重在“管、培、教、引、育”上下功夫, 订单班学生平均绩点为 2.7 (高于学校绩点 0.2), 年级公共课和专业课的前 3 名均为订单班学员, 有 21 人次获得各种奖项, 其中国家级 5 项, 省级 5 项, 校级 11 项, “文庙坪志愿服务公益助残”项目获第五届中国青年志愿服务项目大赛金奖。明年, 首期 32 名订单班学生将全部在省残疾人康复机构就业, 可以有效缓解我省“十四五”期间残疾人康复专门人才严重短缺的问题。

2.3.3 集团化办学



成立并实际运营中国殡葬职业教育集团、湖南健康养老职业教育集团、中国残疾人康复联盟3个职教集团。中国殡葬职业教育集团参与研制修订了公墓管理员标准、殡仪服务员标准、防腐整容标准等3项全国行业标准，指导广东圆满集团等殡葬企业开发殡葬领域“1+X”证书，集团开发了教材8本。湖南健康养老职业教育集团组织国内外8名行业专家开展“认知症照护”专题研讨，召开2020年年会，组织了“教育部国家级教师教学创新团队项目‘养老·家政服务领域协作共同体’成立大会”、“中国社会福利与养老服务协会‘养老服务专业人才培养分会’筹备会”、“湖南省健康养老职业教育集团理事会”等一系列会议。中国残疾人康复联盟组织在我校举办了湖南省首届健康照护师、康复技师、残疾人康复与辅助器具服务技能大赛。通过以上举措，职教集团校企联动平台作用得以发挥，提升了人才培养质量。

2.4 “1+X”证书制度试点

2.4.1 院校试点

自2019年开始，学校重点围绕服务国家需要、市场需求、学生就业能力提升，稳步推进“1+X”证书制度试点工作。2019-2020年共开展三批次19个证书、19个专业、2088名学生的1+X证书制度试点工作，牵头成立湖南省养老服务职业教育1+X研究中心，投入经费143万余元（实训设备除外），其中教材费用37万余元、教师培训费用18万余元、报考费用88万余元。目前（截止到12月20日）完成老年照护、物流管理等9个1+X证书的考核工作，报名人数1327、参考人数1250人、通过人数987人，平均通过率81.47%，其余证书拟定于12月底完成考核；完成17个证书考核站点的建设，并开展了相关考核工作。



图 2-13 湖南省“老年照护证书”1+X 教学研究中心

表 2-4 学校 2019-2020 年 1+X 证书制度试点情况一览表

序号	证书名称	证书级别	试点专业名称	批次
1	老年照护	中级	老年服务与管理	第一批
		中级	老年保健与管理	
		中级	护理	
2	物流管理	中级	物流管理	第一批
3	失智老年人照护	中级	护理	第二批
		中级	老年服务与管理	
4	网店运营推广	中级	电子商务	第二批
5	电子商务数据分析	中级	商务数据分析与应用	第二批
6	智能财税	初级	会计	第二批
7	云计算平台运维与开发	初级	计算机网络技术	第二批
8	工业机器人操作与运维	中级	工业机器人技术	第二批
9	工业机器人应用编程	中级	工业机器人技术	第二批
10	传感网应用开发	中级	物联网应用技术	第二批
11	跨境电子商务 B2B 数据运营	中级	国际经济与贸易	第三批
			商务英语	第三批
12	大数据平台运维	中级	软件技术	第三批
13	财务共享服务	初级	会计	第三批
	健康财富规划	初级	金融管理	第三批
15	母婴护理	中级	家政服务与管理	第三批
16	幼儿照护	中级	家政服务与管理	第三批
17	3D 引擎技术应用	初级	虚拟现实应用技术	第三批
			数字媒体艺术设计	第三批
18	数字创意建模	中级	环境艺术设计	第三批
19	界面设计	中级	视觉传播设计与制作	第三批

数据来源：长沙民政职业技术学院教务处



2.4.2 专业探索

2.4.2.1 学生掌握职业技能

目前,学校完成8个证书的考核工作,平均通过率81.47%,高于全国平均水平,其中物流管理、网店运行推广2个证书的通过率均居全国第一。

表 2-5 2019-2020 年 1+X 证书制度试点考证通过率情况一览表

序号	证书名称	参考人数	通过人数	通过率	备注
1	老年照护(中级)	607	389	64.09%	
2	物流管理(中级)(2019年)	150	146	97.33%	通过率全国第一
3	传感网应用开发(中级)	8	2	25.00%	
4	智能财税(初级)	80	78	97.50%	
5	物流管理(中级)(2020年)	30	30	100.00%	通过率全国第一
6	网店运营推广(中级)	70	70	100.00%	通过率全国第一
7	财务共享服务(初级)	57	54	94.74%	
8	失智老年人照护(中级)	218	199	91.28%	
9	云计算平台运维与开发(初级)	30	19	63.33%	
	合计	1250	987	81.47%	

数据来源:长沙民政职业技术学院教务处

【案例 2-7】“1+X”证书制度试点助推物流管理专业“三教”改革

【案例介绍】国务院发布的《国家职业教育改革实施方案》提出在职业院校、应用型本科高校启动“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点工作。2019年6月,长沙民政职业技术学院成为教育部首批355所物流管理1+X证书制度试点院校之一。2019年物流管理专业教师积刘全喜、梁锸、李婷婷等7位老师参加1+X证书师资培训,并获得物流管理1+X证书(中级)培训师证书。完善人才培养方案和课程标准,制定活页式教案,编制行业规划教材《智慧仓储运作管理实务》。制定1+X证书培训方案和课证融通方案,将1+X证书职业基础与职业技能培训内容融入《运输管理实务》等人才培养方案课程,并将职业技能等级标准融入专业教学标准。按照试点要求投入10多万元完善物流管理专业实训条件,并建成了考核站。开展了专业课程的教法改革,采用项目教学法,进行了以行动为导向的教学。2019、2020年物流管理职业技能等级(中级)通过率分别为97.33%和100%,居全国第一。2019年和2020年物流管理专业获得职业院校“智慧物流作业方案设计与实施”赛项全国二等奖1项,湖南

省一等奖 1 项、二等奖 2 项和三等奖 1 项。



图 2-14 职业技能等级证书理论和实操考核

2.4.2.2 充实职业技能师资队伍

目前，学校 19 个证书中获得 1+X 职业技能等级培训师证书人数 90 人次、考评员人数 35 人次，基本满足 1+X 证书制度试点培训、考核工作的需要，也进一步提升和充实了职业技能师资队伍。



图 2-15 老年照护职业技能等级考评员证书 图 2-16 物流管理职业技能等级培训师证书

2.4.2.3 课证融通基本实现

目前，所有试点证书均进行了课程融通教学改革，19 个证书中共完成 65 门课程的课证融通，平均每个证书课证融通数 3.4 门，基本实现了职业技能等级标准与人才培养方案的有机结合。

表 2-6 2019-2020 年 1+X 证书制度试点教师获证级课证融通情况一览表

序号	证书名称	培训师人数	考评员人数	课证融通课程数
1	老年照护	5	5	3

2	物流管理	8	3	5
3	失智老年人照护	6	0	1
4	网店运营推广	8	0	4
5	电子商务数据分析	5	1	4
6	智能财税	5	0	4
7	云计算平台运维与开发	5	2	5
8	工业机器人操作与运维	2	2	4
9	工业机器人应用编程	2	2	4
10	传感网应用开发	3	3	4
11	跨境电子商务 B2B 数据运营	4	0	6
		2	0	2
12	大数据平台运维	7	0	3
13	财务共享服务	5	0	2
14	健康财富规划	2	0	2
15	幼儿照护	7	7	2
16	3D 引擎技术应用	2	1	2
		3	3	3
17	数字创意建模	3	3	2
18	界面设计	5	3	2
19	母婴护理	1	0	1
		90	35	65

数据来源：长沙民政职业技术学院教务处

2.5 院校治理

2.5.1 加强党的领导

2.5.1.1 把好社会主义办学方向

全面贯彻执行党的路线方针政策，贯彻落实全国教育大会、全国民政会议、全国高校思想政治工作会议精神。落实《职业教育法》《国家职业教育改革实施方案》，坚持依法治校。学习贯彻中共中央组织

部、教育部党组《普通高等学校党委常务委员会和校长办公会议（校务会议）议事规则示范文本》，修订完善《党委员会会议议事规则》《校长办公会议议事规则》《党委领导下的校长负责制实施细则》3个制度及相关配套制度，建立健全党委领导下的校长负责制体制机制，落细落实党委领导下的校长负责制。

2.5.1.2 打造意识形态工作主阵地

加强学校意识形态与思想政治工作领导，落实落细意识形态工作责任制，积极开展学校思政特色创新活动，积极开展党委理论学习中心组专题学习，开展党员教工理论知识竞赛，建设党员教工理论学习资源库，以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，形成学校思政创新工作品牌。高举“民政职业教育大旗”，传承“民政为民、民政爱民”的民政精神，推动思政教育进课堂进教材进头脑，重点培养社会责任感强和“下得去、留得住、干得好”的高素质技术技能人才。

2.5.1.3 建设学校思想政治工作创新发展中心

通过配套设施、建强队伍、理论研究、实践规范等方法，多措并举建好建强学校思想政治工作创新发展中心，着力破解思政工作现实问题，拓展思政工作思维理念，提升思政工作质量效益，开创学校思想政治工作发展新局面。

2.5.1.4 建设品牌基层党组织

以政治建设为统领，以质量攻坚为动力，以提升基层组织力为重点，对标国家级标杆院系和样板支部建设要求，通过加大力度深化推进基层党组织标准化规范化建设，“四位一体”基层组织建设体系更加健全，13个院（系）党总支普遍做到“五个到位”，47个党支部

全部达到“五化”建设标准，支部工作做到“七个有利”。树立一批基层优秀集体和个人典型，建成省级及以上样板支部，培养省级及以上党员骨干和先进模范，形成“云党校”等党建信息化品牌。

2.5.2 提升治理能力

2.5.2.1 加强学校《章程》执行力建设

修订学校《章程》，认真审视已出台文件的时效性和合理性，持续开展学校规章制度的废止、修改、新建工作，完善内部治理结构，逐步形成以《章程》为核心、具体制度配套的中国特色高水平高职学校制度体系。

2.5.2.2 完善理事会制度

落实理事会职能，健全理事会协商、合作机制，促进学校与社会各界开展广泛友好的合作与交流，发挥理事会的咨询、协调、议事和监督作用，为学校事业发展争取办学资源并融入人才培养全过程。

2.5.2.3 发挥教代会专项委员会作用

进一步完善教代会制度，充分发挥民主管理和监督作用。健全专项委员会规章制度、规范各专项委员会的运行和自治。健全以学术委员会为核心的学术管理体系与组织架构。完善教学工作委员会工作条例，明确教学工作委员会的议事规则，融入专业建设、教材建设与选用、专业群协调管理职能。学校各民主管理机构和专项委员会的咨询、审议等对应职权得到充分发挥，分别审议学校建设中国特色高水平高职学校实施方案关键指标、学校“十四五”事业发展规划等事项。

2.5.2.4 完善质量诊改运行机制

持续全面推进学校内部质量保证体系诊断与改进工作，健全诊改机构，完善质量管理制度，优化两链，持续开展“学校、专业、课程、

教师、学生”等层面 8 字螺旋诊改。从五个层面制定发展目标，建立完整的目标链，不断调整、修订、制定各类标准，完善标准链。

2.5.3 关键领域改革

2.5.3.1 建立新型校企互动和治理机制

基于产业学院、生产性实训基地探索混合所有制，试行所有权与管理权分离的管理体制，明确党委会与混合所有制产业学院董事会的职责权能，规范混合所有制的成果分配；配合校企合作企业申报省级及以上产教融合型企业；以政策“组合拳”加大二级院校校企合作标志性项目激励；形成校企之间“你中有我、我中有你”的志同道合关系。

2.5.3.2 构建“关系明晰、职责明确、权限规范、管理严格”的校院两级管理体系

对二级学院充分授权，扩大二级学院机构设置权、绩效分配权、评优奖惩权，逐步下放管理权限，调动二级学院积极性。

2.5.3.3 建立跨学院建设的专业群沟通协调机制

以教学工作委员会作为专业群建设的协调机构，明确专业群带头人和二级学院院长的权利边界，建立常态化的议事规则。建立专业群建设考评机制。明确考评指标体系、规范考评程序，切实推进专业群规划项目的实施。

2.5.3.4 强化内部质量文化建设

不断提升广大师生对诊改的认知水平，加强宣传培训，打造诊改研究团队，及时将日常教学诊改过程中的成果固化；师生工作目标与标准更加清晰，质量主体责任更加明确，形成“全校参与，全过程渗透，全方位覆盖”三全育人质量文化，师生满意度和获得感不断加强。

2.6 教师队伍

2.6.1 队伍结构

学校始终坚持人才强校战略。2020年学校加大公开招聘力度，特别是高层次人才的引进力度；通过事业单位工作人员流动调配，从外单位调入高层次人才配偶；统筹优化学校现有师资资源，开展校内竞聘，从符合任教条件的教职工中优中选优调配到专任教师岗位；加大在职攻读博士奖励力度，实施副教授晋升职称助力计划，鼓励本校教职工职称晋升及学历学位提升。2020年继续坚持“双百”方针、切实落实《长沙民政职业技术学院高层次人才柔性引进与管理办法（试行）》（民院发〔2018〕62号）精神，不断优化调整人才引进培养模式，把高素质师资队伍建设始终作为一项重点工作长抓不懈，实现师资队伍跨越式发展。2020年，学校新进专业技术人员71人，其中专任教师21人（19人从行业和企业引进，5人具有正高职称、3人为博士）。

2.6.1.1 规模与结构

学校现有在岗教职工1338人，其中，校内专任教师845人，“双师素质”教师占专任76.15%。

表 2-7 2020-2021 学年教师队伍结构统计表（单位：人）

学年 \ 类别	在岗教职工数	专任教师数
2020	1338	845

数据来源：长沙民政职业技术学院 2020 年人才培养工作状态数据采集平台

表 2-10 2020-2021 学年校内专任教师职称结构情况统计表

年份	专任教师总人数	高级		中级		初级及未定职级	
		人数	比例	人数	比例	人数	比例
2020	845	263	31.1%	401	47.5%	181	21.4%

数据来源：长沙民政职业技术学院 2020 年人才培养工作状态数据采集平台

校内专任教师中具有博士学位人数为 26 人，占校内专任教师总数的 3.1%，博士在读 27 人，具有硕士学位人数为 752 人，占校内专任教师总数的 89%，专任教师学位结构、学缘结构等要素优化合理。

表 2-8 2020-2021 学年校内专任教师学位结构情况统计表

年份	校内专任教师总人数	博士		硕士		本科学士	
		人数	比例	人数	比例	人数	比例
2020	845	26	3.1%	752	89%	182	21.5%

数据来源：长沙民政职业技术学院 2020 年人才培养工作状态数据采集平台

2.6.1.2 教师队伍整体水平

学校教师队伍整体水平优良，现有国家级教学名师 1 名，全国优秀教师 3 名，省级教学名师 5 名，全省优秀教师 3 名，省黄炎培职业教师“杰出教师” 3 名，入选省 121 创新人才工程 1 名，省级学科带头人 4 名，省级专业带头人 7 名，二级教授 3 名，省级普通高校青年骨干教师 36 名，国家技能人才培养工作突出贡献奖 1 个，充分发挥了专业群建设、教学改革、技术创新、同业交流、社会服务等方面的引领作用，形成学校事业发展的人才保障。

表 2-9 长沙民政职业技术学院名师、优秀教师、带头人统计

序号	类别	数量
1	全国教学名师	1
2	全国优秀教师	3
3	湖南省教学名师	5
4	全省优秀教师	3
5	省黄炎培职业教师“杰出教师”	3
6	省121创新人才工程	1
7	省级学科带头人	4
8	省级以上专业带头人	7
9	二级教授	3
10	湖南省青年骨干教师	36
11	国家技能人才培养工作突出贡献奖	1



数据来源：长沙民政职业技术学院相关部门统计数据

2.6.2 “双师型”教师培养培育

学校坚持人才强校战略，以师德师风建设为引领，以提升教师教育教学能力和专业实践能力为重点，持续优化“双师型”教师培养路径，形成了兼容并包的“双师型”教师培养模式。

2.6.2.1 健全行企业参与双师型教师培养培训机制

以1+X证书试点、产教融合实训基地、产业学院以及职教集团等项目建设为载体，探索政府、行业企业、职业院校“三位一体”双师型职教师资培养模式，形成强化职教教师技能训练的良好环境。近三年，依托与行业机构、知名企业共建的3个协同创新中心，组建了专业群协同创新团队，产出了一批高质量研究成果。

2.6.2.2 加大“双师型”教师人才引进力度

全职引进企业技术和管理骨干、柔性引进企业兼职专家教授，构建教师协作学习共同体，提升教师整体实践专业能力。2019年通过实施“百名企业教师进课堂计划”和“大国工匠进校园计划”，共聘请能工巧匠、中高级管理人员、工程技术骨干153人承担了专业课近20%的教学任务，把企业文化、新技术、新工艺带进校园。

2.6.2.3 严格“双师型”教师的认定和管理工作

学校出台《长沙民政职业技术学院“双师型”教师分级认定与管理办法》，对“双师型”教师的标准、任用与考核等进行了严格要求与管理，同时坚持执行教师下企业半年顶岗实践制度，目前，我校“双师素质”教师占专任教师76.15%，高级双师型教师达94名。逐步形成了一支“师德师风高尚、专业技能精湛、育人水平高超、校企协同创新”的具有较大影响力和竞争力的“双师型”教师队伍。

【案例2-8】黄有全：一站上讲台，浑身都是劲

【案例介绍】黄有全，中共党员，教授，高级工程师，可编程序控制系统设计师（三级），

家用电子产品维修工（三级）；长沙民政职业技术学院机电专业带头人。黄教授秉承“来自于企业，服务于企业”理念，从事企业技术和管理工作 12 年，从事高校教学科研 18 年，是“双师型”教师的典型代表。先后获得全国优秀教师、湖南省芙蓉教学名师、湖南省优秀教师、湖南省黄炎培职业教育奖杰出教师奖。2020 年荣获首届“湖南省教书育人楷模”称号。黄教授来自于企业，对于企业需要什么人、学校如何培养人有深刻体会。黄教授所在的机电一体化专业，其课程体系、教学内容、实训室建设方案、考核评价均来自于企业，这种教学模式造就了优秀的教学质量。黄有全说过一句话：“一站上讲台，浑身都是劲”。他带着学生在工作室鼓捣电子产品，经常学生吃饭休息去了，他还忙到深夜。他家里的客厅就是他的录播室。当半夜万籁俱静之时，他就在这里开始录播微课、慕课，天亮才收工。黄有全在这个临时录播室录制了 600 多个微课视频，完成了 4 门课程的资源建设，总选课学生已超过 14 万人次。10 多年来，他带了 140 多个学生进行竞赛训练，获得国家一等奖 1 项、二等奖 2 项，省一等奖 5 项、省二三等奖 20 余项，70% 的学生获奖。他们中的绝大多数已经成为企业技术骨干，平均年薪超 30 万元，还有部分自主创业，最多的已经拥有数千万家产。

黄有全在高质量完成教学任务的同时，为地方小微企业进行产品研发、技术服务：从 2008 年 2 月到 2017 年初，他作为长沙市国乾电气设备有限公司兼职总工程师，为该公司研发产品 6 款，其中 2 款产品通过国家质量认证中心 CQC 的认证，实现批量生产，产品 GQ-AB100 销售额近 6000 万元，GQ-1000 销售 2600 万元。为长沙市岳麓制药机械有限公司的售价 20 万元的药瓶自动冲洗烘干包装机开发控制系统，年销售数百台。



图 2-17 黄有全在指导学生实训操作 图 2-18 黄有全在家中摄影棚录制微课
【案例 2-9】多措并举构建兼容并包的“双师型”教师培养模式

【案例介绍】学校以提升教师教育教学能力和专业实践能力为重点，持续优化“双师型”教师培养路径，形成了兼容并包的“双师型”教师培养模式。一是健全行企业参与双师型教师培养培训机制。以 1+X 证书试点、产教融合实训基地、产业学院以及职教集团等项目建设为载体，探索政府、行业企业、职业院校“三位一体”双师型职教师资培养模式，形成强化职教教师技能训练的良好环境。近三年，依托与行业机构、知名企业共建的 3 个协同创新中心，组建了专业群协同创新团队，产出了一批高质量研究成果；二是加大“双师型”教师人才引

进力度。全职引进企业技术和管理骨干、柔性引进企业兼职专家教授，构建教师协作学习共同体，提升教师整体实践专业能力。2019年通过实施“百名企业教师进课堂计划”和“大国工匠进校园计划”，共聘请能工巧匠、中高级管理人员、工程技术骨干153人承担了专业课近20%的教学任务，把企业文化、新技术、新工艺带进校园；三是严格“双师型”教师的认定和管理工作。学校出台《长沙民政职业技术学院“双师型”教师分级认定与管理办法》，对“双师型”教师的标准、任用与考核等进行了严格要求与管理，同时坚持执行教师下企业半年顶岗实践制度，目前，我校“双师素质”教师占专任教师比76.15%，高级双师型教师共94名。逐步形成了一支“师德师风高尚、专业技能精湛、育人水平高超、校企协同创新”的具有较大影响力和竞争力的“双师型”教师队伍。

2.6.3 名师大师队伍建设

2020年学校制定名师大师引进、培育计划，根据学校发展战略，对标国内领先、国际一流的人力资源，对接重点专业群发展需求，紧贴新工艺、新设备、新技术、新材料的发展，让大师进校园，传承工匠精神，传授职业技能。柔性引进2名名师、行业大师，极大优化了学校教师人才队伍机构。新设2个名师大师工作室，配置一流的办公条件和环境，技术领域最新最好的设施设备，充分发挥名师大师在专业群建设、教学改革、技术创新、同业交流等方面的指导作用，打造融科研、教研于一体的高水平研发团队，提升专业群水平，使名师大师工作室成为研究的平台、成长的示范、凝聚的核心、辐射的窗口。

2.6.4 教学创新团队建设

“组建高水平、结构化教师教学创新团队”是国家职业教育改革的重要任务。近年来，我校坚持立德树人根本任务，系统谋划，创新举措，以培训带动、项目驱动，竞赛促动、绩效拉动，建设专兼结合的具有创新精神、职业精神和工匠精神的高水平教学创新团队。2020年11月9日，中国高等教育学会发布“全国高校教师教学发展指数（2020版）”，对全国1344所高职院校的教师教学发展情况进行综

合评价，我校排名全国第 6。12 月，我校立项建设思想政治、老年服务与管理、计算机网络技术、电子商务、社会工作等 5 个省级专业教学团队。

序号	学校名称	项目数	总分	省份
1	深圳职业技术学院	778	100	广东省
2	天津市职业大学	603	84.77	天津市
3	金华职业技术学院	700	80.91	浙江省
4	无锡职业技术学院	371	79.39	江苏省
5	黄河水利职业技术学院	382	79.05	河南省
6	长沙民政职业技术学院	360	78.94	湖南省

资料来源：中国高等教育学会

图 2-19 全国高职院校教师教学发展指数

2.6.4.1 培训带动

健全创新团队培训的长效机制，使团队成员综合素养不断提升、知识结构不断完善。开展校本培训 1369 人次，教师境外访学专题讲座 845 人次；选派 111 名教师参加了上级部门组织的各类教师素质提高培训班，选派 17 位老师参加脱产带薪制企业顶岗培训，切实提升了教师的实践能力、课程开发能力、行业服务和技术研发能力。

2.6.4.2 项目驱动

以项目为驱动打造高水平创新型教学团队，着眼于促进课程系统与教学内容的优化，改革教学模式和教学方法，促使团队成员具有学习跨专业知识的能力，主动研究，相互配合，不断发挥优秀人才的团队效应，实现教育教学理念创新。实施“以老带新”项目，完成 2019-2020 学年 13 对新老教师的考核工作，立项 2020-2021 学年 10



对新老教师立项工作。

2.6.4.3 竞赛促动

建立常态化的竞赛机制，在竞赛中学习，在竞赛中改进，并将竞赛成果转化的教育教学环节中，整体提升教师综合能力。组织 2020 年校级教师职业能力竞赛，包括教师教学能力比赛、教师专业技能比赛、“课程思政”说课比赛。组织教师积极参加湖南省教师职业能力竞赛、全国职业院校技能大赛教学能力比赛，我校殡仪学院胡蓉老师团队获得了全国职业院校技能大赛教学能力比赛二等奖。

2.6.4.4 绩效拉动

明确团队建设评价机制，采用多样化的评价工具，确立明确的绩效考核目的和任务，建立二级评价指标体系，综合考虑多维度评价结果，建立并完善了评价制度。同时，将教学团队建设纳入年度教育科研目标管理办法，牵头并成功申报教学团队，按省级 1 万元/个，国家级 2 万元/个奖励。

2.7 教材教法改革

2.7.1 标准建设

以标准建设引领人才培养。建立和优化人才培养方案、课程标准、专业技能抽查标准、实训条件建设标准。全年制定了 71 个专业人才培养方案（含单独招生方向，50 个普招生专业、7 个留学生专业、14 个社招生人才培养方案）、45 个专业技能抽查标准、1274 门课程标准、31 个实训条件建设标准。

2.7.2 模块化教学

以模块化教学确保人才培养效果。学校的每个专业构建由公共基础课、专业群基础课、专业必修课（含 6-8 门专业核心课）、专业方



向课、专业群互选课和公共任选课共 6 个模块化课程体系，每个模块规定不同的学分。专业必修课、专业方向课和专业群互选课根据能力培养要求以 3-5 门课程作为一个小模块，对应某一职业技能等级证书考核要求，以此来推进 1+X 证书制度的实施落地。

2.7.3 信息技术应用

在教学资源方面，利用“解构工作、重构学习、打碎简约、泛在集成”的资源建设方式，建成“校本特色”网络学习课程 1900 余门、省级名师课堂等 41 门，国家精品资源共享课/国家精品在线开放课程等 36 门，主持国家职业教育专业教学资源库 3 个，省级教学资源库 1 个，荣获 2017 年度全国职业院校教学资源 50 强，并成功入选教育部网络学习空间应用普及活动优秀学校，为疫情防控期间做好教学工作奠定坚实基础。在疫情防控期间，共开出线上课程 3001 门，其中公共课 439 门，专业课 2562 门，线上资源建设总量达到 435928 个，总容量达到 13281.13G。在教学模式方面，率先在全国探索“空间教学”模式，构建了以“智慧职教”为主平台，“微知库”和“中国大学 MOOC”为辅助平台的网络学习空间应用体系，深入推进网络学习空间在教育教学中的深度应用。在疫情防控期间，学校充分利用这一优势，持续优化在线教学模式。在形式上广泛推广在线课程+平台直播的教学形式，在方法上充分运用翻转课堂、PBL 教学法、模块化教学法和案例教学法。在疫情防控期间，除少量实践类课程外，学校累计开出线上课程 644 门，授课 10 余万节次，开出率 95.83%。1008 名教师登录教学平台 12.54 万人次，共开展教学活动 7.3 万次，批改作业和考试 29.19 万次；学生登录 1333.63 万人次，参与在线答题 790.9 万道；五星好评率达 91.3%。

【案例 2-10】高职公共英语线上抗疫课堂结硕果

【案例介绍】《高职公共英语》课程是我校学生必修的一门公共基础课程，承载着培养民院学生“国际视野”、“家国情怀”与“语言应用能力”的重要使命。新冠疫情爆发以来，我校公共英语教学团队迅速反应，第一时间依托“学习强国”和“中国大学 MOOC”两大国家级平台，向广大高职学子及未复工的社会学子们免费开放由我校自主研发的国家精品在线开放课程—《高职公共英语》慕课资源，助力“停课不停教，教学不减质”。针对线上语言教学新特点，课程团队积极开拓线上“国家精品慕课导学+教师直播+云端答疑”与线下学生“自主检测+作品分享”结合的战疫翻转课堂。这种由教师导播、学生主讲，师生释疑的新型课堂，充分激发了学生学习的积极性，获得中国高职高专教育网的专门报道。

此外，团队深挖战疫语言课堂的课程思政元素。因势利导，在语言教学中，将爱国主义，社会主义核心价值观深深植根于 00 后学生心中。帮助学生用英语讲述战“疫”的中国故事，用英语发出战“疫”的中国声音，传递全民战疫的“必胜”信心与力量，短短 4 个月，课程服务 9607 名师生，讨论帖超 12 万，被省级以上权威媒体报导 3 次，国家级 1 次。被评为湖南省线上教学优秀案例，并作为线上教学设计优秀案例推送至教育部。



图 2-20 三湘都市报和中国高职高专网报道大学英语战役课堂

2.7.4 教材改革

2.7.4.1 落实政策，完善制度配套

一是根据《职业院校教材管理办法》文件精神，在 2018 年出台的《长沙民政职业技术学院教材管理办法》的基础上进行完善，进一步修订了学校教材管理办法。二是立学校教材选用委员会，负责审定全校教材建设规划和每学期征订计划，对教材内容严格把关，并指导各学科（专业）的教材建设、教材研究和教材评价工作，进一步加强了我校教材工作规范化管理，确保了我校教材领域的意识形态安全。

2.7.4.2 课证融通，提质专业教材

一是制定逻辑规范教材。通过制定教材内容逻辑和形式逻辑，规范教材编写和选用。在整合模块化课程体系的基础下，依据老年照护职业技能证书的要求，结合活页式立体化教材编写。物流管理专业按照 1+X 证书要求重构了模块化课程体系，规范了教材选用。二是校企联合研发教材。制定校企合作开发教材管理规定，与山河智能、CISCO、GOOGLE 等大型企业联合研发教材。三是国际合作提质教材。对接国际标准，与德国萨克森公益教育集团 FUU 合作，共同建设《护理学基础》、《老年护理》课程资源、共同开发《老年护理技术》教材，实现专业教材提质目标。

2.7.4.3 组织培训，促进教材建设

邀请高等教育出版社高职事业部副主任主讲“新形势下高职教材建设的规范要求与创新实践”专题培训，从理论的高度深化了我校教师对职业教育类型特色方面的理解、为教师们下一步开发建设教材指明了方向，帮助我校教师及时了解新型一体化教材编写的最新动向，对于提高教材建设水平起到了积极的促进作用。

【案例 2-11】聚焦教材改革，助推教学质量提升

【案例介绍】 坚持“立德树人”的办学宗旨，以“研”字当头研发出版教材。团队依托《高职公共英语》国家课程标准、《湖南省高等职业院校商务英语专业学生专业技能抽查标准及题库》等项目，明确教材“立德树人”的宗旨，对接学生未来职业发展的“语言核心素养”，逐步培养学生的家国情怀、综合文化素养与正确的职业观和人生观。研发出版《职通英语》《职通商务英语》系列“十二五规划教材”38 本，“十三五规划教材”2 套。遵循“三全育人”的教学路径，以“网”字为平台建设教材配套资源。秉承“开放、移动、共享”的建设理念，建设融“教、学、做”一体，线上线下结合教材配套课程 2 门。以《职通商务英语》为核心资源的《外贸函电英语》课程 2016 年被认定为首批国家精品资源共享课程；以《职通英语》为核心资源《高职公共英语》课程 2017 年被评为首批国家精品在线课程。突出“示范双高”的引领作用，以“赛”字为手段推广教材建设经验。团队成员受邀在全国各地推广

建设经验 22 次，并多次举办全国性成果分享会。贺雪娟教授多次应邀在全国专家报告会上作主题报告，展示“团队+教材+平台+课程+考试+比赛+培训”高职英语教学整体解决方案。500 多所院校的几十万名教师受益，100 余所同类院校来校学习交流，网易新闻、红网、潇湘晨报等 20 余家媒体报道。



图 2-21 部分教材图片和国家精品在线开放课程证书

3 政策保障

3.1 政策创新

3.1.1 政策落实

3.1.1.1 圆满完成招生任务

面对新冠疫情，学校迅速反应、积极应对、灵活思变，制定《2020 年单独招生工作实施方案》《长沙民政职业技术学院新生入学资格复查和学籍电子注册工作管理办法（试行）》，采取多种措施，努力减轻疫情对招生工作的影响，保质保量完成招生任务。

2020 年我校实际录取 7175 人，到校 6636 人，报到率 92.49%。其中单招 3250 人，占新生总数 48.98%。省内文、理科平行志愿投档线连续第十三年位居全省高职院校首位，录取二本线上考生 483 人，比去年有了大幅提升，中职获奖免试生 96 人。

3.1.1.2 校企合作产教融合成效显著

与涟源市人民医院共建附属医院，与阿里巴巴国际事业部（ICBU）、金蝶软件（中国）有限公司、新华三集团共建产业学院 3 个，为满足学生临床实践和实习需要和相关专业数字化升级奠定了基



础。与中兴通讯共建 LTE 移动通信、智能电子综合应用、窄带物联网技术实训室 3 个；与强智科技、可孚医疗等校企共建校内生产性实训室 10 个。培育重大产教融合项目 9 项，新增校企合作协议书 70 余份，企业捐赠设备值 672.98 万元，在校订单班培养人数 1818 人，现代学徒制人才培养 202 人，获得湖南省“一老一小”产教融合项目 1500 万资助。校企共建 3 个国家级专业教学资源库、专业课程 155 门、双元制教材 141 本；聘请企业行业兼职教师 370 人，专业教师下企业顶岗实践达 622 人次。

3.1.1.3 聚焦民生福祉，积极开展社会服务

积极响应国家“稳就业、利民生”号召，依托学校专业特色和办学优势，认真履行“双高校”社会责任担当，聚焦民生福祉，面向重点人群开展有针对性的培训服务。

与国内家政行业头部企业湖南金职伟业集团携手开展社会亟需的母婴护理、家政服务等专业培训，并对军嫂、残疾人士以及无业低收入人群进行免费培训。2020 年全年组织培训 45 期，培训“月嫂”等家政行业从业人员 2608 人次、39120 人日，均实现顺利就业。我校获评为全国职教“脱贫攻坚先进集体”。联合校企合作企业湖南快乐老人大学举办培训班 979 期，培训老年学员 26377 人次，开设课程 979 门次。国家卫生健康委、全国老龄办联合发布了《关于表彰 2020 年全国“敬老文明号”和全国“敬老爱老助老模范人物”的决定》。我校荣获全国“敬老文明号”称号，是全国高职院校中唯一获此荣誉的单位

2020 年，线下培训受疫情冲击较大，复工复产复产后，学校独立举办培训班 29 期，培训 2152 人次、10133 人日；联合举办 1+X 幼儿照护师资及考评员培训班 21 期，培训 2835 人次、17010 人日。

【案例 3-1】发挥社工机构孵化基地优势，服务民政行业发展

【案例介绍】自 2018 年开始落户学校的湖南省社工机构孵化基地以习近平总书记提出的“增强基层民政服务能力”讲话精神为指引，聚焦脱贫攻坚、特殊群体困难和人民群众关切，为湖南省社工行业发展提供专业支持。基地依托学校社会工作专业群优势，经过两年多的运营，成效明显，2019 年 12 月，国务院副总理孙春兰视察学校时到孵化基地与入驻机构和学校师生进行了亲切交流。2019 年孵化基地受湖南省民政厅委托，组建 45 人的调研团队奔赴全省 14 个市（州）14 个县市区，开展省民政人才队伍调研。根据《全国民政人才中长期发展规划（2010-2020 年）》，将 13 类民政人才作为调研对象，编订了 78 份调查用表、收回有效问卷 1885 份、访谈 120 份，最终形成 12 份调研分报告和 1 份《湖南省民政人才队伍建设研究》总报告，立项课题 14 项，为湖南省民政厅科学决策及湖南“十四五”民政人才发展规划提供针对性的对策与建议。2020 年 3 月，孵化基地承办了以“专业社工、守护儿童、托起希望”为主题的湖南省第七届社会工作主题宣传周活动。新冠疫情期间，宣传周活动启动仪式以线上直播的方式进行，全面展示了我省社会工作者积极参与新冠疫情防控工作的积极作用，宣传疫情防控中我省社会工作者的奉献精神。宣传活动周的顺利开展激励了我省社工为疫情全面胜利贡献力量，也提高了公众对社会工作的认同度和知晓度，活动线上点击量近 70 万。



图 3-1 基地承办 2020 年社工周线上启动仪式

3.1.1.4 继续做好 1+X 证书制度试点的先行者和引领者

学校共开展 19 个 1+X 证书制度试点，完成 17 个证书考核站点的建设。今年 8 个证书平均通过率 91.14%，其中物流管理、网店运行推广 2 个证书的通过率居全国第一。完成课证融通课程 64 门，获得 1+X 职业技能等级培训师证书 89 人、考评员证书 35 人，基本满足 1+X 证书制度试点培训、考核工作的需要。

【案例 3-2】积极推进“1+X”证书试点，助力跨境电商人才培养

【案例介绍】为贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》（国发[2019]4号）要求，积极推进“1+X”证书试点工作，在跨境电商发展如火如荼的形势下，长沙民政职业技术学院成功申报了跨境电商 B2B 数据运营职业技能等级证书考试试点院校。通过首先培养专业教师获得跨境电商 B2B 数据运营职业技能等级证书中级培训师，组件培训队伍，然后大范围开展培训后通过考核选拔 20 名学生进行进一步培训，内容涉及跨境电商交易管理、履约管理、店铺建设与产品发布、海外社交媒体营销等内容，参加考试的 20 名学生全部通过。借助“1+X”证书制度试点，商务英语专业进一步优化课程设置和教学内容，将证书考试的专业技能融入专业课程，改进专业课程体系，深化教学方式方法改革，推进学历证书和职业技能等级证书的有机衔接。“1+X”证书制度试点助推了商务英语专业尝试跨境电商人才培养培训模式和评价模式改革、提高人才培养质量。通过“1+X”证书试点工作，也有效地提高学生的学习自主性，促进产教融合的深入发展，使教学更适应行业、企业的用人需求。

3.1.2 改革举措**3.1.2.1 建章立制，提升教学科研质量**

制定《长沙民政职业技术学院兼职教师管理办法》《长沙民政职业技术学院 2020 年度教学科研工作目标管理实施办法》《长沙民政职业技术学院科技成果转化管理办法（试行）》《长沙民政职业技术学院关于专业带头人考核的补充规定》《长沙民政职业技术学院中青年骨干教师选拔、培养和管理办法》《长沙民政职业技术学院关于进一步加强科研课题管理的规定（试行）》等，围绕中国特色高水平高职学校和专业建设，不断提升教学科研质量。

3.1.2.2 规范管理，确保学校工作有序进行

制定《长沙民政职业技术学院审计整改工作的办法(试行)》《长沙民政职业技术学院编外临时聘用人员管理办法（试行）》《长沙民政职业技术学院学生奖助项目资金管理办法》《长沙民政职业技术学院学生申诉处理办法（试行）》等，确保学校各项工作依规有序进行。

3.1.2.3 强化竞赛培育力度，竞赛成绩再创新高

出台《长沙民政职业技术学院体育、艺术特长生和中职技能大赛获奖免试生奖学金奖励办法》《长沙民政职业技术学院学生活动奖励及补助发放管理办法》，修订《长沙民政职业技术学院运动训练与竞赛管理实施办法》，激发学生参加竞赛的积极性和主动性，在省级以上的各类竞赛中再次取得优异的成绩。

2020年，学校在全国职业院校技能大赛改革试点赛中获二等奖1项；省职业院校技能竞赛中获一等奖22项、二等奖31项、三等奖33项，再次荣获省职业院校技能大赛团体一等奖；全国大学生数学建模竞赛中获一等奖1项、二等奖1项，省大学生数学建模竞赛中获一等奖2项、二等奖2项，三等奖4项。在第五届全国志愿服务项目大赛中获金奖，成为湖南省唯一获奖的高职院校；在湖南省互联网+创新创业赛、黄炎培创新创业赛中，获得1金1银12铜，在“挑战杯”湖南省大学生创业计划竞赛中获2金1银2铜。校大学生艺术团参加湖南省第七届青年文化艺术节以第三名的成绩获得集体项目高职的唯一金奖；在湖南省第六届艺术展演活动中，获一等奖3个，二等奖4个，三等奖9个，学校获优秀组织奖。校男篮在湖南省第四届高职高专院校学生篮球比赛中获得冠军；健美操队以5金1银的成绩连续第6年蝉联湖南省大学生健美操比赛高职高专组团体总分第一，在第六届全国高职院校健美操锦标赛中再次囊括传统竞技类项目所有冠军；其他运动队在省级各项体育竞赛中也取得了22金13银12铜的骄人成绩。

【案例3-3】聚焦创新应用，争创学生数模竞赛佳绩

【案例介绍】为全国大学生数学建模竞赛旨在培养学生的创新意识、协作精神及运用数学方法和计算机技术解决实际问题的综合能力。自2003年以来，通识教育中心坚持组织、指导学生参加数学建模竞赛，从未间断，阳永生老师曾荣获全国优秀指导教师，数学建模协会两获湖南省“十佳学生社团”。

2020年,受新冠疫情影响,学生不能返校参加集训,指导教师团队克服困难,精心设计培训内容,反复研讨培训方案,将培训搬到云上,充分利用职教云、腾讯课堂和腾讯会议等平台组织《数学建模》和《数学实验》两门先修课程教学,策划云端选拔参赛学生的活动,通过“老带新”开展线上研讨,一天一题、一天一篇小论文,培养学生数学知识的创新应用和论文写作能力、团队协作意识。5个月的辛勤付出终有回报,团队荣获2020年全国一等奖1项、二等奖1项,湖南省一等奖2项、二等奖2项、三等奖4项。



图 3-2 学生获得的数模竞赛一等奖证书

3.1.3 发展环境

根据国家、湖南省关于“双高计划”的有关政策文件精神,结合学校实际,《长沙民政职业技术学院中国特色高水平高职学校和专业建设项目实施管理办法》《长沙民政职业技术学院中国特色高水平高职学校和专业建设项目资金管理办法》,将“双高计划”建设项目(任务)全部纳入工作目标管理。组建“双高计划”项目组,编制四级项目清单,组建项目组、项目管理小组、项目实施小组、项目执行人。建立四级项目(任务)清单。所有的项目(任务)均做到了人到岗到年度。开发“双高计划”项目管理平台,监控建设过程,跟踪建设动态,并定期公布各级项目(任务)建设的详细动态信息。初步完成“双高校”建

设项目管理系统，并于近期上线试运营。我们将严格按照《教育部 财政部关于印发<中国特色高水平职业学校和专业建设计划绩效管理暂行办法>的通知》要求，加快推进“双高校”建设进度。

3.2 专项引导

3.2.1 积极实施国家职教项目

我校建立了校级、省级和国家级三级职教项目培育体系，出台了《长沙民政职业技术学院教学战略项目培育办法》（民院发[2018]1号），明确了培育项目的类型、层次、流程，培育支持经费的数额和规范使用的程序。本学年立项培育校级项目 200 项，省级项目 210 余项，国家级项目 50 余项，取得了 260 余项省级以上标志性成果，既提升了人才培养质量，也展示了学校的综合实力。

3.2.2 持续推进高水平高职学校建设

3.2.2.1 加强和完善制度约束和保障能力

根据国家、湖南省关于“双高计划”的有关政策文件精神，结合学校实际，出台“双高计划”项目实施管理办法、项目经费管理办法及项目考核办法。出台《长沙民政职业技术学院中国特色高水平高职学校和专业建设项目实施管理办法》（民院发〔2020〕32号）、《长沙民政职业技术学院中国特色高水平高职学校和专业建设项目资金管理办法》（民院发〔2020〕72号），、组织一、二级项目负责人召开“双高校”建设推进会并对项目实施管理办法的编制进行了说明。、

围绕“双高计划”项目建设，积极推动学校在人事、教学、科研、就创等方面出台或修订系列政策制度，加强相关制度的宣传、培训和督促落实，确保形成覆盖全面、分层分类、综合高效的“双高计划”建设制度体系。配合教务、科研出台《长沙民政职业技术学院 2020 年



度教学科研工作目标管理实施办法》（民院发〔2020〕37号）、《长沙民政职业技术学院科技成果转化管理办法（试行）》（民院发〔2020〕41号），将“双高计划”建设项目（任务）全部纳入工作目标管理。

3.2.2.2 建立和健全工作机制和激励机制

组建“双高计划”项目组，建设任务到人到岗。编制四级项目清单，组建项目组、项目管理小组、项目实施小组、项目执行人。建立四级项目（任务）清单。“双高校”学校层面设有一级项目11个，二级项目41个，三级项目145个，四级任务1438个；现代殡葬技术与管理专业群设有一级项目9个，二级项目31个，三级项目46个，四级任务440个；老年服务与管理专业群设有一级项目9个，二级项目30个，三级项目80个，四级任务365个，所有的项目（任务）均做到了到人到岗到年度。建立健全过程推进机制。实行月报制度，开发“双高计划”项目管理平台，监控建设过程，跟踪建设动态，并定期公布各级项目（任务）建设的详细动态信息。目前，初步完成“双高校”建设项目管理系统，正在进行修改完善，并于近期上线试运营；于11月9日发布“双高校”月报通知。建立健全激励机制，将各级各类建设项目（任务）纳入工作目标管理，并作为教师职称评审、聘期考核、年度考核的评价指标，充分调动教师教育教学工作的积极性。

3.2.2.3 加强和拓宽培训、交流、宣传渠道和能力

建设“双高计划”专栏，及时发布学校“双高”建设的相关政策文件和建设动态，定期征集并推广优秀案例。目前，完成“双高校”建设专栏网站并上线。共征集案例11个，其中1个推荐《西部大开发》杂志予以专题宣传；2个推荐到全国高职高专校长联席会议现场宣传。加强对外交流活动，借助教育部、省教育厅及相关行业组织举办的相

关会议和活动，有计划组织外出考察学习，吸收优秀建设经验。有序组织调研培训活动，围绕建设重点难点，积极组织开展调研活动。定期组织“双高”建设培训活动，通过培训提升“双高计划”项目执行人建设能力。

3.2.3 着力建设高水平专业群

3.2.3.1 建设现代殡葬技术与专业群

先后组织召开专业群任务认领会、项目推进会、项目研讨会、阶段性汇报会等 10 余场，推动任务落实落地、建设保质保量。始终坚持校企合作，以中国殡葬职业教育集团为平台，采取机构校企共组、任务校企共建、资源校企共用、成果校企共享、人员校企共育的“政行企校专”五方协同推进的专业群建设机制，取得一批标志性成果。2020 年，与秦皇岛海涛万福集团有限公司、广东圆满殡葬投资有限公司 2 家企业达成了订单班协议，开设订单班。“三下乡”社会实践团获评全国“三下乡”优秀团队。完成 27 门课程资源规划表，共计完成 6200 多条资源的开发确认工作。编制完成《遗体防腐整容技术》、《遗体火化机技术》2 个 1+X 证书。组建人文殡葬、绿色殡葬、科技殡葬等 5 支教师教学创新团队，1 支团队获全国职业院校教师职业能力竞赛教学能力比赛二等奖。建设中国殡葬事务大数据中心，研制《突发公共卫生事件殡葬行业应急服务指南》。

3.2.3.2 建设老年服务与管理专业群

聚焦养老产业链中健康养老服务领域核心技术岗位，适应“居家社区机构相协调、医养康养相结合养老服务体系”转型发展新业态，组建以老年服务与管理为核心，整合护理（老年护理方向）、康复治疗技术、临床医学和物联网应用技术等专业组成专业群。依托国家教

师教学创新团队项目，选派老师到德国、日本、美国访学，举办健康养老职业教育国际学术研讨会，拓宽师生国际交流与学习渠道，提升师资队伍国际化水平。依托中德老年护理国家项目，引进德国老年护理标准，引进开发 8 个德国老年护理方向课程模块。与马来西亚英迪国际大学合作办学，引进国际物理治疗联盟标准，开发本土化课程体系，有 1/3 课程来自马方且由马方教师全英文授课。牵头组建湖南省健康养老职业教育集团，以此为平台开展行业培训、健康养老人才订单培养、技术研发等工作，完成教育部老年服务与管理专业教学标准制定，完成首批教育部养老服务“1+X”（老年照护师）职业技能培训教材开发，挂牌湖南省 1+X 证书教学研究中心——老年照护证书，健康养老服务协同创新中心成为省级应用技术协同创新中心；与湖南康乃馨养老投资置业有限公司、湖南省残联等单位签署校企合作协议书，积极推进现代学徒制订单培养模式，培养健康养老专业人才 300 余名。

3.3 质量保障

3.3.1 全面推进教学工作诊改

基于学校大数据中心，以人才培养质量管理为主线，以学生成长成才过程中问题为导向，以质量持续改进为理念，以大数据中心为基石，以目标标准为出发点和落脚点，以执行、监控、反馈、诊断、改进为闭环，以诊改问题为导向，以任务达成度分析为主线，以数据治理呈现为创新，以线上线下融合为一体，进一步完善人才培养质量内部控制体制机制，提升督导和质量监控专业化水平。

3.3.1.1 建章立制，着力教学质量管理体系建设

为了适应高职高专“教学工作诊断与改进”工作的需要，全面推进我校教学督导工作，规范教学督导过程，质量监控处（督导室）先后在部门内部组织4次调研及会议研讨、10余次修改讨论，出台了《教学督导听课管理办法》、《教学常规督导工作管理办法》、《教育教学专项督查管理办法》三个制度。教学督导工作有章可循，教学质量标准化管理更加规范。

3.3.3.2 多措并举，确保课程教学质量“不掉线”

加强教学质量监控是确保教学质量提升的重要环节，针对线上教学工作，学校积极探索线上教学督导工作新思路，创新与完善在线教学质量评价，多措并举确保线上教学高质量运行。质量监控处（督导室）超前布置教学督导工作，组织多次线上研讨，制定新冠肺炎疫情防控期间教学督导工作实施方案，设计新冠肺炎疫情防控期间教学督导检查记录表和在线教学评价指标体系，全力投入到在线教学的质量保障工作。

【案例3-4】校、院两级督导齐上线，确保教学质量不掉线

【案例介绍】校、院两级专兼职督导学习各种线上教学工具，登陆智慧职教教师个人空间、加入事先公布的教师课程群等，进入线上教学班级，全面细致的掌握了第一手在线教学资料。校级70余名专兼职督导深入学校14个教学院部、中心听课评课700余节。校院两级督导通力合作，确保了线上课程的全覆盖。

针对线上教学的特点，按照评价指标可行性、全面性、可量化及客观性原则，科学设计了在线教学评价指标体系。从课前准备、课堂教学过程、课后作业答疑三个层面设计了课程资源上传、学生到课情况、言行举止讲政治守纪律、教学内容准备充分、教学内容合理层次分明、师生互动情况、布置批改作业、答疑等九个维度评价指标，对教师所授课程进行全面的观察与评价。课后，督导们在第一时间与任课教师进行沟通交流，反馈听课过程中发现的问题，帮助教师分析产生的原因，并提出建议和给予个性化指导，确保了线上课程教学质量。

《三湘都市报》、《潇湘晨报》、中国高职高专教育网、湖南教育网等媒体分别以《‘线上教学’重质量 全程督导‘不掉线’》、《多措并举 全程督导 线上教学质量‘不掉线’》

为题对学校创新与完善在线教学质量评价、督导工作进行宣传报道，引起了业内和社会的广泛关注。



图 3-3 媒体对线上督导的报道

3.3.1.3 建设平台，提高学校质量管理信息化水平

积极调研论证，牵头编制《长沙民政职业技术学院诊改平台体系指标》并多次论证修订。与湖南教育信息化龙头企业-湖南强智科技有限公司以校企合作的模式，基于学校大数据中心，以学校人才培养质量管理为主线，以诊改问题为导向，建成了学校质量管理平台。

【案例 3-5】研发“1+N”全面质量管理信息平台，推进质量管理智能化

学校与湖南强智科技发展有限公司立足学校大数据中心，通过数据治理、共享、分析、展示，扩展 N 个质量行动场景的 1+N 质量信息管理平台，具有常规重点任务完成进度质量预警、诊改、达成度分析；五个层面 215 个质控点的预警、诊改；自动生成各种诊改分析报告；五个层面周期性诊改量化排序；各级各类调研、调查、问卷；师生自评、互评、督导评价；五个层面的指标动态智能画像；五个层面的主题大屏展示；个人和二级单位绩效考核等功能。



图 3-4 项目推进会

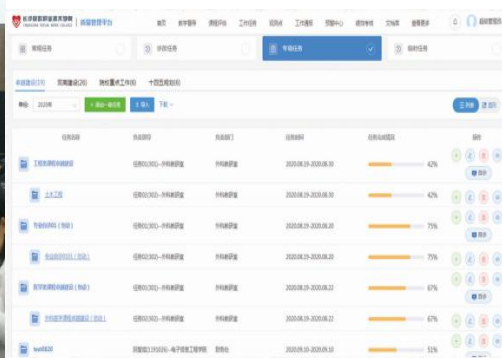


图 3-5 平台界面

平台基于大数据中心，实现校本化质量管理。平台基于大数据中心建设，全方位对接校内各业务系统数据，对数据进行采集、分析和可视化呈现，全面覆盖学校内部质量管理工作，使学校质量管理常态化、校本化。全过程工作任务管理，实时对标学校战略规划。平

台可对常规任务、诊改任务、专项任务、临时任务实现从立项、审批、协同推进、督办、诊断审核、办结到自动生成报告的全过程管理。专项任务可设置对学校的五年规划、双高建设、卓越建设、重点工作任务、十四五规划等进行管理和监督。**及时抓取国内职院数据，全方位反映优势劣势。**可及时抓取全国示范校、双高校、省内高职院校等特定院校群的各类数据，实现学校与其它国内院校的各类数据进行对标，实时反映学校当前的优势或差距，为下一阶段工作提供参考。**融合绩效考核、教学督导，质量管理常态化落地。**日常绩效管理和教学督导也体现在学校质量管理体系中。对教师、部门、院系等进行绩效考核，有效减少重复工作；集督导听课、日常巡查、专项督导、教师评价、学生随堂评价以及移动教学督导服务于一体，使系统成为日常质量管理的基础平台。

3.3.2 不断完善两项抽查制度

3.3.2.1 不断优化专业技能抽查流程

2020年因新型冠状病毒感染肺炎疫情的影响，省厅暂停组织高职高专院校学生专业技能抽查考试，学校按照湖南省高职高专院校学生专业技能抽查考核的要求，依据最新的人才培养方案，重新开发或修改完善了我校46个专业（方向）的技能考核标准和题库。并按照2020年湖南省高职高专院校专业人才培养方案优秀等级评价的要求，电子商务、会计、商务英语、机电一体化技术和康复治疗技术五个专业提交了技能考核标准与题库和《湖南省高职高专院校学生专业技能考核题库统计表》。

3.3.2.2 不断优化毕业设计抽查工作

湖南省教育厅在2020年12月开展了全省高职院校毕业设计抽查工作。对我校2020年学校毕业设计工作和37个专业，5576位学生毕业设计成果进行了随机抽查。学校每年召开毕业设计工作研讨会；完善毕业设计课程标准；通过随机抽查、院校两级毕业实践教学工作中期检查和专项检查等系列工作加强毕业设计过程管理，确保学生毕业设计成果质量。

3.3.3 建立健全教学管理制度

3.3.3.1 科学设定目标与绩效，引导教学由管控向自觉转变

教务处制定了《长沙民政职业技术学院 2020 年度教学科研工作目标管理实施办法》，围绕学校双高校建设来设计各类教学项目和绩效目标，严格项目的立项和过程管理，明确验收指标和标准，对教学目标管理的操作程序、合格教师底线管理和优秀教师申请制的具体做法等进行完善，真正实现从管理走向治理，从管理走向服务，从管控走向自觉。

3.3.3.2 相继出台多项制度，保证教学工作有序开展

教务处相继出台了多套网络开课方案、《长沙民政职业技术学院关于专业带头人考核的补充规定》、《长沙民政职业技术学院兼职教师管理办法》、《长沙民政职业技术学院新生入学资格复查和电子注册实施办法》等制度，保证教学工作有序开展。

3.4 经费保障

3.4.1 生均财政拨款

全年财政拨款总额 24042.29 万元，在校学生人数 18472 人，折合在校生人数 18536 人，生均财政拨款为 1.30 万元。

3.4.2 生均学费

全年收取学生学费 9794.6 万元，生均学费标准为 5302 元。

3.4.3 举办者投入

我校是湖南省教育厅直属高校，除生均财政拨款及生均学费外，全年举办者投入总额为 759.74 万元。

3.4.4 绩效评价

全年学校对 9 个专项经费进行了绩效评价,评价结果是 9 个项目均为合格。

4 国际合作

4.1 来湘留学

4.1.1 招收留学生

建设“留学民院”品牌,聚焦“一带一路”沿线国家经济社会发展急需人才,加强了 9 个来湘学历留学生所在专业的国际化标准建设及品牌课程建设,强化教师的双语教学能力,设立留学生学业奖学金制度,优化来湘留学学习生活环境。2019 年 9 至 2020 年 8 月,我校从老挝、韩国两个国家招收了 20 名来湘留学生,11 名学历生、9 名语言生;20 人均来自“一带一路”沿线国家。

表 4-1 2019 年 9 月-2020 年 8 月录取来华留学生名单

序号	国籍	所在学院	人数	所学专业	学年	学生类型
1	马来西亚	电子信息工程学院	1	工业机器人技术	三年	学历生
2	马来西亚	民政与社会工作学院	1	婚庆管理服务	三年	学历生
3	马来西亚	商学院	1	物流管理	三年	学历生
4	老挝	商学院	1	电子商务	三年	学历生
5	马来西亚	艺术学院	1	影视编导	三年	学历生
6	马来西亚	艺术学院	3	传播与策划	三年	学历生
7	马来西亚	艺术学院	1	产品艺术设计	三年	学历生
8	马来西亚	外语学院	1	商务英语	三年	学历生
9	马来西亚	医学院	1	护理	三年	学历生
10	老挝、 韩国	国际教育学院	9	国际汉语	一年	语言生
合计	3 个国家	7 个学院	20	10 个专业	三年/ 一年	学历生/ 语言生

数据来源:长沙民政职业技术学院国际教育学院数据统计

4.1.2 规范管理

4.1.2.1 明晰职责，压实管理责任

国际交流处(国际教育学院),作为来华留学生管理的归口部门,负责留学生招生工作的宣传、对接、出入境手续办理、学籍管理、人才培养方案制定、在校日常管理等工作,部门设置了一名专职国际学生辅导员,负责留学生招生、审批、出入境手续、日常管理等事务;学工处、教务处、保卫部、继续教育学院、二级学院(7个)负责留学生教学及日常管理工作。专兼职管理人员共25名,形成了多部门协同的来华留学生管理机制。

4.1.2.2 制度先行,完备管理依据

按照国家及湖南省关于来华留学生管理相关文件的精神,国际教育学院制定了《长沙民政职业技术学院来华留学生管理办法》《长沙民政职业技术学院国际学生奖学金评定及管理办法(试行)》等涵盖招生、录取、在校管理的体系化管理制度。

4.1.3 培养模式创新

4.1.3.1 创新国际学生教育“汉语+专业+文化”人才培养模式

一是云端相约,在线乐学。

国际汉语教研室积极开展在线汉语教学实践探索,制定《国际汉语线上教学方案》,通过师生共同努力,解决了网络、时差、授课平台等诸多问题,共有14位国际学生顺利完成或正在进行国际汉语线上学习。同时,为了保障教学质量,激发学生学习兴趣,各位授课老师充分利用多媒体技术寓教于乐,杨娟老师通过在线平台组织国际学生开展中文歌曲KTV比赛,谭晓溪老师制作了有趣丰富的快闪汉语测试游戏课件,作为辅助教学手段。国际学生们都认为在线教学为师生互动提供了更多机会,学习氛围变得更加轻松愉快。

二是诵读经典，以赛育人。

坚持国际学生“中文+技能”融合教育培养。2020年10月，在国际汉语教师指导下的两个老挝、马来西亚学生参赛团队，参加了2020年湖南省中华经典诵写讲大赛“诵读中国”经典诵读大赛，其中马来西亚参赛作品分别斩获省级一等奖、三等奖。2020年11月，我校马来西亚学生参赛团队双双入围教育部、国家语委组织的“诵读中国”经典诵读国际学生组全国总决赛。我校是湖南省唯一入围院校，也是全国唯一入围的高职院校，最终荣获2个国家级二等奖荣誉。我校国际学生与大学本科及其它高职院校的国际学生同台竞技，表现优异，充分展示了我校师生的实力和素养，也展现了我校国际学生优秀的中文诵读水准和较深的中华文化修养。

【案例4-1】感知中国，创新“中文+职业技能”丝路人才培养模式

【案例介绍】长沙民政职业技术学院积极响应“一带一路”倡议，《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》等国家文件精神，培养“一带一路”国家经济与社会发展亟需的高素质人才，累计招收57名来华留学生，学历生占比72%，就读于7个学院的18个专业。

学校高度重视国际化创新创业教育，强化专创融合。将“爱众亲仁，博学笃行”的校训有机融入“专创融合”人才培养全过程，涌现出众多公益创业典型和突出成果。学校荣膺“2020年度世界职业院校与技术大学联盟卓越奖（WFCP）-创新创业类”全球唯一金奖，体现了学校开放包容、融合创新的人才培养理念。践行“语言+技能+X”教学实践。老挝留学生阿伦功参加的团队获得全国大学生“互联网+”创新创业大赛金奖第一名和中华职业教育创新创业大赛全国总决赛金奖，获得孙春兰副总理的多次接见。。创新“中文+技能”丝路人才培养模式，实施“感知中国”系列活动，融入中国优秀传统文化，增进对新时代中国发展的认知，增强交流互鉴。我校留学生2个作品作为全国高职唯一入围作品，双双获得教育部、国家语委主办的第二届中华经典诵写讲大赛“诵读中国”经典诵读大赛国家二等奖。



图 4-1 留学生《中国传统文化》之茶艺学习 图 4-2 老挝学生阿伦功团队荣获第五届中国“互联网+”大学生创新创业大赛金奖

4.1.3.2 在线管理不松懈，师生云端诉衷肠

国际教育学院针对特殊群体、特殊事项开展“云家访”、“云班会”，尽管因疫情，国际学生相隔时空，无法聚在一起，国际教育学院定期开展国际学生线上主题班会、主题活动，提供师生线上交流的平台，互动中缓解境外学生疫情期间的紧张、对于校园事务的挂念，对于维护学生群体稳定性起到很大作用。

本年度共开展 6 次线上主题会议，包括防疫知识培训、学风建设、国际学生内部管理等主题；组织开展 2 次云端活动。此外，国际学生辅导员于 2020 年暑假期间，国际教育学院创造性开展“云端家访”，强调居家防疫、了解身体健康情况、期末学习情况、假期学习计划、职业规划等问题，及时解决境内外国际学生的学习、生活、实习、专升本问题。



图 4-3 国际学生辅导员云家访图集

表 4-2 国际学生“感知中国”系列主题教育活动/会议汇总表

活动/会议类别	活动/会议时间	活动/会议主题	活动/会议内容
云端主题活动	2020.10	“晒笔记，亮学风”之网络学习笔记评比活动	通过评选优秀学习笔记，调动学生学习的积极性，提高课堂学习质量，树立学习榜样，营造一个“赶学比帮超”的良好学习氛围。
	2020.12	“云观美食”文化交流活动	以“云端”比拼厨艺、分享美食的活动拉近彼此的心，同时也让中外师生欣赏到色彩斑斓的异域美食……
云端主题会议	2020.2	居家防疫知识培训	1. 客观介绍中国疫情形势； 2. 了解马来西亚、老挝国际学生所在地疫情最新情况； 3. 介绍新冠病毒肺炎症状、感染途径； 4. 如何做好居家及外出的防疫措施； 5. 要求填写“留学生疫情期间健康日报表”
	2020.3	疫情期间防疫及学情调研会议	1. 了解马来西亚、老挝国际学生所在地疫情最新情况； 2. 跟进“留学生疫情期间健康日报表”情况； 3. 了解学生网络学习现状及问题
	2020.5	传达中国抗疫故事	1. 学习并观看视频习近平给北京科技大学全体巴基斯坦留学生回信视频； 2. 杨院长通过案例与国际学生分享中国抗疫故事、对待国际学生的态度与寄望。
	2020.9	新学期学习主题会议	1. 管理与教学安排事宜； 2. 国际学生奖学金新制度解读； 3. 强调新学期学习纪律和要求，介绍选课流程； 4. 就学生想了解的问题进行师生交流。
	2020.11	国际汉语网络学习主题会议	1. 语言新生与老师相互识； 2. 介绍汉语课程、学习要求； 3. 师生交流。
	2020.12	期中学习总结、实习安排及内部管理组织换届大会	1. 所有学生反馈期中学习情况及困难； 2. 18级学生反馈实习单位落实情况，提出需要协助解决的问题； 3. 国际学生内部管理组织换届会议。

4.1.3.3 改革奖学金评比制度，加强良好学风建设

为提升我校国际化办学水平，助推“双高校”建设，吸引更多优秀国际学生来校学习深造，提升国际学生培养质量，建设“留学民院”品牌，根据《学校招收和培养国际学生管理办法》、《来华留学生高等教育质量规范（试行）》和《关于规范我省来华留学生招生审核的通知》等文件精神，结合我校实际，设立校级国际学生奖学金，制定

了《长沙民政职业技术学院国际学生奖学金评定及管理办法(试行)》文件,以鼓励国际学生奋发向上、努力学习知识技能,树立优秀典范。根据文件规定的评定条件,2019-2020年度国际奖学金获奖人数为44人,覆盖率为96%。其中,或新生奖学金者16人,免学费、住宿费;获优秀国际学生(预科生)奖学金者1人,奖励4000元/年;获优秀国际学生(学历生)奖学金者27人,奖励金额共计15.7万。

表4-3 长沙民政职业技术学院2019-2020年度国际学生奖学金获奖名单评定表

等级及人数	英文姓名	国籍	学院	年级	班级
新生奖学金 (学历生)7人	CHONG SU CHIN	马来西亚	艺术学院	2020	传播 2031
	LIM XIAO YUN	马来西亚	艺术学院	2020	传播 2031
	YEE SEE HAN	马来西亚	艺术学院	2020	视传 2031
	TIE TUNG LOK	马来西亚	民政社会与工作学院	2020	婚庆 2031
	YEAP JING RU	马来西亚	民政社会与工作学院	2020	婚庆 2031
	CHOONG YEW SAM	马来西亚	殡仪学院	2020	殡仪 2031
	GAN JIA LIANG	马来西亚	电子信息工程学院	2020	机电 2031
新生奖学金 (语言生)9人	BOUASITONGSUE THIDAPHONE	老挝	国际教育学院	2020	国际汉语 2002
	PHOMMAVANSY Savanxay	老挝	国际教育学院	2020	国际汉语 2002
	OUSITTHIDETH Thanakith	老挝	国际教育学院	2020	国际汉语 2002
	PHONGSY Phousith	老挝	国际教育学院	2020	国际汉语 2002
	BOUDDAVONG Aloun	老挝	国际教育学院	2020	国际汉语 2002
	ANOLATH Pathana	老挝	国际教育学院	2020	国际汉语 2002
	PHENGMANYVONG Soudalin	老挝	国际教育学院	2020	国际汉语 2002
	PHONGSAVATH Thippachanh	老挝	国际教育学院	2020	国际汉语 2002
FONGSAMUTH Paphathsone	老挝	国际教育学院	2020	国际汉语 2002	
优秀国际学生奖学金(预科生)1人	SORSOMPHON SANGTA	老挝	商学院	2020	电商 2031

优秀国际学生奖学金(学历生) 一等奖 5人	CHAI SHIU SAN	马来西亚	民政与社会工作学院	2018	心咨 1831
	DOUANGDALA ALOUNKONE	老挝	电子信息工程学院	2018	物联网 1833
	LIM BEE KIEN	马来西亚	商学院	2018	电商 1831
	JOVITA WONG YAN TING	马来西亚	民政与社会工作学院	2018	心咨 1831
	PUA WEI LUN	马来西亚	艺术学院	2019	编导 1931
优秀国际学生奖学金(学历生) 二等奖 8人	CHAI MIN JACK	马来西亚	艺术学院	2018	编导 1831
	LAOXIAO ACHOUFAR	老挝	电子信息工程学院	2018	物联网 1833
	LIM JING KAE	马来西亚	商学院	2018	物流 1831
	NG KERRY	马来西亚	商学院	2018	电商 1831
	XAYPHRAKASSA KHAMKHONG	老挝	电子信息工程学院	2018	物联网 1833
	CHAN WING YEAT	马来西亚	殡仪学院	2018	殡仪 1833
	SAM MING TZEY	马来西亚	商学院	2019	物流 1931
	TEH WEI KEAT	马来西亚	医学院	2019	护理 1931
优秀国际学生奖学金(学历生) 三等奖 14人	TEE SUI QIAN	马来西亚	艺术学院	2018	视传 1831
	YONG YEE HANG	马来西亚	艺术学院	2018	编导 1831
	YEAP JING WEN	马来西亚	财管学院	2018	人管 1831
	CHAN HONG ZHENG	马来西亚	电子信息工程学院	2018	自动化 1831
	NG XIN RONG	马来西亚	民政与社会工作学院	2018	婚庆 1831
	WONG HUAI EN	马来西亚	财管学院	2018	人管 1831
	MOK KAI CHENG	马来西亚	商学院	2018	物流 1831
	NG YUE NING	马来西亚	商学院	2018	市营 1831
	CHIAH HUA YAN	马来西亚	电子信息工程学院	2018	自动化 1831
	CHING WEI HAO	马来西亚	民政与社会工作学院	2018	心咨 1831
	LAI SHI QI	马来西亚	艺术学院	2019	传播 1931
	CHIA MIN SUAN	马来西亚	艺术学院	2019	产品 1931
	TEY YU HENG	马来西亚	商学院	2019	电商 1931
	WONG WEN CHING	马来西亚	民政与社会工作学院	2019	婚庆 1931
44 人					

4.1.3.4 培养成效

国际教育学院作为国际学生培养、管理的归口部门，以奖学金制度为抓手，加强国际学生在校管理，鼓励学生参与专业技能竞赛、社会实践活动、志愿公益服务等活动，全面发展，提升综合素养，争做文化交流使者。共计 25 名留学生获得院级至国家级奖励，包括国家级一等奖 2 项，地区赛二等奖 1 项，省级奖 10 项，3 个省级荣誉。

4.2 境外办学

4.2.1 境外合作办学

2020年6月，教育部等八部门联合印发了《关于加快和扩大新时代教育对外开放的意见》，支持打造教育对外开放新高地。为响应国家号召，在引进优质资源的同时，我校也积极走出去，与老挝、柬埔寨、马来西亚、菲律宾4个沿线国家开展多层次、深化务实合作，并在马来西亚、老挝建立2个境外办学点，联合培养符合企业海外生产经营需求的国际化人才，为“一带一路”职业教育共同体，贡献中国智慧。

在境外办学方面，我校与老挝在职业教育领域开展了全方位、多层次、宽领域合作实践，着力建设“中国-老挝职业教育战略合作项目”。以推动构建“中老命运共同体”为宗旨，以中老国际产能合作和老挝经济社会发展需求为导向，以研发《老挝职业教育国家标准》为引领，建设两国“双向职业教育培训基地”。2020年，受疫情影响，本项目重点开展了“后疫情时代中国-老挝高素质技术技能人才联合培养”项目，通过扩大招收老挝国际学生、加强老挝语言生国际汉语师资队伍建设、融合培养指导老挝籍国际学生参加省级竞赛、托底实习就业、着力打通“专升本”学历提升路径等方式，实现“中国-老挝高素质技术技能人才”从入口到出口的全过程培养和无缝对接。同时，我校携手老挝湘锋商旅国际发展有限公司等“走出去”企业，针对老挝-中国职业技术教育培训基地教学设备设施、改善教学和办公条件开展提质建设，为今后深度开展多元职业技能培训打下了良好的基础。

2020年7月，该项目成功入选教育部组织评选的第三批“中国-

东盟高职院校特色合作项目”，李斌校长应邀参加 2020 年中国—东盟职业教育国际论坛暨特色合作项目成果展并作论坛发言。

2020 年，我校与马来西亚的职教合作进入了多方位、多伙伴、多领域的深耕细作阶段。在与中兴通讯共建“三院一中心”、成立“民兴培训中心”和与马来西亚英迪国际大学合作开展康复治疗技术专业高等专科人才培养项目的基础上，2019 年 9 月，我校与马来西亚沙巴大学签署了合作备忘录，双方将在师生交流、专业建设、科学研究等领域展开深入合作，进一步拓展了我校的“国际朋友圈”。

【案例 4-2】“老挝-中国职业技术教育培训基地”落户长沙民政职业技术学院

【案例介绍】9 月 23 日，长沙民政职业技术学院副校长李科出席了“老挝-中国职业技术教育培训基地”挂牌典礼暨老挝导游职教师资培训班开班仪式。湖南省教育厅党组副书记、副厅长王瑰曙在典礼上发表了重要讲话，他指出：湖南省将以两国双向职业技术教育培训基地为平台，一如既往的加强与老挝的教育合作交流，加大对老挝教育发展的支持力度。副校长李科致辞表示：我校将以实际行动践行“一带一路”倡议。以求真务实的态度，积极探索中老职业教育标准互通、经验互鉴、合作共赢的有效路径。

至此，两国职业教育合作在老挝的唯一官方培训基地正式运营，也标志我校与老挝教育与体育部职业教育发展中心的职业教育战略合作项目的落地生根、全面展开。双方共筑两国职业教育共同体，为老挝经济社会发展提供强大的技术技能人才培养培训支撑。



图 4-4 “中国-老挝职业教育战略合作项目”牌匾

老挝国家电视台、老挝中央党报和老挝人民报等官方报纸对“老挝-中国职业技术教育培训基地”挂牌典礼进行了全面报道。老挝中央政府高度重视该职业教育战略合作项目，老挝国会副主席本邦、中联部部长顺通·赛雅佳女士和老挝教育与体育部部长赛登·腊占塔奔女士

分别接见了湖南省教育代表团一行,对长沙民政职业技术学院与老挝教体部职业教育发展中心开展的职业教育合作项目给予高度评价和充分肯定,并就湖南和老挝的教育交流合作进行了深入探讨。

4.2.2 职教标准输出

2020年,我校坚持推进本土原创资源国际化,输出中国职业教育标准。

4.2.2.1 内化国际标准

引进国际通用行业职业标准,加强内化吸收和本土化创新应用。2020年1月,学校中马康复治疗技术专业合作办学项目在教育部成功备案,引进世界物理治疗联盟的物理治疗技术人才培养标准、实训标准和优质课程资源,系统化实施国际化技术技能人才培养。2020年,学校与德国F+U萨克森公益教育集团合作“中德老年护理国家项目”,共建中德老年护理实训基地和中德实践导师国际师资培训平台,引入德国老年护理人才培养标准体系和职业资格证书,推动健康养老专业群的内涵建设。

【案例4-3】引入德国护理标准,培养高端国际化老年护理人才

【案例介绍】长沙民政职院和与德国F+U萨克森公益教育集团合作的“中德老年护理国家项目”依托德国成熟的老年护理教育体系,基于两国政府支持,引入德国老年护理人才培养标准体系和职业资格证书,本土化创新融合,倒逼“三教”(教师、教材、教法)改革,推动健康养老专业群的内涵建设。



图4-5 德国养老机构新冠病毒防疫实训培训场景

双方合作开发“1+8”项目,嵌入8个实践教学模块,无缝对接国际老年照护微证书体系;派出2批共计9位专任教师赴德国参加培训,建设“国际双师”培养梯队,考取德国老



年护理人才培训师资格证和德国 ADA 培训师证书；协同开发活页式教材，构建数字化教学资源；遴选 30 名学生参加项目培养计划，中德师资联合授课，增设德语课程，贯通学生赴欧盟国家就业和学历提升通道。共建中德老年护理实训基地和国际师资培训平台，鉴于全球疫情突发事实，增加第 9 模块“新冠病毒防疫”，引入德国养老机构新冠病毒防疫实训室建设及培训标准，在长沙民政职院建设养老照护防疫实训室，由中德两国防疫专家开展在线培训。目前，面向湖南省老年照护机构工作人员、福利院工作人员等举办三期培训，累计培训 96 人。培训考核合格者，联授“卫生防疫员”证书。该项目旨在培养高端国际化老年护理人才，赋能中国银发朝阳产业。

4.2.2.1 制定职业教育国际标准

坚持顶层设计与应用实践的无缝对接，与老挝教育与体育部重点在现代服务专业群和智能制造专业群两大领域合作研发适合老挝实际的职业教育标准，夯实职教合作顶层设计和理论研究。目前，中老双方已先后派出 13 批团组互访推动项目落地实施，已开发《电子商务》、《社区管理与服务》和《机电一体化》老挝职业教育国家标准，并获老挝教育与体育部批文认证。2020 年，我校聚焦现代服务业，继续开发以下 5 个标准：养老服务、社会工作、婚庆、殡仪、信息通信技术，基于老挝经济社会发展需要，研发以上专业领域的《老挝职业教育国家标准》，每个专业领域分 5 个等级，明确职业能力构成、职业能力标准、课程体系设计、教学或培训组织、教学条件、实习实训、考核等标准要素。

4.2.2.2 共建老挝职业资格证国家标准

受老挝人力资源和社会保障部委托，我校开展了《老挝电子商务师职业资格证标准》和《老挝社会工作者职业资格证标准》的建设并积极推进其落地开花。。

2020 年，基于长沙民政职院与老挝教育与体育部合作的职业教育战略合作项目，尤其是《老挝职业教育国家标准》的研发与推广应



用，为展示中国职教智慧、讲好中国故事，发挥了重要作用。目前，由长沙民政职业技术学院和老挝职业教育发展中心牵头，协同两国高等职业院校、中老国际产能合作重点企业、建立两国职业教育联盟正在紧密筹备中。

4.3 服务“一带一路”倡议

4.3.1 援外培训

为服务“一带一路”倡议，在援外培训方面，我校与老挝开展了深度合作，不仅面向老挝职教师生，同时以服务社会为宗旨，面向社会不同群体，以培训职业技能，增强就业竞争力，推动老挝社会经济发展为根本目标。2019年-2020年，根据我校和老挝教育与体育部签订合作备忘录，依托官方认定的两国唯一双向职业技能培训基地，我校同步开发了《机电一体化》和《导游服务》培训标准和培训资源包，并分别于湖南长沙和老挝万象开展《机电一体化》和《导游服务》老挝职业教育师资培训，覆盖老挝全国18个省的24所职业院校，点面结合，辐射老挝1500多名职教师资。

【案例4-4】“老挝-中国职业技术教育培训基地”落户长沙民政职业技术学院

【案例介绍】2019年10月4日，“老挝-中国职业技术教育培训基地”老挝导游职教师资培训班总结与闭幕式在老挝教育与体育部职业教育发展中心举行。该期培训也是两国职业教育合作培训基地正式运营开展的首期培训，我校外语学院派出优秀师资团队赴万象为来自老挝18个省的24名导游及相关专业教师开展了为期2周的培训。所有学员圆满完成了60课时的培训任务，均考核合格，获得我校和老挝教育与体育部联合颁发的结业证书。此次培训以“2019中老旅游年”老挝亟需大量高素质导游技能人才，尤其是提升服务中国游客的老挝导游技能需求为背景，研发“校企双元”培训标准体系与培训包，融“导游专业技能+中国文化认知”于一体，有效提升老挝参培师资的专业技能和教学能力，增强了对中国游客的了解。此外，《电子商务》、《社区服务与管理》和《国际汉语》课程培训正持续推进中。



图 4-8 老挝导游师资培训班合影

4.3.2 技术服务

我校积极服务国家“一带一路”倡议，积极“走出去”为行业企业提供技术服务与人才支撑。

4.3.2.1 为老挝提供技术服务

为老挝提供电子商务、机电一体化、现代旅游管理与服务等技术服务，助力老挝职业技术发展，为老挝社会与经济发展贡献“民政智慧”。同时推荐我校老挝、马来西亚留学生进入深圳、长沙等地科技企业实习实训，培养“一带一路”国家急需技术技能人才。

4.3.2.2 为马来西亚提供人才支撑

携手“中兴通讯”等走出去企业，与马来西亚人力资源部共建平台培养企业所需要的国际化人才，服务国际产能合作。2019年9月，在中国与马来西亚职业教育圆桌峰会上，我校与中兴教育管理有限公司签订“一带一路”国际教育合作框架协议，双方将整合各自资源优势共同开展中马两国职业教育国际化合作实践。同时，我校将与中兴通讯集团持续开展“三院一中心”战略合作，包括开展产业化人才培养，建设中兴智慧城市学院，由校企双方根据行业发展和企业岗位所需技能及要求，共建实训基地；开展国际化人才培养，建设中兴丝路国际学院，以国际留学合作模式响应国家“一带一路”倡议，培



养具有国际视野的国际化人才，服务“一带一路”国家；开展应用科研人才培养，中兴智慧城市研究院，依托实训基地平台以及学校人才资源，从事通讯、物联网、云计算、智慧城市相关产品的设计和研发；开展创新人才培养，建设中兴培训认证中心，面向内部高校师生、外部社会人士开展实习、实训、培训、认证等业务，考试合格学员发放中兴通讯职业证书。目前，在马来西亚建成的“民兴培训中心”取得了良好的社会反响。2020年1月，学校与马来西亚人力资源部签署合作备忘录，开展5G通信技术和大数据技术和应用专业的联合人才培养合作，双方将共建中马职业教育国际交流合作平台，在国际合作、师资交流、学术与课程资源研发等方面展开全面合作。

4.3.3 文化交流

4.3.3.1 积极扩展国际优质“朋友圈”

国之交在于民相亲，民相亲在于心相通。我校一直高度重视国际化工作，大力开展国际交流与合作，先后与国（境）外15个国家及地区的41余家高校或机构签署了合作协议，建立了良好的合作关系。在引进国（境）外高水平专家和优质教学资源、开发与国际先进标准对接的专业标准和课程体系、与跨国公司在华国际合作、国际化师资培养、国际化人才培养等方面均进行了有益探索，初步实现了职业教育“国际可交流”的发展目标。

4.3.3.2 不断扩大国际影响力

伴随学校国际影响力的不断扩大，我校2019年至今共迎来包括老挝前总理、马来西亚教育部部长在内的9个国家或地区的部门领导或院校机构61人次（共计303人日）到访，并且学校受邀推荐了4位校领导在国家级或省级职业教育国际合作组织中担任了6项副理

事长等职务。同时，近一年来我校多次在国际会议上分享办学特色及办学成果，自 2019 年至今，学校作为典型代表共计 5 次在国际会议上作职业教育国际化发展主旨发言，服务区域覆盖大洋洲、北美洲与非洲。2019 年 10 月 17 日，李斌校长受邀在“2019 年职业教育国际研讨会”做主旨发言。2019 年 11 月，长沙民政职院主办“健康养老职业教育国际学术研讨会”，来自德国、美国、日本、马来西亚及全国各地 100 多家单位的 200 余位嘉宾和校友参加研讨会。2020 年 10 月 21 日，我校成功承办第二十一届中国国际教育年会全体大会长沙分会。2020 年 12 月 15 日，我校通过“云端”承办了“中加职教对话”，聚焦“康养职教”主题，来自加拿大应用技术与职业教育学院联盟及两国职业院校和应用技术大学的 50 余名代表参会。

4.3.3.3 荣膺国际金奖

2020 年 11 月 27 日，世界职业院校与技术大学联盟卓越奖隆重揭晓。长沙民政职院荣膺“2020 年度世界职业院校与技术大学联盟卓越奖-创新创业类”全球唯一金奖。该联盟由 60 多个国家和地区的会员机构组成，是世界高等职业教育领域最大、最具影响力的多边非政府国际组织。



图 4-9 学校荣获世界职业院校与技术大学联盟卓越奖金奖

4.3.3.4 积极推动中外文化交流

近一年来,我校多次组织“一带一路”国家留学生开展多彩文化艺术节,推动不同文化间的文化认同与文化互融。通过“知华”主题教育,开展国情教育+中国传统+城市亲历等多种形式的文化活动,比如到长沙市雨花非遗馆参观学习,将理论学习与体验紧密结合起来,走近中国传统文化,正确认知当代中国,亲历长沙城市魅力,开阔国际视野,培养留学情怀。同时也继续实施“民院学习海外直通车项目”,通过与国际优质院校的合作,实施学生国际交流和学分互认项目。比如我校旅韩专业毕业生在2020年严峻的形势下,成功考取韩国3所世界名校,并最终选择了庆熙大学全额奖学金项目。

4.4 服务湖南“走出去”战略

4.4.1 服务湘企出境

在“双循环”新发展格局下,长沙民政职院积极服务湖南“创新引领开放崛起战略”,在技术技能人才培养、技能培训、创新研发多维度助力湘企出境,覆盖领域有制造业、商贸服务、涉外旅游等现代服务业企业。基于我校跨境电商、市场营销、电子商务和商务英语(日语、韩语)等“多语种+跨境商务技能”专业集群办学优势,本年度在“走出去”湘企就业的毕业生数达46人;为“走出去”湘企培训员工310人次;为“走出去”湘企提供跨境电商数据运营技术支持服务1项。教师积极开展助力湘企出境相关研究,发表“一带一路背景下商务英语听说课程中跨文化交际能力的培养”、“‘一带一路’视阈下外语产业人才培养的实证研究”等实证调研论文,为湘企出境提供智库研究。学校招收“一带一路”沿线国家留学生57人,生源主要来自老挝、马来西亚等沿线国家,为湘企出境提供本土技术技能人才。



4.4.2 助力湘品出海

校企合作，为“湘品”出海搭建阿创跨境电商实训平台，从相关专业学生中选拔、培养优秀人员，通过该平台积极介绍、推动湘绣等湘品境外销售。积极开设跨境电商实务、跨境电商英语、跨境电商日语等课程，面向“走出去”湘企积极开展境外业务技能培训，为“湘品”出海培养销售人员 300 人以上。在我校留学生中开展多形式、多层次湖湘文化介绍活动，通过留学生向其所在国推介湘品，助推湘品在其所在国的销售。

5. 服务贡献

5.1 落实高职扩招任务

今年是一个特殊的招生季，新冠肺炎疫情肆虐，严重打乱了之前制定的招生工作计划。面对这种严峻的形势，招生办在学校党委的带领下迅速反应、积极应对、灵活思变，采取多种措施，努力减轻疫情对招生工作的影响，保质保量完成招生任务。

5.1.1 规模结构

2020 年我校招生计划 7205 人，实际录取 7175 人，到校 6636 人，报到率 92.49%。其中省内新生 4203 人，占新生总数的 63.34%，外省新生 2433 人，占新生总数的 36.66%；单招新生 3250 人，占新生总数的 48.98%，统招新生 3386 人，占新生总数的 51.02%；男生 2638 人，占新生总数的 39.75%，女生 3998 人，占新生总数的 60.25%。省内文、理科平行志愿投档线连续第十三年位居全省高职院校首位，省内理科投档线超省三本控制线 2 分。录取二本线上考生 483 人，比去年有了大幅提升，中职获奖免试生 96 人。

5.1.2 确保“质量型”扩招

5.1.2.1 高度重视，明确思路，做好招生工作部署

突如其来的疫情给招生工作带来了前所未有的冲击，打破了之前制定的各类招生方案和时间安排。学院党委、行政高度重视，多次召开招生工作领导小组会议研究部署招生各项工作，研究制定了疫情防控期间学院的招生工作方案，根据实际情况灵活调整招考方式，努力做到工作不断、秩序不乱，高效推进招生工作。

5.1.2.2 线上线下，全面覆盖，优化招生宣传方式

受疫情影响，原定的招生宣传方案无法实施，学校积极转变宣传方式，将部分线下宣传活动转至线上，通过网络平台实现“云招生”。通过湖南卫视、湖南教育电视台、湖南都市频道、湖南交通广播电台、潇湘晨报、三湘都市报、红网等媒体上公布招生信息；通过学校官网、官微、抖音以生动的形式发布招生动态；单招期间创建了23个报考咨询QQ群和17个考务QQ群，以方便各省单招考生能及时、准确地收到学校的通知，了解考试的进程及注意事项；通过中国联通公司的“灵讯通”信息平台，向考生发送招生信息共72828条；向各省、市、县民政局及优质高中邮寄招生宣传资料一万余份。考生和家长对我校有了更深刻的了解与认识，吸引优质生源报考。

5.1.2.3 精心部署，通力协作，完成招生考试工作

(1) 加强组织领导，制度设计到位

受疫情影响，我校今年单招考试的组考工作迎来了很大的挑战，除湖南、四川、西藏等6个省可以组织现场考试以外，其余17个省（市、自治区）只能组织网络面试。学校招生工作领导小组顺应形势，调整思路，召开专题会议研究制定了疫情防控期间的单招考试及录取方案，并先后出台了《长沙民政职业技术学院2020年单招考试实施方案》、《长沙民政职业技术学院湖南省2020年单招考试组考工作

方案》和《长沙民政职业技术学院 2020 年单独招生网络远程面试方案》等制度，成立了专门的工作领导小组，周密部署各项工作。

(2) 加强部门协助，流程实施到位

今年之所以能打好这场疫情防控下的招生硬仗，主要是依靠学校各二级学院及相关职能处室的大力协助。各部门前期做了大量的调研工作，多次召开专题会议讨论研究，对于实际操作流程反复演练，反复修改，最终才得以平稳、高质地完成了今年的招生工作。今年我校单招共有 1760 名考生参加了网络面试，4620 名考生参加了现场考试，4974 名考生全部通过微信完成考试费的缴纳，这一串串的数字都是各部门辛苦付出的结晶。

5.1.2.4 落实扶贫，帮扶孤残，助力完成大学梦

根据学校的扶贫工作要求，我们加大了贫困地区及西部地区的招生计划投放量，专门针对贫困地区开展招生宣传工作。继续开展孤残学生帮扶计划，今年共招收来自全国各地福利机构的孤儿 113 名。在民政部、西藏民政厅和西藏考试院的共同推进下，学校还组织了西藏孤儿的专场单招考试，派出的学校工作人员克服了交通不便、高反严重、时间紧、任务重等困难，圆满的完成招考任务，录取了 16 名藏族孤儿考生，圆了他们的大学梦。



图 5-1 我校教师在西藏组织招生考试

5.2 开展高质量职业培训

2019-2020年，我校在国家民政部、各地民政部门及社会的共同关心支持下，坚持“立足民政、服务社会”宗旨，落实职业院校实施学历教育与培训并举的法定职责，按照育训结合、长短结合、内外结合要求，不断提升培训能力、扩大培训规模，面向在校学生和全体社会成员开展高质量职业培训，充分发挥学校在社会服务方面的示范引领作用。

5.2.1 提升培训能力

为提高培训的覆盖面和效能，学校积极参与国家“职业技能提升计划”、1+X证书制度试点教育培训；创新性地利用校企合作平台，与国内行业领军企业金职伟业等企业携手开展社会亟需的母婴护理、家政服务等专业培训。依托湖南社工机构孵化基地等平台，通过政校合作方式开展民政干部及专业技能人才培养；克服疫情影响，积极拓展线上远程教育培训。初步搭建起包括乐龄大学、社区学院等在内的“立足民政、面向社会”的社会服务终身教育培训体系。

5.2.2 扩大培训规模

今年受疫情冲击，学校培训业务受到较大影响，但是在校领导正确指导下，在学校各院部处室支持下，继续教育学院全体成员努力克服疫情影响，尽可能开展线下培训，积极拓展线上培训。

2020年独立举办培训班29期，培训2152人次，10133人日。联合校企合作企业金职伟业联合举办职业技能提升线上线下培训班45期（不含1+X师资培训班）、培训人数2608人次、39120人日；联合举办“1+x”幼儿照护师资及考评员培训班21期、2835人次、17010人日。联合校企合作企业湖南快乐老人大学举办培训班979期，培训



老年学员 26377 人次，开设课程 979 门次；其中校本部乐龄大学举办线下培训班 49 期，培训 825 人次，9900 人日；线上培训班 150 期，培训 6000 人次，充分发挥了“双高校”在社会服务方面的示范引领作用。2020 年以全省第一名的位次被湖南省向全国老龄委、卫健委推举为“全国敬老文明号”，是全国高职院校唯一获此殊荣的单位。

【案例 5-1】聚焦民生福祉，助力脱贫攻坚

【案例介绍】“培训一人，就业一人，脱贫一家”，职业教育是实现“发展教育脱贫一批”的重要手段，在教育脱贫攻坚中具有重要作用。在 2019 年学校领导一线大调研活动中发现，家政服务行业的就业结构性矛盾非常突出，主要表现在：一方面养老、托幼、母婴护理及高端家政服务和重度残疾人照顾等刚性需求群体需求巨大，但供给严重不足，且供给水平不高。而另一方面，大量农民工、去产能分流职工、建档立卡贫困劳动力又因为文化水平偏低、技术技能缺乏找不到合适的工作。

长沙民政职业技术学院积极响应国家“稳就业、利民生”号召，依托学校专业特色和办学优势，认真履行“双高校”社会责任担当，聚焦就业重点群体，聚焦民生福祉，以职业培训为抓手，充分发挥职业技能培训在保持就业稳定、缓解结构性就业矛盾方面的积极作用，面向高校毕业生、退役军人、农民工、去产能分流职工、建档立卡贫困劳动力和残疾人等重点人群开展有针对性的技能培训服务。为提高培训的覆盖面和效能，学校积极参与国家“职业技能提升计划”，创新性的利用校企合作平台，与国内家政行业领军企业湖南金职伟业集团携手同开展社会亟需的母婴护理、家政服务等专业培训，并对军嫂、残疾人士以及无业低收入人群进行免费培训。2019 年 8 月 31 日——2020 年 9 月 1 日，组织培训 72 期，培训“月嫂”等家政行业从业人员 2400 人次，36000 人日，均实现顺利就业，部分还成为市场上非常抢手，月收入过万的“金牌月嫂”。就像来自湖南省集中连片特困地区——武陵山区腹地张家界慈利县的培训学员“金牌月嫂”李文丽所说，这种职业培训改变了她这样一个来自穷乡僻壤普通农村妇女的命运，也改变了她的家庭，使她的家庭真正脱贫。学校以此案例为基础推荐的“家政‘领跑者’联手，育训结合助力职教脱贫”案例作为我校两个精准扶贫成果案例在全国职业院校决胜脱贫攻坚经验交流会现场展出，助力我校获评为全国职教“脱贫攻坚先进集体”。



图 5-2 副总理孙春兰接见我校社招生“金牌月嫂”李文丽及学校开展的婴幼儿照护培训

5.3 服务国家战略

本学年度，学校以习近平总书记系列讲话精神为指导，结合“不忘初心 牢记使命”主题教育活动，主动服务国家战略，在服务脱贫攻坚、服务乡村振兴和服务《中国 2025》等方面进行了卓有成效的实践和探索。

5.3.1 服务脱贫攻坚

在《中共中央国务院关于打赢脱贫攻坚战的决定》中，教育扶贫被赋予了“阻断贫困代际传递”的使命。2019—2020 年度，学校深入贯彻习近平总书记精准扶贫工作重要论述，坚定拥护党中央国务院关于精准扶贫工作有关决定，在省委省政府的正确领导下，在省委教育工委、省教育厅的悉心指导下扎实开展精准扶贫工作。在对口帮扶怀化溆浦县葛竹坪镇横路村、怀化溆浦职业中等专业学校和援疆工作中，不断创新机制，强化措施，狠抓落实，教育脱贫攻坚工作有序推进，取得了新的成效。

5.3.1.1 坚持党的全面领导，做好扶贫谋篇布局

学校始终高度重视，坚持站在讲政治的高度，把精准扶贫作为政治任务 and “一把手”工程来抓。一年来，学校党委多次召开会议部署精准扶贫工作，从顶层设计的高度制定了脱贫攻坚战略和政策，为脱贫攻坚指明了道路和方向。针对具体情况，制定详细的帮扶方案，

充分发挥学校人才、专业和技术技能优势，“下活全盘棋”，为贫困地区社会发展、教育发展、产业发展、就业培训等方面提供帮助与服务。

5.3.1.2 助力孤残学生成才，就业脱贫反哺社会

2020年学校积极落实国家孤残儿童高等教育助学工程，坚持招收孤残学生，生源地涵盖25个省、市、自治区，目前在校孤残学生共391人。一是完善教育管理工作机制。制定落实《孤残学生培养管理工作方案》《党员领导干部联系孤残学生制度》等一系列规章制度。二是设立专业学习导师，科学评估，帮助孤残学生选好专业。为来自偏远地区的孤残学生开设了普通话培训班，并对部分有志于专升本的同学，在英语和专业课上进行专题培训。三是针对学生心理差异，建立孤残学生成长档案，建构心理健康服务体系。以主题活动为平台，组织开展“情系孤残学生，关爱永存心灵”系列活动，以学生发展为平台，加强心理咨询与辅导工作，以学生管理为平台，完善“四个一”心理危机干预工作机制。四是开展感恩教育，引导孤残学生感恩回报社会。鼓励孤残学生参加志愿服务、“三下乡”、“四进社区”等社会活动，将感恩与助人结合。通过孤残助学工程，促进孤残学生全面发展，助推每位学生人生出彩。

5.3.1.3 面向西部贫困地区，大力开展学业扶贫

面对脱贫工作新形势，学校围绕立德树人根本任务，坚持扶贫与扶智有机结合，积极开展学业帮扶，帮助“输在起跑线”的孩子们在物质上受益，在精神上富足。

(1) 加大西部地区的招生力度

面向西部贫困地区倾斜招生规模。学校今年继续面向新疆、西藏、



内蒙古等十二个西部省市招生，实现了西部地区全覆盖。在校生中西部学生 3342 人，占比 18.1%，少数民族学生 2256 人，占比 12.2%。

(2) 确保西部贫困地区学生就业

“教育好一个孩子，一个学生就业带动一家人脱贫”是学校做好西部贫困学生就业工作的初心和使命。学校明确西部地区学生必须就业，并纳入考核。据统计，学校少数民族毕业生人均获得 5 次以上的就业推荐机会，均实现 100% 就业，其中新疆籍、西藏籍毕业生在政府部门与事业单位就业占比分别达 70%、80%。

(3) 持续深化西部院校结对帮扶

学校积极落实教育部“全国内地高等院校支援新疆第六次协作计划”，蒋晓明书记代表学校签署“疆内外、南北疆 8+1+N 双协同助推南疆职业教育发展框架协议”，与新疆民政厅签订《民政专业技能人才培养合作协议》，与吐鲁番职业技术学院、西藏职业技术学院、新疆和田职业技术学院签订对口援疆合作协议。民院教师在扶贫中主动担当，积极作为，体现了深厚的“湘疆情”。学校选送的援疆教师李翠英同志于 6 月 24 日结束援疆工作后，9 月 21 日又选派曹启挺同志继续接棒前往吐鲁番职业技术学院开展新一轮援疆工作。罗琼老师受学校党委、湖南省教育厅、中组部委派，于 2016-2018 年对口支援吐鲁番职业技术学院，在 2020 年湖南省教育厅厅委直属事业单位脱贫攻坚专项奖励中获个人嘉奖。

【案例 5-2】行走在边疆扶贫帮困路上的音乐者

【案例介绍】罗琼，女，汉族，中共党员，英语教育系专业教师，2017 年“援疆先进个人”、2018 年吐鲁番市“援疆优秀教师”、2019 年湖南省职业院校教师能力竞赛二等奖、2020 年湖南省教育教学成果奖三等奖、2020 年厅委直属事业单位脱贫攻坚专项奖励的个人嘉奖获得者。2016-2018 年受学校党委、湖南省教育厅、中组部委派，对口支援吐鲁番职业技术学院，任吐鲁番职院语言学科专业教师、音乐方向带头人。援疆期间先后承担学前教育专业声

乐弹唱课程十五个班 1100 余节的教学任务；带领吐鲁番青年教师科研立项两项，均已结题；在课余，积极参加“三联一进”，与有音乐梦想的维吾尔族学生结为亲戚，为帮助困难的维吾尔族亲戚提高个人的器乐演奏水平，自费购买一台电子琴送到亲戚家中，经常利用课余时间辅导，送去湖南人民的温暖与祝福。除了学校任务以外，积极深入民族团结、民族帮扶中。经常自费给当地穷苦百姓买米买粮，同时在下称驻村中，给民族老乡辅导汉语；通过湖南的同事、朋友、亲戚给销路不好的新疆特产找买家；邀约湖南的朋友到吐鲁番进行亲戚认领。发挥了党员的先锋模范作用，树立了尽责、担当的人民教师形象。



手把手带学生

与徒弟王万里同台演出

与贫困学生孜乃提古丽在一起

图 5-3 罗琼老师与学生在一起

5.3.1.4 开展农村社工扶贫，激发脱贫内生动力

社会工作扶贫的新兴专业力量。学校在做好教育扶贫的同时，主动谋划社会工作专业扶贫。2019 年学校发起成立湖南省社会工作与乡村振兴产教联盟，汇集了省内社会工作高校与服务机构资源，积极实施传思想、传道德、传文化、传政策、传科技和健康咨询、健康体检、健康教育的“五传三健康”服务项目。用差别、参与、赋能等专业服务理念助力当地走上特色脱贫之路，形成了农村社工扶贫新模式。学校的“社会工作专业力量参与中寨村脱贫攻坚工作”经验做法得到国务院副总理孙春兰的充分肯定。我校毕业生龙仙翠毕业后返乡服务家乡建设，获得孙春兰副总理接见和表扬。

5.3.1.5 多年坚守扶贫一线，打出对口扶贫组合拳

学校党委面向对口扶贫地区，采取多种举措，拿出实在办法，按照精准扶贫、精准脱贫要求，打出一套组合拳，确保在既定时间节点打赢脱贫攻坚战。

一帮思想。学校牢牢抓住“农村基层党建”这个牛鼻子，2020年以来，学校党委主要领导，带头多次前往对口扶贫点，宣传党的扶贫政策，提供致富信息，帮助树立信心；沉下去、摸村情、察民意，开出了良方，扶助村“两委”固本强基，抓好工作落实。

二帮教育。学校认真贯彻落实《关于印发〈湖南省教育厅教育扶贫试点方案〉的通知》文件精神，与溆浦职业中等专业学校结成对口帮扶学校。并签订了框架合作协议。一年来，学校从教学管理、专业建设、教师队伍建设、实习实训条件建设、教科研项目、教学资源建设等方面给予指导和帮助。

三帮生活。学校帮助解决生产生活中特别是在基本生活保障、医疗、子女就学、危房改造等方面的实际困难和问题。今年学校共计选派艺术学院王富国老师前往怀化溆浦县横路村开展驻村帮扶工作。驻村干部在一线走访每家每户，访贫识贫，了解他们的思想状况和生产生活情况，解决村民实际困难，落实基础设施建设。

四帮产业。学校帮助有劳动能力的贫困户发展特色优势产业，增强造血功能。2019—2020年，学校向横路村捐资30万元，修建了“为民桥”和组级公路，打好公共设施硬件基础。同时实施乡村振兴战略与打好脱贫攻坚战有机衔接，捐资30万元支持油茶林下复合经济产业发展示范基地。

【案例 5-3】深入扶贫一线，开展志愿服务

【案例介绍】为积极响应共青团湖南省委关于2020年湖南省大中专学生开展暑期“三下乡”社会实践活动的相关要求，引导和培育学生充分发挥学科专业优势，在社会实践中了解社会、认识国情、增长才干、奉献青春，校团委组织志愿者于7月16日至7月18日，赴湖南省教

育厅扶贫点——溆浦县葛竹坪镇横路村开展以“小我融入大我，青春献给祖国”为主题的大学生暑期“三下乡”社会实践活动。全体志愿者共分为宣讲调研、医疗服务、精准扶贫等7个小组，志愿者首站来到了横路村油茶林下复合经济产业发展示范基地参观学习，并根据实地情况建立精准扶贫群，帮助村民网络售货；医疗服务组成员入户为村民发放家庭常用应急药品，测量血压，并运用专业知识给村民讲解生活饮食及医疗健康方面的知识；宣讲调研组成员在我校扶贫教师王富国的带领下，实地共同完成13户特困家庭的扶贫调研建档和“抗疫密码”宣讲工作。此外，志愿者和当地小朋友开展了“七彩课堂”、“七彩书屋”共建共享活动。此次“三下乡”活动受到了省教育厅驻村工作队队长麻文君和当地村民的一致好评。



图 5-4 志愿者与小學生开展“七彩课堂” 图 5-5 志愿者与教育厅扶贫队队员合影

通过组织开展“三下乡”活动，一方面让青年学生亲身感受“精准扶贫”下新农村发生的巨变；另一方面让学生的专业与社会实践活动紧密结合，提高同学们的社会实践能力和综合素质。此外，校团委今年创新“互联网+社会实践”模式，组织9个学院132名师生采取“云组队”、“云调研”、“云访谈”等网络形式开展，推动线下线上融合联动，守住安全底线，突显实践育人成效。

5.3.2 服务乡村振兴

2019-2020年，学校继续积极响应十九大提出的乡村振兴战略，充分发挥专业优势，利用新媒体、新技术应对新冠肺炎疫情带来的挑战。在扶贫助农的专业实践中，一方面，让每个学生逐步强化服务社会的责任担当，另一方面，让广大农民切实感受到各方的关怀与支持，让农业成为有奔头的产业，让农民成为有吸引力的职业，让农村成为安居乐业的美丽家园。

【案例5-4】教学相长，扶贫助农

【案例介绍】《新媒体推广》是为传播与策划、影视编导专业的学生开设在大二下学期的专

业核心课程，这门课程的主要内容是讲解包括微信、微博、短视频平台在内的新媒体平台的内容创造与运营推广技能，旨在培养学生符合市场中新媒体推广职位的专业多种技能。

本次课程实训内容为“扶贫助农”线上直播项目，主要目的是帮助一些因疫情带来农产品滞销困难的县卖出更多的农产品。为了实训项目的顺利展开，授课教师联系了湖南直播平台小奶帽直播，该企业与湖南数十个县签订了县长直播合作协议，并与快手合作湖南县长直播助农项目。同时也确定选择桑植县和城步县的农产品作为此次实训学生助农直播的对象。具体的实施步骤为：教师的基向学生讲解项目——企业人员向学生讲解项目——学生观看学习县长直播——学生分组选品——直播前期策划——建立新媒体矩阵——养号内容制作——直播——复盘——直播。学生在此次实训中要完成的任务如下：



图 5-6 课程实训任务与助农直播信息沟通情况

此次实训以真实的项目为基础，学生直播的实际流量与成绩直接相关。实训步骤设计以实际工作任务为导向，让学生在完成每个实际操作步骤时解锁各项新媒体推广技能，锻炼学生自主学习、团队协作与实际动手的能力。通过扶贫助农直播的课程实训，学生完成一次深刻的社会实践，切身理解到国家危难人人有责、学好专业技能才能为社会提供更好的服务、青年一代更应该顺应时代的潮流为需要帮助的人提供力所能及的支持。

5.3.3 服务《中国制造 2025》

2019-2020年,学校以双高校技术技能创服务平台项目建设为契机,依托民政信息及智能化创研中心、智能制造及装备技术创研中心,联合华航唯实、蓝思智能、山河智能等知名企业,在数字化生产线、新型激光焊接设备、隧道智能二衬台车等应用领域开展创新研究,助力湖南智能制造及装备产业快速发展。

【案例 5-5】服务湖南本土企业,应用电子技术专业教师有两把“刷子”

【案例介绍】电子信息工程学院始终坚持与技术引领发展、创新服务社会的理念,与合作企业共同发展。2020年全院共获得专利授权3项,软著授权7项。以校企合作企业为载体,20余人次为合作企业解决技术难题和技术支持20余次。

应用电子技术专业的李湘清老师等利用嵌入式技术为湖南远东钢模有限公司开发运料小车控制系统1套,实现了运料小车的远程遥控、无极调速、自主避障和运行报警,解决了物料在车间内的自主输送问题。机电一体化技术专业的曾义聪老师等通过重新设计、编写、调试CNC程序,为湖南远东钢模有限公司解决了数控冲孔剪切生产线加工尺寸不一所导致的报警和效率低下问题,提高产线生产效率50%以上。电气自动化技术专业的雷翔霄老师等为湖南远东钢模有限公司的冷压成型及焊接生产线的全自动化改造提供技术方案,产线改造完成后预计生产效率将提升200%。



图 5-7 教师团队在企业现场解决数控冲孔剪切生产线的技术问题

5.4 服务区域发展

2020年,学校聚焦湖南区域经济社会发展和民政行业发展新形势、新需要,以研究解决制约区域发展和民政事业发展的重点、难点、



热点问题为主攻方向，围绕湖南“三高四新”、新兴优势产业链、行业企业及社区建设等具体工作领域进行广泛调查研究，为区域经济转型提质、民政行业转型发展开展理论研究、社区文化建设、社会工作服务、行业企业技术服务、社会咨询与志愿者服务。2019-2020年度我校教师共主持区域经济发展和民政行业发展科研课题45项。

表 5-2 2019-2020 年度教师主持区域发展和民政行业课题统计

序号	主持人姓名	课题名称	立项单位	立项时间
1	曾湘玲	混合学习模式在中医康复理疗师培训中的应用研究	湖南晶和医药管理咨询有限公司	2019
2	李福胜	湖南省残疾人心理健康现状调查及心理康复需求分析	湖南省欧美加医疗设备有限公司	2019
3	邓嘉琳	长沙市芙蓉区东岸街道东瑞社区文化建设设计研究	湖南厚义文化建设有限公司	2019
4	蒋晓明	流浪乞讨的成因及治理对策研究	湖南省民政厅	2019
5	谢希钢	湖南民政人才队伍建设研究	湖南省民政厅	2019
6	戴香智	新时代湖南基层民政能力提升策略研究	湖南省民政厅	2019
7	卢瑜	湖南省社会工作专业人才流失现状评量、因素鉴别与干预策略	湖南省民政厅	2019
8	李忠良	精准扶贫背景下的湖南农村留守儿童监护机制研究	湖南省民政厅	2019
9	雷志华	提升家庭养老保障能力的公共政策研究	湖南省民政厅	2019
10	杨继新	社区、社会组织、社会工作“三社联动”的实施路径与模式研究	湖南省民政厅	2019
11	许诗诗	发挥村规民约作用研究	湖南省民政厅	2019
12	谢希钢	加强乡镇基层社会救助服务体系建设确保实现兜底脱贫的实证研究	中共省委统战部	2019
13	刘战旗	重度残疾人托养照料服务案例与政策制度研究	中国残疾人联合会	2019



14	吴丽月	社区精神健康社会工作服务工具包开发行校合作协议	长沙绿丝带家庭综合服务中心	2019
15	许新赞	教师社会心理服务能力在心理咨询公司的建设与培养项目	长沙安肯心理咨询公司	2019
16	刘战旗	农村贫困重度残疾人托养模式探索	湖南省残疾人联合会	2019
17	向艳华	湖南省“职业院校残疾人康复人才培养改革试点项目”的发展调查及研究	湖南省残疾人联合会	2019
18	贺丽春	湖南省养老机构老年性痴呆患者蒙台梭利型活动方案应用研究	湖南省残疾人联合会	2019
19	曹启挺	河北雄安新区托管乡镇区划规划研究	河北雄安新区委员会	2019
20	颜丽霞	养老机构安宁照护教育培训方案的构建与实施	湖南省教育厅	2019
21	丁云	机构养老护理员伦理敏感性及其影响因素的研究	湖南省教育厅	2019
22	蒋玉芝	养老机构老年人心理弹性影响因素及提升对策研究	湖南省教育厅	2019
23	唐春霞	专业群视域下现代职业教育实践教学体系研究——以民政信息与智能化技术服务专业群为例	湖南省自然科学基金委员会	2019
24	李敏	产教融合视域下老年健康服务人才核心素养培育路径研究	湖南省自然科学基金委员会	2019
25	邹照兰	新时代社会兜底保障长效机制研究	民政部	2019
26	彭花	我国人口老龄化背景下的特定群体“和聚式养老”新型养老模式研究	民政部	2019
27	侯国凤	基于社会治理创新视阈的湖南省社区服务类社会组织发展研究	湖南省哲学社会科学规划基金项目办公室	2019
28	邓嘉琳	湖湘古建筑图腾符号语义解读与传承创新研究——以长沙地区为例	湖南省哲学社会科学规划基金项目办公室	2019
29	喻冰如	5G背景下马王堆汉墓漆画艺术数字化文创产品转化研究	湖南省哲学社会科学规划基金项目办公室	2019
30	吴韦成	基于“绿色”发展理念的环洞庭湖生态经济区旅游景观设计研究	湖南省社会科学界联合会	2020

31	刘理静	基于 1+X 证书制度的医养结合临床医学专业人才培养模式研究与实践	湖南省教育科学研究工作者协会	2020
32	刘焕雯	“1+X”证书制度视域下“双高”职业院校智能财税人才培养研究	湖南省教育科学研究工作者协会	2020
33	戴香智	社会工作助推农村精准扶贫的定位与路径研究	湖南省社会科学界联合会	2020
34	李婷婷	考虑受灾点需求紧迫度的湖南省应急物资配送体系优化机制研究	湖南省教育厅	2020
35	吴韦成	“医养结合”模式下的养老机构空间环境设计研究	湖南省教育厅	2020
36	黄桑田	长株潭地区不同年龄阶段的农村老人家庭养老模式研究	湖南省教育厅	2020
37	贺映辉	“一带一路”背景下湖南跨境电商综合试验区的发展模式研究	湖南省教育厅	2020
38	陈凌子	基于数字化情境下的创业平台生态优势过程机理研究	湖南省教育厅	2020
39	张苏辉	湖南困境儿童社区社会化救助模式研究	湖南省教育厅	2020
40	马勇赞	北斗+防老人走失器应用研究与开发	湖南省教育厅	2020
41	罗清平	医养结合视域下高职养老服务专业人才核心能力指标体系的构建	湖南省社会科学界联合会	2020
42	贺丽春	健康养老背景下湖南省农村失智症老年人生活质量现状、影响因素与提升策略研究	湖南省社会科学界联合会	2020
43	王富国	农村社会工作参与湘西乡村振兴的路径研究	湖南省社会科学界联合会	2020
44	周涛	积极心理学视域下的社区治理创新路径研究	湖南省社会科学界联合会	2020
45	喻寒兵	稀缺心态对个体风险偏好的影响及其心理与神经机制研究	湖南省社会科学界联合会	2020

5.4.1 服务“三高四新”战略

2019-2020 年，学校主动响应湖南“三高四新”战略，重点围绕打造国家重要先进制造业高地和打造具有核心竞争力的科技创新高地等两个方面，聚焦民间工艺、标识设计、智慧养老、智慧社区、虚拟现实智能建模等领域与知名企业联合开展科技攻关、共建创研平台、共育创新人才。

【案例 5-6】紧跟行业需求，打造虚拟现实创研中心

【案例介绍】2020 年，我校紧紧抓住虚拟现实产业高速发展的机遇，以双高建设项目为载体，从调研交流、1+X 试点和应用研究等三个方面潜心打造虚拟现实创研中心。

一是基于学校双高校现代殡葬技术与管理高水平专业群的建设要求，深入广州卓远虚拟现实科技有限公司、成都威爱新经济技术研究院有限公司、北京唯乐屋科技有限公司、上海曼宏科技有限公司等国内虚拟现实行业的顶级企业开展调研活动，并积极参加 CCF（中国计算机学会）虚拟现实学术会议、中国虚拟现实职业教育研讨会、中国虚拟现实大会等高端学术会议，探寻虚拟现实创研中心的建设依据。

二是稳步推进 1+X 证书试点工作，筑牢虚拟现实的专业基础。学校响应国家对 1+X 证书试点教育的号召，积极参与“1+X”Unity 引擎技术应用职业技能等级证书开发，成功申报 1+x 引擎技术应用职业技能等级证书试点学校及考点单位；同时，与 1+X 3D 引擎技术应用证书培训评价组织协同推进课证融通，将 1+X 等级证书融入人才培养方案和课程标准，并拟申报 1+X 证书的省级考试管理中心。

三是依托湖南省教育厅科学研究课题《基于教育需求的殡葬数字博物馆开发设计研究》等系列项目，开展虚拟现实技术应用研究，推动创研中心工作落细、落实。

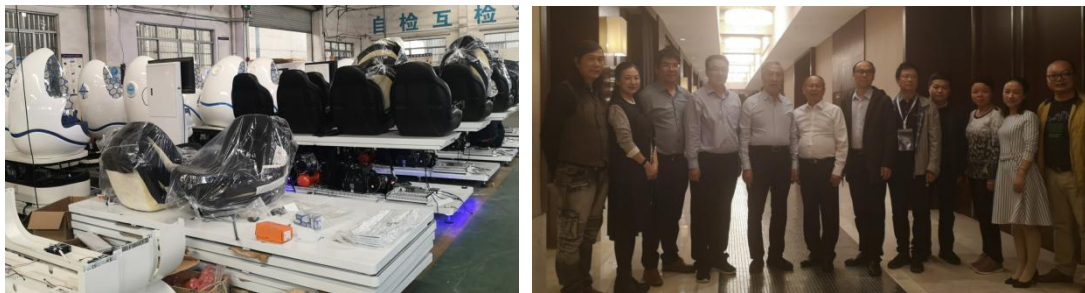


图 5-8 学校虚拟现实创研中心和虚拟现实创研中心建设团队

5.4.2 服务新兴优势产业链

2019-2020 年，学校聚焦新兴优势产业链，进一步推进产教融合、校企合作，精心打造校企合作示范品牌。学校与阿里巴巴、金蝶集团等共建产业学院，与慧算账会计、强智科技、翼启传媒、罗丹莫纳等共建生产性实训基地，与中兴通讯共建 LTE 移动通信实训室、智能电子综合应用实训室、窄带物联网技术实训室，与三菱、华航唯实共建的智能制造实训基地，这些品牌项目运行良好，为新兴优势产业的持续发展和高素质技术技能人才的培养贡献了力量。

【案例 5-7】建设金蝶产业学院，共育培养软件人才

【案例介绍】11 月 17 日，职业教育校企合作产教融合签约仪式在重庆工业职业技术学院举行。我校与金蝶软件（中国）有限公司签署共建产业学院的合作协议，双方就合作模式、合作内容达成了一致意见。金蝶集团与我校软件学院多年来在人才培养、专业内涵建设和生产性实习实训基地等方面建立了深入的合作关系。金蝶特色产业学院的建设，将进一步提升软件专业群的内涵建设、促进人才培养质量和产学研的深度合作。



图 5-9 李斌校长、金蝶软件副总裁张海军共同出席签约仪式

5.4.3 服务行业企业

一年来，学校面向现代民政事业，依托民政部行业办学优势，与民政部相关司局、“双一流”高校、科研机构合作，共建殡葬大数据研究院、农村社区治理研究院、湖南省现代民政研究院等民政智库，围绕湖南省“五化”民政建设、长江经济带省份民政改革与民政部年度重点研究任务，开展基础性、特色性与前沿性研究；学校面向区域经济社会发展，紧盯前沿科技，与国际国内知名企业合作，致力于打造虚拟现实技术创新中心、现代商务服务创研中心等 5 大创研平台，开展应用技术创新研究。

【案例 5-8】发挥科研优势，助力“五化”民政建设

【案例介绍】2020 年 12 月，为积极践行“民政为民·民政爱民”，推进湖南省五化民政建设，长沙民政职业技术学院充分发挥专业和学科优势，参加了五化民政评估工作。此次评估严格按照五化民政建设评估指标体系，采取察看评估对象系统自报材料、现场核实查阅资料、

实地走访调研等形式，对临湘市、汨罗市、慈利县、株洲市天元区等 5 个县市区五化民政建设工作进行了实地调研评估。通过实地走访察看社会组织孵化基地、社会福利院、敬老院、儿童福利院、示范性儿童之家、婚姻登记处等机构，搜集了各县市区五化民政的开展情况的详细数据，利用数据分析、数据挖掘等技术对五化民政建设相关数据进行了深入分析和研究，为我省五化民政建设工作的推进和开展提供了决策支持。

5.4.4 服务社区

学校充分利用民政民生专业优势，服务城市和乡村社区治理。民社学院与学校农村社区治理研究院牵头开展了社区调研，为共建共治共享社区治理新模式构建出谋划策。

【案例 5-9】精准对接聚焦行业热点，专业发力助推社区治理

【案例介绍】 为了积极服务地方经济社会建设，开拓民社学院在“双高校”建设背景下探索产教融合模式新路径，在民社学院党总支周涛书记领导下，2020 年 4 月组建了以赵俊文、周兆安等老师为核心成员的科研团队，精准对接邵阳市大祥区政协，成功中标标的为九万五千元的《大祥区社区治理现状、问题与对策》横向课题项目，充分发挥民政管理专业优势，助推打造可资借鉴的共建共治共享大祥社区治理新模式。

在研究过程中，团队负责人带领研究助理合计 11 人，8 天时间扎根大祥区，采用定性方法与定量方法相结合，现场访谈了街道干部、政府职能部门负责人以及社区居民，并抽样对大祥区 25 个社区的 948 位居民、414 位社区工作者和 25 位社区主任或书记进行了问卷调查。在此基础上经过分析提炼，撰写出了 3 万余字的调研报告。期间大祥区委、区政府、区政协主要领导分别主持或参与了《大祥区社区治理现状、问题与对策》课题调研动员会、研究报告意见征求座谈会、大祥区政协常委会（扩大）社区治理专题论证验收会等。



图 5-10 团队成员参与邵阳大祥区调研

本次横向课题研究成果得到了委托机构各方的高度认可与广泛称赞,正在按照时间表与路线图有序有效实施,对大祥社区治理工作推进将产生积极深远的影响。

5.5 开展技术研发

2019-2020 学年度,学校修订完善《长沙民政职业技术学院科技成果转化管理办法》、《关于进一步加强科研课题管理的规定(试行)》等文件,鼓励广大教师聚焦区域经济和民政行业发展需要,整合行业企业优势资源,组建跨专业协同创新研发团队,进行民政事业、民政智能、信息技术、智能制造、健康养老、现代商务、创意设计与传媒等领域的应用技术研究和服务产品开发。学校各项科研数据持续提升,其中纵向课题总额为 322.7 万元,技术服务到款额达 1426.31 万元,技术服务产生的经济效益达 4437.6 万元。

5.5.1 共建技术创新平台

本学年,学校紧紧围绕“双高校”建设,依托民政信息及智能化创研中心、现代商务服务创研中心、虚拟现实技术创研中心、智能制造及装备技术创研中心、国家老年疾病临床医学研究中心、康养照护研究所等五大创新平台,鼓励广大教师开展了一系列的应用技术研究、技术服务和产品开发,取得了良好成效。

表 5-3 2020 年度技术应用服务项目统计

序号	课题名称	立项单位	资助金额 (万元)
1	社区社会工作及相关实践案例分析	湖南省乐善社会工作发展中心	3.8
2	高达家居网上商城系统开发	湖南高达家居有限公司	10.98
3	落葬仪式开发及推广应用	漳州市安乐陵园有限公司	10
4	大祥区社区治理现状、问题与对策	湖南省邵阳市大祥区委员会 邵阳市大祥区政协	9.5
5	康复辅具适老化设计平台及产品研究	中南大学	10
6	欢乐假期青少年社会工作服务项目	岳阳市长麓翔宇培训学校 有限公司	3



序号	课题名称	立项单位	资助金额 (万元)
7	企业产品设计研究	湖南趣壳儿服饰有限公司	1.05
8	企业产品设计研究	湖南趣壳儿服饰有限公司	1.05
9	企业宣传册设计研究	湖南灏信交通设施有限公司	1.05
10	企业中秋礼品包装设计	株洲大泽东合文化有限公司	1.03
11	株洲市荷塘区困境儿童规范化服务体系研究	株洲市荷塘区民政局	6
12	幼儿照护 1+X 职业技能等级标准研究	湖南金职伟业现代家庭产业发展有限公司	5
13	残疾人康复 1+X 职业技能等级标准研究	湖南卫培教育发展有限公司	5.6
14	闲置厂房改造创客空间设计	长沙市正予装饰设计有限公司	10
15	企业系列宣传册设计研究	湖南宏健技术发展有限公司	1.01
16	智能家居移动端应用界面设计研究	长沙市科欣电子科技有限公司	1.02
17	《大学生创业基础》版面编排设计研究	湖南诗和远方出版文化传媒有限公司	1.05
18	广州市南沙区青少年宫文化建设设计研究	湖南联合创想文化有限公司	3
19	湖南省托养机构社会工作岗位设置与嵌入性发展	湖南省残疾人托养协会	2.6
20	装饰公司服务能力评价体系研究	岳阳金满堂装饰工程有限公司	5
21	睿司信息技术有限公司企业文化建设研究	湖南睿司信息技术有限公司	1.05
22	地市级环保局整体支出绩效评价指标体系研究	长沙得彰商务咨询有限责任公司	1
23	湖南斯托姆网络科技有限公司竞争战略研究	湖南斯托姆网络科技有限公司	1
24	地市级体育局部门整体支出绩效评价指标体系研究	长沙得彰商务咨询有限责任公司	1
25	“1+X 证书”制度下高职会计财税技能培养模式研究	中联税务师事务所湖南楚天有限公司	1
26	双高校背景下税务实训资源开发及人才培养模式研究	中联税务师事务所湖南楚天有限公司	1
27	2020 谷歌高职师资培训项目“Flutter 应用技术线上培训”	谷歌信息技术(中国)有限公司	3.3

序号	课题名称	立项单位	资助金额 (万元)
28	《社工文化长廊》特色栏目建设（广东省社会工作教学资源库项目）	广东理工职业技术学院	10
29	临床实践技能基本操作 VR 开发咨询	上海赫鲁丝数工网络科技有限公司	2
30	社会工作参与雄安新区脱贫攻坚长效机制研究	河北雄安新区管理委员会 公共服务局	4.8
31	湖南省社会工作服务站运营操作手册	湖南省德一社会工作发展中心	3
32	河北雄安新区托管乡镇行政区划规划研究	河北雄安新区管理委员会 公共服务局	10
33	衡阳市蒸湘区“建立健全城乡社区工作者队伍培养、评价、使用、激励机制”实施方案	衡阳市蒸湘区民政局	2.98
34	艺术设计专业教材装帧与封面设计	长沙市湘美艺术图书有限公司	5
35	馥桂堂品牌视觉形象规划与设计	湖南邦特文化传播有限公司	5
36	基于校企合作的人才培养模式研究与实践	湖南大湘人力资源集团有限公司	1
37	湖南省社会组织完善内部治理结构研究	湖南省民政厅	1
38	我省困难残疾群众康复辅助器具配置服务研究	湖南省民政厅	0.5
39	新时代“三治结合”视域下的湖南乡村 微自治模式创新研究	湖南省民政厅	1
40	湖南省农村养老服务模式及对策研究	湖南省民政厅	0.5
41	“五型”机关建设研究	湖南省民政厅	1
42	低收入家庭社会救助政策研究	湖南省民政厅	3
43	政府购买服务研究——社会组织视角	湖南省民政厅	1
44	农村留守儿童监护缺位及监护干预机制 研究	湖南省民政厅	1
45	农村留守儿童救助保护“评估帮扶”机 制研究	湖南省民政厅	1
46	社区社会组织培育发展研究	湖南省民政厅	1
47	民政工作政治属性研究	湖南省民政厅	8
48	湖南省殡葬公共服务设置规划研究	湖南省民政厅	5
49	2020 谷歌奖教金	谷歌信息技术（中国）有 限公司	2



序号	课题名称	立项单位	资助金额 (万元)
50	“双主体”协同育人背景下职业院校残疾人康复人才培养模式研究	湖南省残疾人康复协会	3
51	提升民营企业员工积极工作情绪的社会心理服务项目	长沙旭日人力资源管理有 限公司	1
52	出版物配套数字资源设计制作	国睿广通(北京)教育科 技研究院	10
53	衡阳华侨城雕塑文化墙的设计方案	岚脉(湖南)景观工程设 计有限公司	1
54	加强新时代中小学生心理健康教育能力提升实践研究	长沙源禾健康管理有限公 司	1
55	特殊学生心理建设实践研究	长沙市雨花区砂子塘东澜 湾小学	0.5
56	关于开展代运营“中奕律师”微信公众号的服务协议	湖南中奕律师事务所	1.2
57	艺术书店装饰壁画	长沙市湘美艺术图书有限 公司	0.5
58	西藏拉萨地区民族特色社会工作人才培养试点课题	西藏自治区老西藏精神研 究会	3.5
59	构架高效率社会治理体系,促进长沙市 民营经济高质量发展研究 以构建新发展格局为契机,大力提升长 沙节能环保产业发展水平 关于全面推进长沙市智慧教育发展的研 究报告	民盟长沙市委	6.7
60	长沙市大学生口腔健康咨询分析研究	长沙市岳麓区循力源口腔 门诊有限公司	1
61	健康财富规划职业技能等级证书(初级) 培训实施方案及资源包建设	泰康珞珈(北京)科学技 术研究院有限公司	16
62	表达性艺术疗法在心理咨询中的应用研 究	长沙安肯心理咨询有限公 司	1
63	永州市社区居家养老服务评估体系及社 区居家养老服务人员职业道德体系建设 项目	湖南万众和社区服务管理 有限公司	2
64	湖南省民政厅“十四五”民政事业发展 规划编制	湖南省民政厅	28.5
65	衡阳市民政局“十四五”民政事业发展 规划编制项目	衡阳市民政局	9.8
66	2020年五化民政建设评估	湖南省现代民政研究院	18
67	衡阳市石鼓区民政局“十四五”事业发 展规划编制项目	石鼓区民政局	5.8
68	湖南省“十四五”老龄事业和产业发展	湖南省卫生健康委员会	2

序号	课题名称	立项单位	资助金额 (万元)
	目标思路和重点研究任务		
69	湖南省老龄事业发展统计及研究	湖南省卫生健康委员会	2
70	"老味同堂"品升级服务	湖南柒云山房品牌设计有限公司	6
71	虚拟现实技术与应用课程配套资源(题库等)	机械工业出版社	0.5
72	虚拟现实技术与应用课程配套资源(多媒体)	机械工业出版社	1.5
73	三维动画、课件制作	北京微训科技有限公司	6
74	课件资源开发	长沙市万码通信信息科技有限公司	4.9
75	保利西海岸整装项目案例宣传片制作	湖南森活伊家国际软装陈设有限公司	4
76	产教融合背景下智能财务人才培养模式创新研究	金蝶精一信息科技服务有限公司	3
77	华星班校企合作协同培养项目	深圳市华星光电技术有限公司	2.35
78	电气自动化专业校企合作协同培养项目	蓝思科技有限公司	7
79	湖南群慧会计事务所服务代理	湖南群慧会计咨询有限公司	28
80	殡葬文化协同创新研发项目	北京市思诚社区公益基金会、天津御福祥殡葬用品公司	80.7
81	殡葬服务人才校企协同培养项目	福寿园国际集团、马来西亚富贵集团等	55
82	罗丹莫纳标识设计与制作实训基地项目	罗丹莫纳高新技术有限公司	238.56
83	金蝶 ERP 技术支持中心项目	金蝶软件(中国)有限公司	342.4
84	可孚听力康复实习实训项目	湖南可孚医疗设备有限公司	96.75
85	尊体防腐与整容生产性实训项目	北京市思诚社区公益基金会	268.28
合计			1426.31

5.5.2 合作开展技术攻关

本学年度,学校重点围绕智慧养老、智能康复等与企业合作开展技术攻关,组建康复辅具研发、老人安全监护、手功能康复训练软体



机器人等校企协同研发团队，依托智慧养老、智能家居、智慧医疗、智能康复等研发中心，主动作为，全年签订相关横向服务合同金额达500余万元，为企业增收1570余万元。教师共获得专利授权和软件著作权登记共111件，其中国家发明专利1件、实用新型和外观设计等专利51件，软件著作权登记60项。

表 5-4 2020 年度专利授权和软件著作权统计（节选）

序号	成果名称	成果类型
1	一种便于调节高度的防滑拐杖	实用新型专利
2	一种便携式紫外线消毒柜	实用新型专利
3	一种家具板材锚固装置	发明专利
4	一种盲人智能杖	实用新型
5	一种便于多人使用的精准扶贫用职业技能培训辅助装置	实用新型
6	心理压力测试装置	实用新型
7	一种心理学催眠教具	实用新型
8	智能助行机器人	实用新型
9	一种医学护理学教育学学习用辅助装置	实用新型
10	一种便于使用的护理拐杖	实用新型
11	一种女性接尿器	实用新型
12	手指训练器	实用新型

【案例 5-10】助力湖南省自强之星研发助行产品，服务残障人士

【案例介绍】 受益于国家助学工程，杜德国 2018 年考入长沙民政职业技术学院，现为 2018 级康复治疗技术专业学生。由于家中亲人残疾，他立志学好康复治疗技术，为家人缓解疼痛，减轻经济压力。在医学院康复治疗技术专业教师、康复中心社团指导老师的引导和支持下，他主动学习专业知识和康复技能，积极参加社会实践和志愿服务，从受助对象需求出发，不断思考，积极探索，组建团队，于 2019 年联合企业研发了“智能助行康复机器人”产品，旨在帮助中风病人或下肢运动功能障碍患者进行行走以及踩踏感知康复运动训练。该产品成为业内第一款可穿戴、智能、主动型的康复辅具，且设备递交的软件著作权和专利申请已被受理，先后在湘雅医院、湘雅博爱康复医院、红枫康复医院等进行测试，得到医疗专业机构的认可，并在第五届中国“互联网+”大学生创新创业大赛中获得银奖。此外，他还将产品带到湖南省残疾人最多的社区长沙市天心区文庙坪社区跟下肢运动功能障碍患者沟通，不断

改善产品功能，让患者体验试用，现产品已升级到 3.0 版本，其参与的助残服务项目也在 2019 年湖南省第四届青年志愿服务项目大赛和 2020 年第五届中国青年志愿服务大赛中获得金奖，获得社区残障人士一致好评。他的创业事迹和志愿服务事迹影响了更多的学生参与其中，服务社会，并获得湖南省自强之星的荣誉称号。



图 5-11 杜德国研发的智能助行康复机器人 3.0 版及康复训练场景



图 5-12 杜德国团队获奖场景及证书

【案例 5-11】以民政匠心促 IT 创新

【案例介绍】软件学院秉承“服务民生，智慧民政”的理念，将“爱心、热心、耐心、细心、恒心”的民政匠心和 IT 人员的匠技、匠意和匠魂相融合，广大师生自觉关注民生领域的难点和痛点，并尝试用信息技术手段为民众分忧解难。Ueye 团队针对视障人群出行不便的问题，采用软硬件结合的技术手段，研发了 Ueye 导盲眼镜。该产品通过语音交互的方式实现了视障人士在步行中的道路前方障碍物实时识别和行走方向的及时纠偏，并具有紧急呼救、实时定位、监护人全程监控等辅助功能。2020 年，该项目获得湖南省黄炎培创新创业大赛一等奖。“电梯 AI 小姐姐”团队关注疫情防控中电梯按键容易导致交叉感染的问题，采用语音和图像 AI 识别技术，实现了非触摸式电梯乘坐，降低了疫情交叉感染的风险。像 Ueye 导盲眼镜和“电梯 AI 小姐姐”这样的民生“双创”项目在长沙民政职业技术学院软件学院

还有很多。近年来，该院获得国家级和省级各类“双创”奖项7项，获得实用新型专利8项，软件著作权15项。

5.5.3 持续推进自然科学基金项目研究

2019-2020 学年度，学校科研处继续组织教师申报湖南省自然科学基金项目，围绕高职产学研深度融合、精准扶贫、乡村振兴、《中国2025》及区域经济社会发展等关键问题展开科学研究，在申报和研究过程中，学校给予相应的政策激励，对申报成功的项目，在经费上予以1:1配套支持。近三年来，学校共立项科教联合基金项目6个，获得财政经费30万元，学校配套经费30万元。

表 5-5 2017-2019 年我校自然科学基金项目立项统计表

序号	主持人	立项时间	立项文号	课题名称	立项单位	课题类型	课题经费	配套经费
1	邱春荣	2017	湘基金委[2017]1号	基于多尺度几何分析的油菜种子特征信息提取与建模	湖南省自然科学基金委员会	科教联合项目	5	5
2	贺雪娟	2017	湘基金委[2017]1号	现代职业技术教育与培训在精准扶贫中的应用研究	湖南省自然科学基金委员会	面上项目	5	5
3	罗勇	2017	湘基金委[2017]1号	基于贝叶斯网络互联网供应链金融操作风险评估研究	湖南省自然科学基金委员会	科教联合项目	5	5
4	朱志伟	2018	湘基金委(2018)1号	专业群视域下现代学徒制的教学工作诊断与改进研究	湖南省自然科学基金委员会	科教联合项目	5	5
5	唐春霞	2019	湘基金委(2019)1号	专业群视域下现代职业教育实践教学体系研究——以民政信息与智能化技术服务专业群为例	湖南省自然科学基金委员会	科教联合项目	5	5
6	李敏	2019	湘基金委(2019)1号	产教融合视域下老年健康服务人才核心素养培育路径研究	湖南省自然科学基金委员会	科教联合项目	5	5
7	雷翔霄	2020	湘基金委(2020)1号	自然环境下柑橘采摘机器人视觉定位研究	湖南省自然科学基金委员会	科教联合项目	5	5
8	陶志勇	2020	湘基金委(2020)1号	竞赛资源转化促进卓越工程师实践能力提	湖南省自然科学基金	科教联合	5	5

				升的策略研究	金委员会	项目		
9	黄勇攀	2020	湘基金委 (2020) 1号	血管特异性长链非编码RNA VPRT在调控糖尿病血管平滑肌细胞表型转换中的作用及机制	湖南省自然科学基金委员会	科教联合项目	5	5
合计							45万	45万

6.面临的挑战

2019-2020 学年是学校建设高水高职学校和高水平专业群的攻坚期，虽然受新冠肺炎疫情影响，但是学校在专业建设、三教改革、1+X证书、师资团队建设、技术技能研发创新、社会服务能力提升、办学国际化、教育信息化、深度产教融合等方面较前一学年有较大的突破。但对照双高校建设要求和任务，学校在教学、科研、社会服务方面还面临一些挑战，还存在一些深层次的问题需要破解。主要表现为：一是高职本科办学的挑战，如何培养适应国家产业转型升级对高水平复合型技术技能人才的需求；二是高水平产教融合机制建设的挑战，校企合作产教融合在深度、广度上还需突破，特别是做好破解与头部行业企业的合作问题；三是对面临高水平职教师资要有一定缺口的挑战，缺少在全国和全球有影响力的行业领军人物人才等。

学校将在习近平总书记中国特色社会主义理论关于教育的重要论述和习近平总书记在湖南调研考察的讲话精神指引下，不忘初心，牢记使命，坚持立德树人，认真落实党中央、国务院关于大力发展中西部高等教育的决策部署，聚焦国家和区域发展所需，优化学科专业结构，瞄准绿色殡葬和健康养老两大特色民生产业的发展前沿，联合一批行业头部企业，引培一批高水平师资队伍，创造一流办学条件，推进专业链、产业链、人才链、创新链贯通，打造高水平特色品牌专业（群）。依据学院章程，进一步制定、梳理和完善教学、科研、人事、财务、学生、后勤等方面的管理制度，建立健全内部机构职责、优化办事流程，实现自主运行、精准管理服务和标准化监督，形成一



流办学机制。采用项目制、柔性管理等方式，引进一批国家名师、大国工匠、技能大师；进一步完善“导师制”“传帮带”等新进教师、青年教师培养培训机制，实现快速提升他们的专业建设、实践教学水平和科研能力；努力造就一批高层次领军人才和高水平教学创新团队、科技创新团队和管理创新团队。提高“互联网+”背景下学生利用信息技术手段自主学习、分析问题和解决问题的能力，提高教师信息化教学水平。推广使用一站式服务大厅平台，提升学校管理服务的信息化水平。加强“思政课程”、“课程思政”资源和人才队伍建设，把思想政治教育融入教育教学全过程，努力探索“三全育人”的长效机制。通过以上措施，提升学校高层次复合型技术技能人才培养、应用技术研发、社会服务、文化传承和创新的能力和水平，为湖南乃至中国的经济社会发展奉献“民政”智慧和力量。



附件：长沙民政职业技术学院高等职业教育质量年度数据统计表

表 1：学生发展

序号	指标	单位	2019 年	2020 年
1	毕业生人数	人	6018	6107
	其中：就业人数	人	5663	5829
2	毕业生就业去向：	—		
	A 类：留在当地就业人数	人	3214	3593
	B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	530	641
	C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	3551	3359
	D 类：到 500 强企业就业人数	人	662	514
3	就业率	%	94.1	95.45
4	理工农医类专业相关度	%	66	64.09
5	月收入	元	4271	4096
6	自主创业比例	%	2.4	2.71
7	雇主满意度	%	96	96
8	毕业三年职位晋升比例	%	60	60.23
9	母校满意度	%	96	96

表 2：办学条件

序号	指标	单位	2019 年	2020 年
1	生均教学科研仪器设备值	元/生	7743.94	8083.84
2	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m ² /生	11.22	10.15
3	生均校内实践教学工位数	个/生	0.56	0.56
4	年生均财政拨款水平	元	12530	13016
	其中：年生均财政专项经费	元	4931.96	4920.02
5	企业提供的校内实践教学设备值	万元	902.93	672.99
6	年生均校外实训基地实习时间	人时	1086	1067
7	生均企业实习经费补贴	元	240	240
	其中：生均财政专项补贴	元	240	240
8	生均企业实习责任保险补贴	元	11.29	11.25
	其中：生均财政专项补贴	元	11.29	11.25
9	主要办学经费来源（单选）：			
	省级（ <input checked="" type="checkbox"/> ）	地市级（ <input type="checkbox"/> ）		
	行业或企业（ <input type="checkbox"/> ）	其他（ <input type="checkbox"/> ）		

表 3：教育教学

序号	指标	单位	2019 年	2020 年	
1	教职员工额定编制数	人	1496	1496	
	在岗教职员工总数	人	1289	1338	
	其中：专任教师总数	人	803	845	
2	生师比	—	15.89	15.84	
3	双师素质专任教师比例	%	78.36	76.15	
4	高级专业技术职务专任教师比例	%	39.28	39.48	
5	企业兼职教师年课时总量	课时	48168	52036	
	年支付企业兼职教师课酬	元	3838800	4162880	
	其中：财政专项补贴	元	1600000	1800000	
6	教学计划内课程总数	门	1204	1276	
	其中：线上开设课程数	门	1204	1175	
	线上课程课均学生数	人	15	194	
7	教学满意度				
	(1) 思想政治课	调研课次	课次	一年级	二年级
		调研课次	课次	84	85
		满意度	%	98.81	99.39
	(2) 公共基础课（不含思想政治课）	调研课次	课次	644	579
		满意度	%	98.47	98.62
	(3) 专业课教学	调研课次	课次	1966	2102
		满意度	%	98.71	99.01

表 4：科研与社会服务

序号	指标	单位	2019 年	2020 年	
1	技术服务到款额	万元	1317.46	1426.31	
	技术服务产生的经济效益	万元	4221.2	4437.6	
2	纵向科研经费到款额	万元	317.2	322.7	
3	技术交易到款额	万元	248	252	
4	非学历培训服务	人日	130282	322235	
	其中	技术技能培训服务	人日	65111	42950
		新型职业农民培训服务	人日	32124	30240
		退役军人培训服务	人日	2504	1446
		基层社会服务人员培训服务	人日	30543	44531
非学历培训到款额	万元	635.2	214.24		

表 5： 国际交流

序号	指标	单位	2019 年	2020 年	备注
1	国（境）外人员培训量	人日	34461	35280	——
2	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	23921	24202	——4
3	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	7	7	“云计算”、旅游管理、电子商务、护理、计算机网络、机电一体化、社会工作专业教学标准被老挝国立大学、老德技术学院所采用。
	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	38	38	OpenStack 云平台应用、云存储技术、Docker 容器技术、大数据开发基础、虚拟化技术、Linux 网络技术；旅游概论、导游实务、旅行社计调实务、导游基础、综合英语；护理学基础、内科护理学、外科护理学、健康评估、母婴护理；金属加工、机械零部件测绘、电气控制、气液传动控制技术、可编程控制技术、网络营销、商务网页设计与制作、网店运营与管理、客户服务管理、电子商务基础与应用、商品信息采集与处理；Linux 网络技术、大规模网络路由技术 A、构建高性能园区网络 A、构建安全优化的广域网 A、无线网络优化与设计、构建中小企业网络 A；社区建设理论与实务，社会调查原理与方法，社区工作，社区服务，社区活动策划课程标准被老挝国立大学、老德技术学院所采用。
4	国（境）外技能大赛获奖数量	项	2	1	学校在世界职教院校联盟卓越奖申报中，荣获创新创业类全球金奖。
5	国（境）外办学点数量	个	2	1	2020 年，在合作单位德国 FUU 萨克森公益教育集团，设立“中德老年护理实训基地”。